



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 13 czerwca 2023 r.

PS-II.431.6.1.2023.7.8.12

Pan
Maciej Henryk Białka
Kierownik
Schroniska Dobry Port
ul. Poczтовая 6
62-200 Gniezno

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901), zwanej dalej *ustawą* lub *ustawą o pomocy społecznej*, zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził kontrolę doraźną w Schronisku „Dobry Port”, z siedzibą pod adresem: ul. Poczтовая 6, 62-200 Gniezno, zwanym dalej *Schroniskiem* lub *Placówką*.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie standardu usług, obiektów oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów merytorycznych oraz wyjaśnień złożonych przez Pana Macieja Henryka Białkę. Szczegółowe ustalenia, zawarto w protokole kontroli, podpisanym przez wyżej wymienionego 05.06.2023 r., bez zastrzeżeń.

Z uwagi na ustalenia opisane poniżej, jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami i uchybieniami.

W toku kontroli ustalono, co następuje:

I. W zakresie organizacji Placówki

Schronisko dla osób bezdomnych w Gnieźnie jest prowadzone na podstawie umowy nr WSS.8122.4.2023 z 17 stycznia 2023 r. o powierzenie realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej pod nazwą: Udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym - prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych zawartej pomiędzy Miastem Gniezno, a Fundacją „Dobro się Niesie”.

Placówka jest wpisana do rejestru miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w placówkach dla osób bezdomnych, prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego (według stanu na dzień 13.04.2023 r.). Schronisko jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, która zawarła umowę na udzielanie schronienia z 4 gminami z terenu województwa wielkopolskiego.

Placówka posiada Regulamin Organizacyjny, który przedstawiono podczas czynności kontrolnych. Niniejszy Regulamin określa szczegółowy opis zadań realizowanych w Schronisku oraz zakres praw i obowiązków Mieszkańców. Ponadto w Placówce funkcjonują dokumenty takie jak: zasady obowiązujące w schronisku oraz procedury postępowania, m. in. podczas przyjęcia nowej osoby do schroniska.

Placówka prowadzona jest przez Fundację „Dobro się Niesie”, której celami są m.in. pomoc osobom w kryzysie bezdomności, w usamodzielnieniu się i wypełnianiu ról społecznych, pomoc społeczna umożliwiająca zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób w kryzysie

bezdomności, aktywizacja zawodowa osób w kryzysie bezdomności, podejmowanie działań mających na celu zapobieganie bezdomności, podejmowanie działań na rzecz integracji i reintegracji społecznej i zawodowej, w tym w szczególności osób wychodzących z kryzysu bezdomności (Statut Fundacji, § 8 pkt. 1, 2, 8, 10, 19), poprzez pracę socjalną z osobami w kryzysie bezdomności, organizowanie terapii dla osób w kryzysie bezdomności oraz osób wychodzących z kryzysu bezdomności, zakładanie i prowadzenie schronisk, łaźni, jadłodajni i punktów wydawania odzieży, transport osób w kryzysie bezdomności w szczególności do punktów pomocy społecznej i medycznej, współprace z innymi organizacjami i instytucjami na rzecz aktywnego uczestnictwa osób w kryzysie bezdomności w kulturze i życiu społecznym, organizację pomocy prawnej dla osób w kryzysie bezdomności (Statut Fundacji, § 8 pkt. 3, 4, 7, 8, 14, 18). Na podstawie informacji przekazanej przez Prezesa Fundacji „Dobro się Niesie”, od początku prowadzenia schroniska przez Fundację, usamodzielnionych zostało 18 osób, w tym 8 osób częściowo usamodzielnionych.

Ponadto, w schronisku dla osób bezdomnych prowadzone jest zadanie publiczne z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym, powierzone do realizacji umową nr WSS.8141.1.2023 z dnia 17.01.2023r., pod nazwą: „Program oddziaływań wspierających i rehabilitacyjnych dla osób w kryzysie bezdomności, zagrożonych uzależnieniami oraz uzależnionych”.

II. W zakresie minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych:

Podczas kontroli w Placówce faktycznie przebywało 18 osób (2 kobiety oraz 16 mężczyzn), 1 osoba przebywała w szpitalu. Placówka dysponuje maksymalnie 26 miejscami.

Liczba miejsc w pokojach mieszkalnych nie przekraczała 4 osób. Pomieszczenia mieszkalne miały co najmniej 1 okno, zapewniały swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli oraz dostęp do szafy. Placówka dysponowała kuchnią do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalnią/świetlicą, pralnią i suszarnią, magazynem odzieży, bielizny i pościeli, magazynem środków chemicznych, **wyposażonymi zgodnie z standardem** dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych, określonym w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 896), zwanym dalej *rozporządzeniem*. Ponadto w Schronisku są również pomieszczenie biurowe, pokój spotkań indywidualnych. Mieszkańcy mogą również skorzystać z komputera z dostępem do Internetu znajdującego się w biurze, przy asyście pracownika.

W Placówce zapewniono pomieszczenia sanitarne dla kobiet, w tym 1 miska ustępowa, 1 natrysk, 1 umywalka oraz dla mężczyzn, w tym 3 miski ustępowe (w tym jedna nieczynna), 2 prysznice, 3 pisuary, 4 umywalki (w tym 1 nieczynna). Pomieszczenia sanitarne zapewniały stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody.

Biorąc pod uwagę znajdujące się w budynku miski ustępowe, pisuary oraz urządzenia natryskowe Placówka spełnia standard dla 26 osób.

Stwierdzone nieprawidłowości:

- z uwagi na liczbę umywalk (łącznie 5). Placówka nie spełnia standardu dla 26 osób.

III. W zakresie spełniania wybranych minimalnych standardów podstawowych usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych

Placówka jest czynna codziennie, przez całą dobę. Schronisko umożliwia spożywanie posiłku oraz zapewnia dostęp do pomieszczenia kuchennego, w którym Mieszkańcy mogą samodzielnie przygotować posiłek i gorący napój a także skorzystać z prysznicy, wymianę odzieży, jej pranie i suszenie.

W zakresie zapewnienia informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu, mieszkańiec podczas przyjęcia do Schroniska jest informowany o możliwościach uzyskania pomocy w różnych formach, także podczas zajęć, warsztatów, cotygodniowych spotkań społeczności, indywidualnych rozmów oraz realizacji pracy socjalnej.

W placówce zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego w wymiarze 1 etatu, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku - od 01.04.2023 r. Placówka zatrudnia pracownika socjalnego na podstawie umowy o pracę, w wymiarze ¾ etatu. Do 30.11.2022 r. w schronisku był zatrudniony pracownik socjalny na cały etat. Od 01.12.2022 r. do 31.03.2023 r. nie było zatrudnionego pracownika socjalnego i zgodnie z pisemnym oświadczeniem Pana Macieja Biały powyzszą funkcję pełniła Pani Maria Jolanta Janicka – Kierownik placówki. **Brak jednak prawnego uregulowania powyższego faktu.**

Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku – Placówka zatrudnia 6 opiekunów.

W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna – jak wynika z grafików pracy z dwóch losowo wybranych miesięcy, przedstawionych w trakcie kontroli, w porze nocnej jest zapewniona taka opieka, **za wyjątkiem 15.03.2023 r., gdzie według przedstawionego grafiku nie było opiekuna w porze nocnej.**

Stwierdzone nieprawidłowości :

- brak opiekuna w porze nocnej w dniu 15.03.2023 r.

Stwierdzone uchybienia:

– Prezes Fundacji nie przedstawił umowy o pracę p. Janickiej na stanowisku pracownika socjalnego ani zakresu czynności/karty stanowiska pracy ww. na tym stanowisku bądź innego dokumentu potwierdzającego pełnienie przez ww. powyższej funkcji.

IV. Kwalifikacji kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej

Kierownikiem Placówki w pierwszym dniu kontroli była p. Maria Janicka, natomiast Zastępcą Kierownika Schroniska - p. Maciej Białka, który jednocześnie jest Prezesem Fundacji „Dobro się Niesie”. Pan Białka podczas czynności kontrolnych poinformował, że p. Janicka funkcję Kierownika Schroniska będzie pełnił tylko do 30 kwietnia 2023 r., od 1 maja 2023 r. powyższą funkcję pełni Pan Maciej Białka.

Zgodnie z przedstawionymi w trakcie kontroli dokumentami, osoba, która pełniła funkcję Kierownika Schroniska do 30.04.2023 r., posiadała ponad 3-letni staż pracy w pomocy społecznej, wykształcenie wyższe na kierunku pedagogika resocjalizacyjna i praca socjalna (2013 r.) oraz posiadała specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej (2020 r.).

Od 01.05.2023 r. funkcję Kierownika Schroniska przejął Prezes Fundacji „Dobro się Niesie”, który posiada ponad 3-letni staż w pomocy społecznej, wykształcenie wyższe na kierunku pedagogika w specjalności resocjalizacja z profilaktyką społeczną (2010) oraz dyplom uzyskania specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej (2023).

Zgodnie z przedstawioną podczas czynności kontrolnych dokumentacją ustalono, że w schronisku zatrudniona jest wykwalifikowana kadra. Opiekunowie zatrudnieni w schronisku, posiadają odpowiednie wykształcenie oraz zaświadczenia o ukończonych szkoleniach z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Zadania z zakresu pomocy społecznej w schronisku realizuje osoba zatrudniona na stanowisku pracownika socjalnego, posiadająca dyplom ukończenia studiów wyższych magisterskich na kierunku pedagogika w specjalności resocjalizacji (2012), dyplom ukończenia studiów wyższych licencjackich na kierunku pedagogika w specjalności praca socjalna i resocjalizacja (2010), dyplomy ukończenia studiów podyplomowych w zakresie pedagogiki opiekuńczo – wychowawczej z pomocą psychologiczną – pedagogiczną (2022) oraz w zakresie mediacji i negocjacji (2022).

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zalecam:

1. Dostosowanie liczby umywalek do maksymalnej liczby mieszkańców, tj. 26 osób., co będzie wypełnieniem załącznika nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni

2. Zapewnienie opieki w godzinach nocnych, co będzie zgodne z z art. 48a ust. 2g i 2h ustawy o pomocy społecznej oraz załącznikiem nr 3 rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Ponadto rekomenduje:

1. Każdą zmianę stanowiska pracy pracownika należy uregulować zgodnie z Kodeksem pracy.

Informacje końcowe

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej przysługuje Panu prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego

Hanna Zawadka

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego
klasyfikowanego certyfikatu/*