



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, dnia 07.11.2023 r.

PS-II.431.8.3.2023.5.10

Pani
Katarzyna Bekasiak
Rezydencja Seniora Puszczykowo
ul. 3 Maja 42A
62-040 Puszczykowo

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹, zwaną dalej „ustawą o pomocy społecznej”, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, w dniach 3, 11 i 16 sierpnia 2023 r. przeprowadził kontrolę kompleksową w Rezydencji Seniora Puszczykowo z siedzibą pod adresem: ul. 3 Maja 42A, 62-040 Puszczykowo.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie realizacji zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli z 10 października 2023 r., który podpisany został bez zastrzeżeń w dniu 18 października 2023 r.

W kontrolowanej Jednostce spełniony jest standard pod względem zapewnienia usług opiekuńczych i bytowych, pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, zapewnienia wyżywienia, w tym posiłków dietetycznych i sprzątanii pomieszczeń. Sposób świadczenia usług uwzględnia stan zdrowia, sprawność oraz indywidualne potrzeby osób przebywających w Placówce.

W wyniku kontroli jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie, z nieprawidłowościami opisanymi poniżej.

1. W umowach o świadczeniu usług w „Rezydencji Seniora Puszczykowo” określanie osoby umieszczonej jako „Pensjonariusza”; braki w zakresie podpisów osób przebywających w Placówce pod niektórymi umowami i załącznikami, co jest niezgodne z art. 68a, pkt 1 lit. a ustawy o pomocy społecznej.
2. Sposób prowadzenia ewidencji świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki nie odpowiada wymogowi określonemu w art. 68a, pkt 1 lit. d tiret 3.
3. Niedostosowanie podłóg w niektórych pokojach mieszkalnych i sali terapii (zniszczona i sklejoną taśmą wykładzina dywanowa) do wymagań art. 68 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.
4. Zatrudnienie osób, które nie przedstawiły wymaganego, co najmniej 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku i/lub uczestnictwa w szkoleniu z zakresu udzielania pierwszej pomocy; oraz zatrudnienie dwóch osób na stanowisku opiekuna medycznego nie posiadających dyplomu w zawodzie, co określa art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
5. Odbywanie miesięcznych dyżurów personelu opiekuńczego w miesiącach: czerwiec i lipiec 2023 r. w wymiarze powyżej normy czasu pracy określonej w Kodeksie pracy, co mogło prowadzić do zagrożenia bezpieczeństwa i zdrowia osób przebywających w kontrolowanej Jednostce i narusza art. 68 ust 2 ustawy o pomocy społecznej.

¹ Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Poprawę w zakresie bezpieczeństwa i stanu technicznego podłóg w niektórych pomieszczeniach, co będzie zgodne z zapisem art. 68 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
2. Zatrudnianie osób posiadających udokumentowane kwalifikacje dla danego stanowiska pracy, wymagany staż pracy i w przypadku pracowników, nie posiadających wykształcenia kierunkowego, ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy, podpisywanie i datowanie przez pracodawcę lub osobę go reprezentującą oraz przez pracownika, umów o pracę, i innych rodzajów umowy o świadczenie pracy, co przyczyni się do spełnienia zapisów wynikających z art. 68a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.
3. Wyznaczenie personelowi opiekuńczemu comiesięcznych dyżurów w taki sposób, by wymiar nadgodzin odpowiadał normie określonej w Kodeksie pracy i nie powodował zagrożenia bezpieczeństwa i zdrowia osób przebywających w Domu, co wynika z art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.
4. Prowadzenie dokumentacji tj. umów o świadczenie usług i ewidencji korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, w sposób określony w art. 68a pkt. 1 lit. a i d tiret 3 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto rekomenduję:

Stosowane wobec osób przebywających w Placówce nazewnictwa odpowiadającego brzmieniu art. 68-68b ustawy o pomocy społecznej (osoba przebywająca w Placówce, mieszkaniec).

Informacje końcowe

Na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Panią, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, jest Pani zobowiązana do powiadomienia o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Sporządziła:
Katarzyna Marnocha – inspektor Wojewódzki 01.12.2023 r.