



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, 7 marca 2024 r.

PS-Pi.431.4.2024

**Pani**  
**Ewa Pyszka**  
**Kierownik**  
**Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Tarnówce**  
ul. Niepodległości 18  
77-416 Tarnówka

# **ZALECENIA**

# **POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w okresie od 24 stycznia do 9 lutego 2024 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Tarnówce, określanym dalej Ośrodkiem lub skrótowo GOPS.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji, przedstawionych informacji i danych. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez kierownika GOPS w Tarnówce dnia 27 lutego 2024 r.

Ilekroć w niniejszym piśmie użyto wyrazu ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) oraz skrótu K.p.a., należy przez to rozumieć ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.).

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Kierownik Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Wójt Gminy Tarnówka upoważnił kierownika i pracownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Gmina Tarnówka posiada Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2025, co jest zgodne z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

Strategia zawiera elementy wymienione w art. 16 b ust. 2 ww. ustawy, a za koordynowanie jej realizacji odpowiedzialny jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnówce, co jest zgodne z art. 110 ust. 4 ww. ustawy.

Zgodnie z art. 16 a ust. 1 i 4 ustawy, co roku sporządzana jest ocena zasobów pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w ustawie o pomocy społecznej, podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy i posiadają aktualne legitymacje, zgodne ze wzorem

określonym w załączniku nr 4 do rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2021 r., poz. 893).

Zgodnie z art. 121 ust. 2 c ustawy o pomocy społecznej pracownicy socjalni uczestniczyli w szkoleniu dotyczącym zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie wykonywania czynności zawodowych.

Wywiady środowiskowe, w tym aktualizacje, przeprowadzane były zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie miejsca, terminu, planowania i zatwierdzania pomocy. Sytuacja życiowa i dochodowa osób/rodzin korzystających z pomocy była opisana i udokumentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Świadczenia pieniężne przyznawano w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami dla poszczególnych form pomocy.

W przypadku zmiany sytuacji życiowej lub dochodowej osób/rodzin, dokonywano zmiany decyzji.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Stwierdzone nieprawidłowości.

Liczba pracowników socjalnych zatrudnionych w GOPS jest niezgodna z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu nie mniej niż 3 pracowników socjalnych. W Ośrodku zatrudnionych jest 2 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy.

W 1 przypadku ustalono dochód niezgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. przyjęto kwotę sprzed 2 miesięcy poprzedzających złożenie wniosku a nie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.

W kilkunastu decyzjach przyznających zasiłek celowy nie wskazano w podstawach prawnych art. 39 ustawy o pomocy społecznej regulującego kwestię przyznania ww. świadczenia, co narusza art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Ponadto stwierdzono uchybienia.

W większości decyzji błędnie wskazano nazwę ministerstwa wydającego rozporządzenie z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W kilkunastu przypadkach przywołano podstawę prawną nieadekwatnie do ustalonej sytuacji.

W 1 przypadku wskazano nieistniejący publikator Kodeksu postępowania administracyjnego.

W 3 przypadkach decyzja została podpisana przez upoważnionego pracownika, w podstawie prawnej wskazano upoważnienie dla kierownika.

W 3 przypadkach, w decyzjach, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności nie wskazano w podstawie prawnej art. 108 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Złotowie nie była realizowana w zakresie określonym w art. 17 ust. 2 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie, mimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, zalecam:

1. Podjąć działania w kierunku zatrudnienia pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.
2. Dochód osób i rodzin ustalać zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
3. Decyzje wydawać zgodnie z art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego, z uwzględnieniem wszystkich elementów i zachowaniem szczególnej staranności. Przywoływać przepisy adekwatnie do ustalonej sytuacji i przyznanego świadczenia.

Ponadto, w związku ze stwierdzonymi uchybieniami, rekomenduję:

- zachowanie staranności w przywoływaniu przepisów i publikatorów aktów prawnych w podstawach prawnych decyzji,
- przywoływanie w decyzjach upoważnienia osoby faktycznie podpisującej decyzję,
- realizowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy zgodnie z art. 17 ust. 2 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej  
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego  
w Poznaniu

/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym  
weryfikowanym przy pomocy ważnego  
klasyfikowanego certyfikatu/

Do wiadomości:

Pan Jacek Mościcki

Wójt Gminy Tarnówka

ul. Zwycięstwa 2

77-416 Tarnówka

Do BIP przygotowała

Irena Rakowicz

2.04.2024 r.

