



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Le.431.4.2025.2

Poznań, 18 czerwca 2025 r.

**Pani
Inga Kaminiaż
Dyrektor
Miejsko-Gminny Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Rydzynie
ul. Rzeczypospolitej 9
64-130 Rydzyna**

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.), zwanej *dalej ustawą* zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie przeprowadził w okresie od dnia 17 kwietnia 2025 roku do dnia 15 maja 2025 roku kontrolę kompleksową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Rydzynie, zlokalizowanym pod adresem: ul. Rzeczypospolitej 9, 64-130 Rydzyna, zwanym *dalej Ośrodkiem lub MGOPS*.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2024 roku do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli. Ustalenia pokontrolne szczegółowo opisano w protokole kontroli kompleksowej z dnia 29 maja 2025 r.

W wyniku kontroli ustalono, że Dyrektor i pracownicy MGOPS w Rydzynie posiadają wymagane kwalifikacje, określone w ustawie o pomocy społecznej oraz w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1638).

Zgodnie z przedstawionym wykazem pracowników oraz podziałem rejonów opiekuńczych, w okresie objętym kontrolą pracę socjalną w terenie realizowało 3 pracowników Ośrodka, w łącznym wymiarze 3 etatów, zatem Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rydzynie **spełnia** wymóg określony w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Usługi opiekuńcze w MGOPS w Rydzynie realizują 3 osoby (2 osoby w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy i 1 osoba na umowę zlecenie). Wszystkie osoby świadczące usługi opiekuńcze nad podopiecznymi MGOPS w Rydzynie spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w rozporządzeniu Rady Ministrów z 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1638).

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rydzynie corocznie przygotowuje Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej gminy. Ocenę zasobów pomocy społecznej za 2023 rok przekazano do Rady Miejskiej Rydzyny w dniu 23 kwietnia 2024 r.

Powyższe jest zgodne z art. 16 a ust. 1-4 i art. 17 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Gmina Rydzyna ma opracowaną Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Rydzyna na lata 2021 – 2028.

Powyższe jest zgodne z art. 16b ust. 1-2 i art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

Dyrektor MGOPS przedstawiła sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydzynie za rok 2024.

Powyższe jest zgodne art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Z informacji uzyskanej od Dyrektora MGOPS ustalono, że na terenie gminy Rydzyna nie są prowadzone mieszkania treningowe i wspomagane, w szczególności z powodu

niedostatecznych środków finansowych Gminy Rydzyna oraz braku wolnych zasobów na realizację powyższego zadania.

W trakcie kontroli weryfikacji poddano losowo wybraną dokumentację 24 osób/rodzin, w sumie zakończonych 36 decyzjami administracyjnymi, stwierdzono, że decyzje posiadały podstawy prawne, rozstrzygnięcia, uzasadnienia oraz pouczenia o trybie wniesienia odwołania. Ponadto – pouczenia o prawach i obowiązkach świadczeniobiorcy korzystającego z pomocy społecznej. Każdorazowo podjęcie decyzji administracyjnej o przyznaniu świadczenia poprzedzone było przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego u wnioskodawcy. Przy stałym pobieraniu świadczeń, aktualizacje wywiadów przeprowadzano w terminach wymaganych przepisem art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, za wyjątkiem jednego przypadku gdzie przekroczono termin przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. W aktach osób/rodzin znajdowały się informacje o objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym świadczeniobiorców na podstawie art. 66, ust. 1 pkt 26 ustawy z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (...).

W badanym materiale nie stwierdzono przypadków niezasadnego przyznania pomocy. Nie stwierdzono także nieprawidłowości w naliczaniu świadczeń, a także terminowość załatwiania spraw, w tym wydawania decyzji administracyjnych, co jest zgodne z przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).

Z analizy dokumentacji wybranych losowo 24 osób/rodzin stwierdzono, iż we wszystkich skontrolowanych aktach sprawy świadczeniobiorców brak zawiadomienia strony o przysługującym jej prawie do wypowiedzenia się przed wydaniem decyzji administracyjnej zgodnie z art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami¹⁾

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Przeliczając liczbę pracowników socjalnych pracujących w środowisku przez liczbę mieszkańców Gminy Rydzyna oraz rodzin objętych pracą socjalną, ustalono, iż w okresie objętym kontrolą na 1 pracownika socjalnego MGOPS przypadało **3449** mieszkańców Gminy oraz – wg danych za 2024 r. – **78** rodzin objętych pracą socjalną. Powyższy stan świadczy o tym, że Ośrodek **nie spełnia** wymogu określonego w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.
2. MGOPS we wszystkich analizowanych postępowaniach administracyjnych nie zapewniał stronie czynnego udziału w każdym stadium postępowania, a w szczególności nie umożliwiał wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów przed wydaniem decyzji, co jest sprzeczne z art. 10 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).
3. W jednym przypadku przekroczono termin przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego – aktualizacja wywiadu część IV, co jest niezgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2024 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.).

¹⁾ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) wnoszę o:

1. Podjęcie działań mających na celu zatrudnienie w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Rydzynie odpowiedniej liczby pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.).
2. Zapewnienie stronom prawa czynnego udziału w postępowaniu, w tym możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów przed wydaniem decyzji administracyjnej zgodnie z art. 10 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).
3. Przestrzeganie terminu przeprowadzenia przez pracownika socjalnego aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2024 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.).

II. Pozostałe informacje.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawą o pomocy społecznej przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych. Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 2 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Monika Donke-Cieślewicz
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Pan Kornel Malcherek
Burmistrz Miasta i Gminy Rydzyna
Rynek 1, 64-130 Rydzyna.

Dokument sporządziła: Grażyna Głuszak – inspektor wojewódzki, dnia 25.06.2025 r.