



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 16 stycznia 2024 r.

PS-II.431.2.6.2023.7.8.12

Pani
Magdalena Michalak
Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Łądku
ul. Pyzdarska 20
62-406 Łądek

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.), zwanej dalej *ustawą*, *ustawą o pomocy społecznej* lub określanej skrótem *uops*, zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łądku, z siedzibą pod adresem: ul. Pyzdarska 20, 62-406 Łądek, zwanym dalej *Ośrodkiem* lub *GOPS*.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, w okresie od 1.01.2022 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów merytorycznych. Dodatkowych wyjaśnień w trakcie kontroli udzielał Kierownik GOPS – p. Magdalena Michalak. Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli, podpisanym przez Kierownika Ośrodka w dniu 28.12.2023 r. bez zastrzeżeń.

W toku kontroli ustalono, że podstawę formalno – prawną działalności Ośrodka stanowi:

- Statut Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łądku, nadany Uchwałą nr XIV/77/15 Rady Gminy Łądek z dnia 27 października 2015 r.
- Regulamin Organizacyjny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łądku nadany Zarządzeniem nr 14/2022 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Łądku z dnia 30 grudnia 2022 r.
- Uchwała Nr XXV/153/20 Rady Gminy Łądek z dnia 16 marca 2020 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt osób bezdomnych w ośrodkach wsparcia – schronisku dla osób bezdomnych i schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.
- Uchwała nr IV/25/18 Rady Gminy Łądek z dnia 28 grudnia 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.
- Uchwała Nr IV/24/18 Rady Gminy Łądek z dnia 28 grudnia 2018 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie zasiłku celowego – świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.
- Uchwała Nr IV/23/18 Rady Gminy Łądek z dnia 28 grudnia 2018 roku w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.

- Uchwała nr LXV/418/2023 Rady Gminy Łądek z dnia 18 stycznia 2023 r. zmieniającej uchwałę w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.
- Uchwała nr LXV/416/2023 Rady Gminy Łądek z dnia 18 stycznia 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie zasiłku celowego – świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.
- Uchwała Nr LXV/417/2023 Rady Gminy Łądek z dnia 18 stycznia 2023 roku w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.
- Uchwała Nr III/18/18 Rady Gminy Łądek z dnia 19 grudnia 2018 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Klubie Senior + z siedzibą w Ciężeniu.
- Uchwała nr XIV/76/15 Rady Gminy Łądek z dnia 27 października 2015 r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu na koszt Gminy Łądek oraz określenia zasad zwrotu poniesionych kosztów.
- Uchwała nr XXV/154/2020 Rady Gminy Łądek z dnia 16 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, trybu pobierania opłat, z zakresu zadań własnych gminy.
- Uchwała nr XXXVIII/253/2021 Rady Gminy Łądek z dnia 2 czerwca 2021 r. w sprawie zmiany uchwały określającej szczegółowe zasady przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, trybu pobierania opłat, z zakresu zadań własnych gminy.

Gmina Łądek posiada opracowaną i przyjętą Uchwałą Nr XLII/247/17 Rady Gminy Łądek z dnia 29 czerwca 2017 r. Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Łądek na lata 2017 – 2026.

W 2023 r. sporządzono również Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej za rok 2022 dla gminy Łądek, która została przyjęta uchwałą nr LXXI/442/2023 Rady Gminy Łądek z dnia 10 maja 2023 r. Tym samym gmina Łądek realizuje zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym wskazane w art. 17 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej

W odniesieniu do zasobów kadrowych i kwalifikacji kadry stwierdzono, że Kierownik GOPS oraz pracownicy realizujący zadania z zakresu pomocy społecznej posiadają wykształcenie oraz doświadczenie zawodowe, wymagane na zajmowanych stanowiskach. Wszyscy pracownicy, spełniają także wymogi kwalifikacyjne określone w art. 121 b uops.

Ponadto stwierdzono, że GOPS spełnia wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych, określony w art. 110 ust. 11 ustawy dotyczący ilości zatrudnionych pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną. Biorąc pod uwagę liczbę zatrudnionych pracowników socjalnych ośrodek nie spełnia jednak wymogów w zakresie liczby zatrudnionych pracowników socjalnych określonych w art. 110 ust. 12 uops.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek realizował zadania gminy, takie jak:

zapewnienie posiłku, dożywianie dzieci, kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu, sporządzanie sprawozdawczości, usług opiekuńczych, oraz pracy socjalnej, tworzenie i realizacja programów osłonowych, współpraca z powiatowym urzędem pracy, wypłacanie wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanego przez sąd, a także przyznawanie świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, w tym: zasiłków stałych, zasiłków okresowych, zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych.

Ponadto Ośrodek realizował programy rządowe – „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023, Korpus wsparcia Seniorów edycja 2022, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”- edycja 2022. Na podstawie zgromadzonej dokumentacji oraz udzielonych wyjaśnień stwierdza się, że Ośrodek realizował zadania gminy zgodnie z występującym na terenie gminy Łądek zapotrzebowaniem.

We wszystkich sprawach decyzje administracyjne wydawane były terminowo, a ich wydanie poprzedzone było przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego. Każda ze skontrolowanych decyzji zawierała podstawę prawną, uzasadnienie oraz pouczenie. Wywiady środowiskowe, które znajdowały się w poddanych kontroli aktach były sporządzone na prawidłowym, zgodnym z Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (zwanym dalej *rozporządzeniem w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego*) druku wywiadu. Większość wywiadów środowiskowych była przeprowadzona w terminie 14 dni roboczych od powzięcia wiadomości o konieczności przeprowadzenia. Dochód osób i rodzin uzyskujących prawa do świadczeń z pomocy społecznej każdorazowo obliczany był prawidłowo. Nie stwierdzono przypadków niezasadnego przyznania świadczenia ani nieprawidłowości związanych z ustaleniem jego wysokości oraz okresu przyznania.

Z uwagi na ustalenia opisane poniżej, jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami i uchybieniami.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łądku zatrudnia 3 osoby w wymiarze 2 i $\frac{1}{4}$ etatu, co stanowić może zagrożenie dla ciągłości pracy Ośrodka i nie jest zgodne z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.
2. Brak aktualnego (tj. wydanego po zmianie stanowiska pracy) upoważnienia dla osoby zastępującej Kierownika GOPS, w tym do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy, co nie jest zgodne z art. 110 ust. 7 ustawy o pomocy społecznej.
3. Nieprawidłowości w decyzjach administracyjnych, przyznających świadczenia z pomocy społecznej, w tym:
 - a. błędnie powołano zarządzenie nr 28/2020 Wójta Gminy Łądek z dnia 26.02.2020 r. w sprawie upoważnienia kierownika GOPS do wydawania decyzji administracyjnych – w 7 decyzjach, w tym w 1 dot. zasiłku stałego, 2 dot. zasiłku celowego specjalnego, 2 dot. zasiłku okresowego i 2 dot. zasiłku celowego - we wspomnianych sprawach decyzje podpisywała osoba zastępująca Kierownika GOPS, posiadająca odrębne upoważnienia,
 - b. powoływanie w podstawach prawnych decyzji przepisów nie znajdujących zastosowania w sprawie, tj. nieadekwatnych do ustalonego stanu faktycznego i sytuacji klienta lub rodzaju świadczenia, będącego przedmiotem decyzji, w tym:

art. 6 pkt 10 uops - w 1 sprawie dot. odmowy przyznania świadczenia, art. 8 ust.1 uops – w 2 decyzjach dot. usług opiekuńczych, art. 98 uops – w 9 decyzjach dot. usług opiekuńczych, art. 12 uops – w 1 decyzji dot. DPS, art. 8 ust.1 pkt 1 – w 1 decyzji dotyczącej odmowy pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego, art. 108 kpa - w 1 decyzji dot. odmowy przyznania zasiłku celowego, powołano uchylony na dzień wydania decyzji art. 7 pkt 10 uops.- w 1 decyzji dot. odmowy pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego.
 - c. powoływanie w podstawach prawnych w sposób nieprawidłowy aktów prawnych:
 - brak w podstawie prawnej powołania na rozporządzenie w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – w 5 decyzjach, w tym. 3 dot. zasiłku okresowego i 1 dot. zasiłku celowego i 1 dot. specjalnego zas. celowego
 - brak powołania w podstawie prawnej art. 107 uops, którego wyjaśnienie znajdowało się w uzasadnieniu decyzji - 2 decyzjach dotyczących DPS
 - powołano nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej- w 1 decyzji dot. DPS,
 - powołano nieaktualny publikator rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej - w 2 decyzjach dot. DPS,
 - powołano nieprawidłową datę rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej - w 5 decyzjach dotyczących odpłatności za DPS

- art. 6 pkt 10 uops - w 1 sprawie dot. odmowy przyznania świadczenia,
- art. 8 ust.1 uops – w 2 decyzjach dot. usług opiekuńczych,
- art. 98 uops – w 9 decyzjach dot. usług opiekuńczych,
- art. 12 uops – w 1 decyzji dot. DPS,
- art. 8 ust.1 pkt 1 – w 1 decyzji dotyczącej odmowy pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego,
- art. 108 kpa - w 1 decyzji dot. odmowy przyznania zasiłku celowego,

2. Nieprawidłowości stwierdzone w postępowaniach administracyjnych, dotyczących przyznania świadczeń z pomocy społecznej, w tym:

- a. w 1 przypadku w sprawie umieszczenia w DPS brak na druku rodzinnego wywiadu środowiskowego daty przeprowadzenia wywiadu,
- b. w 1 przypadku nie odniesiono się w planie pomocy do wniosku klienta o przyznanie pomocy w formie zasiłku celowego (brak propozycji tej formy pomocy, bądź odmowy)
- c. w 2 przypadkach wywiad przeprowadzono po terminie 6 miesięcy w przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy,
- d. w 5 przypadkach brak zatwierdzenia planu pomocy przez kierownika GOPS,
- e. w 1 przypadku brak potwierdzenia odbioru pisma przez klienta (było to kluczowe pismo, gdyż na podstawie niedokonania czynności do których klient został w nim zobowiązany postanowiono o odmowie przyznania świadczenia)
- f. nieprawidłowości stwierdzone w uzasadnieniach decyzji administracyjnych
 - w 2 decyzjach dotyczących przyznania usług opiekuńczych uzasadnienie decyzji było mało przejrzyste i w sposób niewystarczający wyjaśniało klientowi powody zmiany odpłatności za usługi,
 - w 2 sprawach w uzasadnieniu decyzji powołano art. 11 uops, którego nie przywołano w podstawie prawnej, dot. DPS
 - w 3 sprawach w uzasadnieniu decyzji powołano art. 12 uops, którego nie przywołano w podstawie prawnej, w 2 sprawach dot DPS, 1 sprawa dot. świadczenia zdrowotnego
 - w uzasadnieniu 2 decyzji podano imię i nazwisko innej osoby niż klient, którego dotyczyła decyzja,
 - w uzasadnieniu 1 decyzji dot. zasiłku stałego nie podano wyjaśnień przepisów prawnych, które znalazły się w podstawie prawnej,
 - w 1 sprawie błędna argumentacja odmowy- zas. celowy specjalny przysługuje osobo przekraczającym kryterium więc nie mogło to być przyczyną odmowy, podobnie jak za przyczynę nie można uznać ograniczonych środków finansowych ośrodka
 - w 1 sprawie w uzasadnieniu decyzji powołano się na fakt, iż GOPS nie posiada środków finansowych - co nie jest uzasadnieniem odmowy pomocy
 - w 1 sprawie dot. przyznania pomocy w formie zas. celowego w uzasadnieniu decyzji powołano art. 38 uops.

- g. w 1 sprawie dokonano zmian odpłatności za 1 h usług z dniem 1 marca, podczas gdy postępowanie zostało wszczęte w miesiącu kwietniu, a zmiana odpłatności nie została dokonana z przyczyn leżących po stronie klienta,
- h. w 1 sprawie decyzję odmowną wydano o 1 dzień za wcześnie (dot. odmowy zasiłku celowego specjalnego) – decyzja odmowna została wydana w ostatnim dniu, w którym klient miał jeszcze możliwość zapoznania się z aktami sprawy, a winna być wydana dnia następnego
- i. w 1 sprawie dotyczącej odmowy przyznania zas. celowego specjalnego sentencja decyzji nie jest zgodna z planem pomocy zatwierdzonym przez kierownika w zakresie przesłanek do odmowy wnioskowanej pomocy

Ponadto stwierdzono następujące uchybienia:

1. w 4 przypadkach w wywiadach środowiskowych dot. przyznania pomocy w formie zasiłku stałego błędnie wpisano, że klient nie posiada dochodu,
2. w 1 przypadku w planie pomocy nie wpisano daty końcowej przyznanej pomocy w formie świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
3. w 1 przypadku w potrzebach i oczekiwaniach spisanych podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego nie uwzględniono pomocy na zakup opału (a taka pomoc była przyznana),
4. w 2 przypadkach na druku wywiadu znalazł się podpis opiekuna prawnego bez daty,
5. w 1 przypadku brak podpisu kierownika GOPS pod pismem zawiadamiającym o przedłużeniu postępowania w sprawie, która zakończyła się odmową przyznania świadczenia (widnieje tylko sama pieczętka),
6. w 1 przypadku brak w aktach sprawy zaświadczenia informującego o prowadzonej działalności gospodarczej i sposobu rozliczanie się (VAT bądź nie),
7. brak w aktach sprawy potwierdzenia odbioru decyzji przez opiekuna prawnego – w 1 sprawie dot. zmiany decyzji w związku ze zmianą zasiłku stałego w części dotyczącej wysokości,
8. w 13 notatkach służbowych brak daty ich sporządzenia,
9. w 7 notatkach służbowych brak szczegółowych informacji w sprawie ,
10. w 1 sporządzonym kontrakcie socjalnym nie zapisano przewidywanych efektów działań.
11. Nieprecyzyjne powoływanie (bez podania konkretnego artykułu ustępu, punktu lub paragrafu) przepisów w podstawach prawnych wydanych decyzji administracyjnych:

- powołanie w całości ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych - w 2 sprawach dot. zasiłku stałego,
 - art. 8 uops – w 2 sprawach, w tym: 1 dot. zasiłku stałego, 1 dot. odmowy,
 - art. 7 uops – w 1 sprawie dot. zasiłku stałego,
 - wskazano jednostkę redakcyjną (artykuł) bez podania jego numeru – w 2 sprawach dot. usług opiekuńczych,
 - art. 6 uops – w 1 sprawie dot. zasiłku stałego,
 - art. 106 uops- w 12 sprawach, w tym 2 dot. zasiłku stałego, 6 dot. usług opiekuńczych i 4 dot. odpłatności za DPS,
 - art. 107 uops- w 3 sprawach dot. usług opiekuńczych
 - art. 110 uops – w 1 sprawie dot. zasiłku stałego
 - powołanie w całości § 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. (bez wskazania właściwego punktu)- w 1 sprawie dot. prawa do świadczeń opieki zdrowotnej
12. brak realizacji niektórych zapisów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Łądek, tj. niepowołanie zespołu monitorującego, którego istnienie przewidują zapisy strategii
13. brak w aktach sprawy dokumentacji potwierdzającej wysokość dochodu, w tym w 2 przypadkach brak na dołączonym do akt sprawy zaświadczeniu o wynagrodzeniu informacji pozwalających na prawidłowe obliczenie dochodu (zgodnie z art. 8 ust. 3 uops), w 4 przypadkach brak w aktach sprawy decyzji ZUS z aktualną wysokością renty/emerytury, co nie jest zgodne z art. 107 ust. 5b uops,

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zalecam:

1. Dostosowanie struktury zatrudnienia w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łądku do wymogów określonych w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.
2. Wyeliminowanie nieprawidłowości w wydawanych decyzjach administracyjnych w sprawach uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej:
 - a. W podstawach prawnych przywoływanie przepisów adekwatnych do ustalonej sytuacji i rozstrzygnięcia, na których organ oparł się wydając decyzję oraz powoływanie aktualnych na dzień wydania decyzji aktów prawnych wraz z aktualnymi publikatorami, co będzie zgodne z art. 107 § 1 pkt. 4 kpa.

- b. Konstruowanie uzasadnienia decyzji w taki sposób aby zawierało uzasadnienie faktyczne oraz prawne, a także wyjaśnienie tych przepisów, które stanowiły podstawę rozstrzygnięcia, co będzie zgodne z art. 107 § 3 kpa.
3. Przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych w przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych, co będzie zgodne z art. 107 ust. 4 uops
4. Dochowanie należytej staranności przy sporządzaniu rodzinnych wywiadów środowiskowych, w tym: rzetelne i dokładne wypełnianie druków rodzinnych wywiadów środowiskowych, uzupełnianie ich o daty w wymaganych miejscach, odnotowywanie potrzeb i oczekiwań klientów na drukach rodzinnych wywiadów środowiskowych, dołączanie dokumentów potwierdzających aktualną sytuację Klienta, a także każdorazowe zatwierdzanie planu pomocy przez Kierownika GOPS, co będzie zgodne z Rozporządzeniem w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.
5. W podstawach prawnych przywoływanie przepisów adekwatnych do ustalonej sytuacji i rozstrzygnięcia, na których organ oparł się wydając decyzję oraz powoływanie aktualnych na dzień wydania decyzji aktów prawnych wraz z aktualnymi publikatorami, co będzie zgodne z art. 107 § 1 pkt. 4 kpa
6. Spowodowanie wydania aktualnego upoważnienia dla osoby zastępującej Kierownika GOPS, w tym do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy, co będzie zgodne z art. 110 ust. 7 ustawy o pomocy społecznej.
7. Przy doręczaniu korespondencji stosowanie się do przepisów kpa, dotyczących doręczeń.
8. Dochować należytej staranności przy obliczaniu dochodu uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej

Ponadto rekomenduje:

1. Wylimitowanie stwierdzonych w toku kontroli uchybień związanych z prowadzonymi postępowaniami administracyjnymi oraz wydanymi decyzjami administracyjnymi, w tym:
 - Przy konstruowaniu podstaw prawnych decyzji administracyjnych uwzględniać tylko te paragrafy, ustępy oraz punkty przywoływanych artykułów, które mają zastosowanie w danym stanie faktycznym.
 - Dochowanie należytej staranności przy tworzeniu uzasadnień decyzji, tj. wylimitowanie oczywistych błędów i omyłek pisarskich oraz tworzenie

uzasadnień prawnych w taki sposób, aby stanowiły wyjaśnienie przepisów wskazanych w podstawach prawnych decyzji.

- Dochowanie należytej staranności przy sporządzaniu pism wydawanych w toku postępowania, opatrywanie ich każdorazowo datą oraz podpisem osoby uprawnionej.
 - Dochowanie należytej staranności przy przeprowadzaniu rodzinnych wywiadów środowiskowych, w tym: rzetelne i dokładne wypełnianie druków rodzinnych wywiadów środowiskowych
2. Realizację zapisów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Łądek, co będzie zgodne z art. 17 ust.1 pkt.1
 3. Dochowanie należytej staranności przy sporządzaniu notatek służbowych, w tym: uzupełnianie ich o daty i szczegółowe informacje.

Informacje końcowe

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej przysługuje Panu prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych. Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego

Hanna Zawadka

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego
klasyfikowanego certyfikatu/*

Do wiadomości:
Pan Artur Miętkiewicz
Wójt Gminy Łądek
ul. Rynek 26
62-400 Łądek