



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

PS-Le.431.5.2024.2

Poznań, 19 kwietnia 2024 r.

**Pani**  
**Sylwia Kusior**  
**Dyrektor**  
**Ośrodek Pomocy Społecznej**  
**w Wolsztynie**  
ul. 5 Stycznia 47  
64-200 Wolsztyn

# **ZALECENIA POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.), zwanej dalej *ustawą* zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie przeprowadził w okresie od dnia 15 marca 2024 roku do dnia 5 kwietnia 2024 roku kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wolsztynie, zlokalizowanym pod adresem: ul. 5 Stycznia 47, 64-200 Wolsztyn, zwanym dalej *Ośrodkiem*.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2023 roku do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli. Ustalenia pokontrolne szczegółowo opisano w protokole kontroli kompleksowej z dnia 16 kwietnia 2024 r.

W oparciu o te ustalenia działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie, pomimo stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości.<sup>1</sup>

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

1. W 4 przypadkach w decyzjach administracyjnych przyznających świadczenie w formie zasiłku stałego brak wskazania w podstawie prawnej decyzji art. 17 ust. 1 pkt 19 ustawy o pomocy społecznej.
2. W 3 przypadkach w decyzjach administracyjnych przyznającej świadczenie w formie zasiłku okresowego brak wskazania w podstawie prawnej decyzji art. 17 ust. 1 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
3. W jednym przypadku w decyzji administracyjnej w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych błędnie przywołano art. 12 ustawy o pomocy społecznej, który nie ma zastosowania w sprawie.
4. W 3 przypadkach w decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze brak przywołania § 1 pkt 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 1296) w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W jednym przypadku w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przyznano świadczeniobiorcy świadczenie na okres 30 dni, co jest nie zgodne z art. 54 ust. 7 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 ze zm.).
2. Przeliczając liczbę pracowników socjalnych pracujących w środowisku przez liczbę mieszkańców Gminy Wolsztyn oraz rodzin objętych pracą socjalną, ustalono, iż w okresie objętym kontrolą na 1 pracownika socjalnego OPS przypadało **3741** mieszkańców Gminy oraz – wg danych za 2023 r. – **52** rodziny objęte pracą socjalną.

---

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo uchybień, pozytywna mimo nieprawidłowości, negatywna.

Powyższy stan świadczy o tym, że Ośrodek **nie spełnia** wymogu określonego w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż: „*Ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.*

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) wnoszę o:

1. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zgodnie z art. 54 ust. 7 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 ze zm.), tj. przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym z innego tytułu.
2. Podjęcie działań mających na celu zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wolsztynie odpowiedniej liczby pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.).
3. Dokładanie wszelkich staranności przy redagowaniu decyzji administracyjnych, zgodnie z art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.).

## II. Pozostałe informacje.

Informuję Panią, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawą o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynie ich niepodjęcia, należy przekazać w terminie 30 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Zalecenia pokontrolne zostały sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

up. Wojewody Wielkopolskiego  
Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

*/dokument podpisany elektronicznie/*

Do wiadomości:  
Pan Wojciech Lis  
Burmistrz Wolsztyna  
Rynek 1, 64-200 Wolsztyn

Przygotowała: Grażyna Głuszak – inspektor wojewódzki, dnia 6.05.2024 r.

