



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 18 marca 2022 r.



PS-Le.431.2.1.2022.2

**Pani**  
**Anna Kwaśniewska**  
**Kierownik**  
Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Główna 37  
63-024 Krzykosy

### ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, przeprowadził w dniach od 11 lutego do 25 lutego 2022 r. kontrolę kompleksową w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej, zlokalizowanym pod adresem: ul. Główna 37, 63-024 Krzykosy, zwanym dalej *Ośrodkiem* lub określanym skrótem *OPS*.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie realizacji zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, w okresie od 1 stycznia 2021 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji oraz przedstawionych przez Panią informacji. Ustalenia opisane zostały w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 10 marca 2022 r. bez zastrzeżeń.

W wyniku kontroli dokonano następujących ustaleń:

W zakresie kwalifikacji kadry kontrola wykazała, że jako Kierownik OPS posiada Pani kwalifikacje określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej<sup>1</sup>. Osoba zatrudniona na stanowisku głównego księgowego spełnia wymogi kwalifikacyjne określone w ustawie o finansach publicznych<sup>2</sup>. Jedna osoba zatrudniona na stanowisku specjalisty pracy socjalnej i dwie osoby zatrudnione na stanowisku pracownik socjalny posiadają wymagane przepisami kwalifikacje, określone w art. 116 ust. 1 pkt 1-4 ustawy o pomocy społecznej oraz w rozporządzeniu w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych<sup>3</sup>.

Kwalifikacje osób realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze zgodne były z wymogami określonymi w § 3 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych<sup>4</sup>.

1 ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).

2 art. 54 ust. 2 pkt 5 lit. a-d ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 305 ze zm.).

3 załącznik nr 3 do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 936 ze zm.) oraz następne – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. (Dz.U. z 2021 poz. 1960), tabela F Stanowiska w samorządowych jednostkach organizacyjnych, I. Wszystkie jednostki, Stanowiska kierownicze urzędnicze poz. 6 i 31.

4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 ze zm.)

pl. Kościuszki 4, 64-100 Leszno,  
tel. 65 511 8200, fax 65 511 8207

[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [del-leszno@poznan.uw.gov.pl](mailto:del-leszno@poznan.uw.gov.pl)  
[www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), infolinia tel. 222 500 117

W okresie objętym kontrolą pracę socjalną w środowisku realizowało 3 pracowników zatrudnionych w ramach 3 etatów.

Gmina Krzykosy wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. liczyła 7142 mieszkańców, co oznacza, że na jednego pracownika socjalnego przypadało 2381 mieszkańców gminy oraz – wg danych za 2021 r. – 58 rodzin objętych pracą socjalną. Powyższy stan świadczy o spełnieniu przez Ośrodek wymogu określonego w art. 110 ust. 12, który zobowiązuje OPS do *zatrudniania w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych* i jednocześnie o nie spełnieniu wymogów określonych w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż: *„Ośrodek (...) zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców **lub** proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”*.

W zakresie realizacji zadań wykazano, że Ośrodek posiada i realizuje „Strategię rozwiązywania problemów społecznych w Gminie Krzykosy na lata 2016-2025”, co jest zgodne z wymogami określonymi w art. 16 b i 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej. Ocena prawidłowości przyznawania świadczeń i wydawania decyzji w dokumentacji 34 klientów OPS, w tym 50 spraw zakończonych decyzjami administracyjnymi wykazała, że w okresie objętym kontrolą:

- w żadnej z kontrolowanych spraw nie stwierdzono nieprawidłowości w ustalaniu wysokości świadczeń pieniężnych, które przyznawano zgodnie z art. 37 ust. 2-3, art. 38 ust. 2-4 i art. 41 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej;

w zakresie prawidłowości prowadzonego postępowania stwierdzono:

- umożliwiono stronie czynny udział w prowadzonym postępowaniu, zgodnie z art. 10 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego<sup>5</sup>;
- podjęcie decyzji o przyznaniu pomocy każdorazowo poprzedzone było przeprowadzeniem u wnioskodawcy wywiadu środowiskowego zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej oraz na zasadach określonych w przepisach rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego<sup>6</sup>.

W odniesieniu do rodzinnych wywiadów środowiskowych stwierdzono:

- przy stałym pobieraniu świadczeń, aktualizacje wywiadów przeprowadzano w terminach wymaganych przepisem § 9 rozporządzenia w sprawie wywiadu środowiskowego i art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, tj. nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, pomimo braku zmiany danych.

W odniesieniu do wydanych decyzji administracyjnych kontrola wykazała, że:

- wszystkie kontrolowane decyzje, zgodnie z art. 107 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, posiadały podstawę prawną, rozstrzygnięcie, uzasadnienie oraz pouczenie o możliwości i trybie wniesienia odwołania, ponadto – pouczenie o obowiązkach świadczeniobiorcy korzystającego z pomocy społecznej, wynikających z art. 109 ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie stwierdzono:

---

<sup>5</sup> ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.)

<sup>6</sup> rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1788)

- w 17 decyzjach dotyczących przyznania zasiłku okresowego stwierdzono, że w podstawach prawnych decyzji nie doprecyzowano przywołanego art. 38 ustawy o pomocy społecznej adekwatnie do rozpatrywanej sprawy.

Kierownik Ośrodka pismem z dnia 25.02.2022 r. poinformowała, że (...) w podstawie prawnej w wydawanych decyzjach administracyjnych przyznających świadczenia w formie zasiłku okresowego, przy art. 38 ustawy o pomocy społecznej już wdrożono i doprecyzowano do danej sytuacji odpowiedni ustęp, tj:

- osoba samotnie gospodarująca: art. 38 ust. 1 pkt 1; ust. 2 pkt 1; ust. 3 pkt 1; ust. 4 i ust. 5
- rodzina: art. 38 ust. 1 pkt 2; ust. 2 pkt 2; ust. 3 pkt 2; ust. 4 i ust. 5.

W związku z powyższym odstąpiono od wydania zalecenia w tym zakresie.

**Reasumując, działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie mimo stwierdzonej nieprawidłowości.<sup>7</sup>**

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wnoszę o:

1. Rozważenie możliwości zwiększenia liczby pracowników socjalnych w Ośrodku zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.)

Informuję Panią Kierownik, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zalecenia pokontrolnego oczekuję od Pani w terminie 30 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie uprzejmie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12000 zł.

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej  
*/dokument podpisany elektronicznie/*

Do wiadomości:

Wójt Gminy Krzykosy  
ul. Główna 37  
63-024 Krzykosy

Sporządziła: Grażyna Głuszak - inspektor wojewódzki

---

<sup>7</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo uchybień, pozytywna mimo nieprawidłowości, negatywna.