

# **Świadczenie wspierające osoby z niepełnosprawnościami w Wojewódzkim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim**

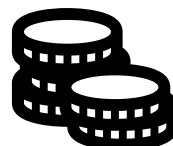


Tekst łatwy do czytania i zrozumienia

## Informacja ogólna o świadczeniu wspierającym



Jeżeli jesteś dorosłą osobą z niepełnosprawnością, możesz otrzymać pomoc finansową, czyli pieniądze.



Pomoc finansowa dla osób z niepełnosprawnością nazywa się **świadczeniem wspierającym**.



Świadczenie uzyskasz w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.

Pieniądze możesz wykorzystać na swoje potrzeby.



Pomoc jest opisana w:

- Ustawie z dnia 7 lipca 2023 roku o świadczeniu wspierającym,
- Ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.



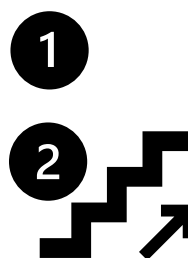
## Jak dostać świadczenie wspierające?



Aby dostać świadczenie wspierające, musisz spełnić różne warunki.



Aby dostać świadczenie wspierające, musisz przejść dwa etapy.



### **Etap pierwszy**

Najpierw Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim ustali, jakiego wsparcia potrzebujesz i wyda decyzję.

Jest to decyzja o potrzebach wsparcia.

**1.**

### **Etap drugi**

Później Zakład Ubezpieczeń Społecznych wyda decyzję o wypłacie świadczenia wspierającego.

**2.**

## Co musisz zrobić, żeby otrzymać decyzję o potrzebach wsparcia?



Aby otrzymać decyzję o potrzebach wsparcia, przygotuj:

1. wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia.



Jeżeli czytasz tekst w internecie, ustaw kursor na link:

[Wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia](#) i kliknij enter.

Wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia musisz podpisać sam.

Może to zrobić również twój opiekun prawny lub osoba upoważniona przez notariusza.

Jeżeli są dokumenty, które potwierdzą status opiekuna prawnego lub upoważnienie, musisz załączyć takie dokumenty do wniosku.

2. kwestionariusz samooceny trudności w zakresie wykonywania czynności związanych z funkcjonowaniem.

Jeżeli czytasz tekst w internecie, ustaw kursor na link:

[Kwestionariusz samooceny trudności w zakresie wykonywania czynności związanych z funkcjonowaniem](#) i kliknij enter.

3. Kopię orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

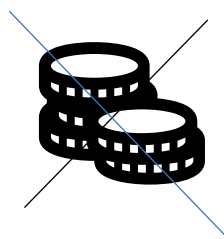
Kopię musisz załączyć, jeżeli masz orzeczenie wydane przez:

- Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności lub Powiatowy Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności i otrzymałeś je przed 2007 rokiem lub
- ZUS i otrzymałeś je przed 2011 rokiem lub
- inną instytucję (Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Ministerstwo Obrony Narodowej) i otrzymałeś je przed 1998 rokiem.

Wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia możesz złożyć w wersji papierowej.



Za złożenie wniosku nic nie płacisz.



**Wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia możesz złożyć:**



- pocztą tradycyjną na adres:

Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim  
ulica Kazimierza Wielkiego 24/26  
61-863 Poznań lub



- osobiście w Wojewódzkim Zespole do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim

ulica Kazimierza Wielkiego 24/26 (wejście od ulicy Mostowej) w Poznaniu, w godzinach od 8.00 do 15.00 lub

- elektronicznie przez portal Empatia.

Jeżeli czytasz tekst w internecie, ustaw kursor na link: [Empatia](#) i kliknij enter lub

- osobiście lub pocztą w każdym Powiatowym Zespole do spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

### **Złożyłeś wniosek i co dalej?**

1. Twój wniosek będzie rozpatrzony w ciągu 3 miesięcy od dnia wpływu do Wojewódzkiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności.
2. Jeżeli twój wniosek będzie trzeba poprawić, to Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności poprosi Cię o uzupełnienie informacji.
3. Jeżeli złożyłeś wszystkie dokumenty i uzupełniłeś braki, to Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności spotka się z tobą.
4. Na spotkaniu będziesz ty i osoby, które ustalą, jakiego wsparcia potrzebujesz.



Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności poinformuje cię o terminie i miejscu spotkania 7 dni przed spotkaniem.

Na spotkanie weź ze sobą dowód osobisty lub inny dokument poświadczający tożsamość.

Dokument poświadczający tożsamość to na przykład dowód osobisty, paszport, prawo jazdy.

Po spotkaniu Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności wyda decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia. Decyzja będzie tak długo ważna, jak długo ważne jest twoje orzeczenie, ale nie dłużej niż 7 lat.

5. Kiedy otrzymasz decyzję pozytywną ustalającą poziom potrzeby wsparcia, będziesz mógł złożyć elektronicznie wniosek do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o wypłatę świadczenia wspierającego.

### **Ważne**

Zawiadom Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności, jeżeli nie będziesz mógł przyjść na spotkanie. Zrób to natychmiast po otrzymaniu zawiadomienia.

Zadzwoń na numer telefonu podany w zawiadomieniu.

Nieobecność na spotkaniu z osobami ustalającymi poziom potrzeby wsparcia musisz usprawiedliwić w ciągu 14 dni.

Jeżeli powód był ważny, na przykład byłeś w szpitalu, Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności usprawiedliwi cię i wyznaczy nowy termin spotkania.

## **Jak otrzymasz decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia?**



Decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia otrzymasz:

- pocztą, jeżeli wniosek składałeś papierowo lub
- elektronicznie, jeżeli wniosek składałeś elektronicznie.



## **Co jeżeli nie zgadzasz się z decyzją ustalającą poziom potrzeby wsparcia?**



Jeżeli nie zgadzasz się z decyzją ustalającą poziom potrzeby wsparcia, możesz złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie wniosku o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia.



Wniosek o ponowne rozpatrzenie wniosku o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia musisz złożyć w ciągu 14 dni od dnia otrzymania decyzji.



Wniosek o ponowne rozpatrzenie wniosku o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia złóż do Wojewódzkiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności:



- pocztą tradycyjną na adres:

Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania  
o Niepełnosprawności w Województwie  
Wielkopolskim

ulica Kazimierza Wielkiego 24/26

61-863 Poznań lub

- osobiście w Wojewódzkim Zespole do Spraw  
Orzekania o Niepełnosprawności  
w Województwie Wielkopolskim

ulica Kazimierza Wielkiego 24/26 (wejście od ulicy  
Mostowej) w Poznaniu, w godzinach od 8.00 do  
15.00 lub

- elektronicznie przez portal Empatia.

Jeżeli czytasz tekst w internecie, ustaw kursor na link:

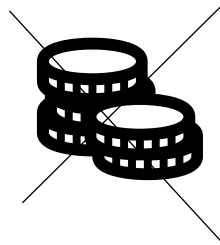
[Empatia](#) i kliknij enter.

Za złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie  
wniosku o wydanie decyzji ustalającej poziom  
potrzeby wsparcia nic nie płacisz.

**Co musi zawierać wniosek o ponowne rozpatrzenie  
wniosku o wydanie decyzji ustalającej poziom  
potrzeby wsparcia?**

Wniosek o ponowne rozpatrzenie wniosku o wydanie  
decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia musi  
zawierać:

1. Twoje dane osobowe (imię, nazwisko)
2. Twój adres, gdzie mieszkasz
3. Informację, jakiej decyzji dotyczy



4. Informację, z czym się nie zgadzasz w poprzedniej decyzji.

### **Ważne**

Wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia musisz podpisać sam. Może to zrobić również twój opiekun prawny lub pełnomocnik.

Kopię dokumentu potwierdzającego ustanowienie opieki prawnej lub pełnomocnika musisz dołączyć do wniosku.

Wypełnij wniosek i złóż go do Wojewódzkiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Jeżeli czytasz tekst w internecie, ustaw kursor na linku:

[Wniosek o ponowne rozpatrzenie wniosku](#) i kliknij enter.

### **Co zrobi Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności z twoim wnioskiem?**



Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności przeczyta twój wniosek i wyznaczy nowy termin spotkania osób ustalających poziom potrzeby wsparcia.



Jeżeli złożyłeś wniosek o ponowne rozpatrzenie wniosku o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia w terminie 14 dni, to Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności ustali potrzebę wsparcia.

Otrzymasz zawiadomienie o terminie spotkania.

Na spotkanie weź ze sobą dowód osobisty lub inny dokument poświadczający tożsamość.

Jeżeli nie przyjdiesz na spotkanie, musisz usprawiedliwić swoją nieobecność w terminie 14 dni od dnia spotkania.

Jeżeli nie usprawiedliwisz swojej nieobecności, to Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności nie zajmie się Twoją sprawą.

Jeżeli Twoje usprawiedliwienie będzie uzasadnione, to Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności wezwie cię ponownie.

Po spotkaniu z tobą Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności wyda decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia.

Jeżeli złożyłeś wniosek o ponowne rozpatrzenie wniosku o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia po 14 dniach od dnia otrzymania decyzji, możesz poprosić Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności o przywrócenie terminu.

Aby przywrócić termin w ciągu 7 dni od ustania przyczyny uchybienia, musisz złożyć dwa wnioski:

1. Wniosek o przywrócenie terminu.
2. Wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.

Dodatkowo musisz udowodnić brak swojej winy w uchybieniu terminu.

Aby udowodnić brak swojej winy w uchybieniu terminu musisz wskazać przyczyny, przez które nie mogłeś złożyć wniosku w terminie.

Podaj dowody na przykład dokument lub kopię wypisu ze szpitala, świadczący o pobycie w szpitalu w czasie, kiedy musiałeś złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.



## Co zrobić, jeżeli znowu nie będziesz zadowolony z wydanej decyzji?



Jeżeli nie będziesz znowu zadowolony z wydanej decyzji, możesz odwołać się do sądu pracy i ubezpieczeń społecznych.

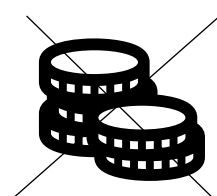


Zrobisz to za pośrednictwem Wojewódzkiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Oznacza to, że odwołanie składasz do Wojewódzkiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności a Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności przekaze twoją sprawę i dokumenty do sądu.

Odwołanie do sądu pracy i ubezpieczeń społecznych musisz złożyć w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania decyzji.



Za wniesienie odwołania do sądu pracy i ubezpieczeń społecznych nic nie płacisz.



W odwołaniu musisz napisać:

1. Nazwę i adres sądu, do którego piszesz.
2. Twoje imię i nazwisko lub nazwę stron, ich przedstawicieli ustawowych i pełnomocników.
3. Tytuł pisma, czyli „Odwołanie”.
4. Numer i datę decyzji, od której chcesz się odwołać.
5. Napisz krótkie uzasadnienie dla twoich zarzutów i wniosków oraz przedstaw dowody.



6. Odwołanie musisz podpisać osobiście. Może to zrobić twój przedstawiciel ustawowy lub osoba upoważniona przez notariusza.
7. Na końcu napisz listę załączników, które dołączasz do pisma

Jeżeli czytasz tekst w internecie, ustaw kursor na link:

[Wzór odwołania do sądu](#) i kliknij enter.

Wojewódzki Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim prześle twoją sprawę do sądu.

Pismo do sądu będzie miało tytuł: „Odmowa uwzględnienia odwołania od decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia”. Otrzymasz kopię pisma.

**Etap drugi** jest wtedy, gdy otrzymasz pozytywną decyzję o potrzebie wsparcia od Wojewódzkiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim.

Jeżeli otrzymasz pozytywną odpowiedź, możesz złożyć wniosek do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o wypłatę świadczenia wspierającego.

### **Jak złożyć wniosek do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych?**

Wniosek do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych składasz tylko elektronicznie przez:

- portal Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS,
- bankowość elektroniczną (jeśli bank, w którym masz konto, ma taką usługę),

**2.**



**ZUS**

- portal Empatia.

Aby złożyć wniosek, musisz wejść na stronę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Jeżeli czytasz tekst w internecie, ustaw kursor na linku [Zakład Ubezpieczeń Społecznych](#) i kliknij enter.

### **Obowiązek informacyjny**

Obowiązek informacyjny zawiera pliki.

Jeżeli czytasz tekst w internecie, ustaw kursor na linki:

- [Informacja o prywatności w Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim](#)
- [Informacja o prywatności do zgody na komunikację telefoniczną](#)

i kliknij enter.



Opracowała: Beata Goraj, Koordynator do spraw dostępności w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu.

Konsultacja merytoryczna: Beata Winięcka, Przewodniczący Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim; Beata Kędzierska, inspektor wojewódzki w Wojewódzkim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim.

Konsultacja zrozumiałości tekstu w ETR: Marek Szambelan, Sekretarz PSONI, Kierownik WTZ Przyjaciele oraz uczestnicy WTZ Przyjaciele.

Opracowanie graficzne: Grafiki pochodzą z programu Word. Zdjęcie pochodzi z archiwum Wojewódzkiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności.