



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-II.431.3.4.2023.2.10

Poznań, 21 lutego 2024 r.

Pani
Sylwia Niedźwiedzka
Dyrektor
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Pile
al. Niepodległości 37
64-920 Piła

ZALECENIA POKONTROLNE

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań,
tel. 618 54 1825, fax 618 54 1544

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: ps@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Na podstawie art. 126 i 127, w związku z art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹ - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, ustawą lub skrótem ups - zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu w dniach 7 listopada 2023 r. – 7 grudnia 2023 r. przeprowadził kontrolę kompleksową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pile, z siedzibą pod adresem: al. Niepodległości 37, 64-920 Piła, zwanym dalej Placówką, Jednostką lub skrótem PCPR.

Zakres kontroli obejmował jakość działalności jednostki w zakresie prawidłowości realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole nr PS-II.431.3.4.2023.2.10, który został podpisany przez Panią Dyrektor, po częściowym uwzględnieniu zastrzeżeń wniesionych 9 lutego 2024 r., oraz przekazany do Wojewody Wielkopolskiego 19 lutego 2024 r.

Na podstawie dokonanych czynności kontrolnych opisanych w protokole nr PS-II.431.3.4.2023.2.10, podpisanym przez zespół inspektorów w dniu 4 stycznia 2024 r. oraz po częściowym uwzględnieniu zastrzeżeń wniesionych przez Panią Dyrektor 9 lutego 2024 r., działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pile, w zakresie objętym kontrolą, oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami i uchybieniami.

W kontrolowanej Jednostce stwierdzono, iż dyrektor Placówki oraz pracownicy socjalni posiadają wymagane kwalifikacje.

Jednostka wykonuje zadania własne z zakresu pomocy społecznej polegające na:

- opracowaniu i realizacji powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- przyznawaniu pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki, a także na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- przyznawaniu pomocy cudzoziemcom,
- prowadzeniu i nadzorowaniu domów pomocy społecznej z terenu powiatu,
- udzielaniu informacji o prawach i uprawnieniach,
- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

¹ Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.

Stwierdzone nieprawidłowości, szczegółowo opisane w protokole nr PS-II.431.3.4.2023.2.10, dotyczyły poniższych zagadnień:

1. Rodzinne wywiady środowiskowe (część VI) przeprowadzane był na nieaktualnym wzorze kwestionariusza, co nie jest zgodne z Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego².
2. W rodzinnych wywiadach środowiskowych dotyczących pomocy udzielanej cudzoziemcom, o której mowa w art. 92 ustawy o pomocy społecznej, brak pieczęci lub nadruku zawierającego: nazwę, adres, NIP lub REGON powiatowego centrum pomocy rodzinie, co nie jest zgodne ze wzorem określonym w załączniku do Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.
3. W roku 2023 przeprowadzano 2 konwenty, mające znamiona szkoleń i doskonalenia zawodowego dla kadr pomocy społecznej z terenu powiatu pilskiego, w myśl zapisu z tego obszaru w Strategii (cel 5), co jest częściowo zgodne z art. 19 pkt 14 ustawy.
4. W roku 2023 przeprowadzano 2 konwenty, mające znamiona doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu pilskiego, w myśl zapisu z tego obszaru w Strategii (cel 5), co jest częściowo zgodne z art.19 pkt 15 ustawy.

Stwierdzone uchybienia, szczegółowo opisane w protokole oznaczonym numerem PS-II.431.3.4.2023.2.10, dotyczyły poniższych zagadnień:

1. Brak końcowego monitoringu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Powiatu Pilskiego na lata 2016-2022, celem opracowania kolejnej na lata 2023-2032.
2. Brak rzetelności przy wydawaniu decyzji administracyjnych w poniższych zakresach:
 - a. W decyzjach związanych z przyznaniem pomocy dla cudzoziemców:
 - w podstawach prawnych powoływano się na nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej,
 - w podstawach prawnych powoływano się na nieprawidłowy zapis przepisu rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 kwietnia 2015 r. w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom – zapis w decyzji to § 3 pkt 1 pkt 1 lit. a) – wskazano punkt a nie ustęp.
 - b. W decyzjach związanych z umieszczaniem osób w domach pomocy społecznej:
 - w podstawach prawnych decyzji, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności, przywoływano cały art. 108 kpa, którego § 2 nie miał zastosowania w danych sprawach.

² Dz. U. z 2021 r., poz. 893

c. W decyzjach związanych ze skierowaniem do środowiskowych domów samopomocy:

– w podstawach prawnych powoływano się na nieaktualny publikator kpa oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego³.

(akta kontroli: str. 183, 191-192, 99-179 i 180, 195)

W związku z wystąpieniem powyższych nieprawidłowości, wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych na aktualnych drukach, zgodnie z § 4 ust. 3 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.
2. Dochowanie rzetelności przy wypełnianiu kwestionariusza rodzinnego wywiadu środowiskowego.
3. Spowodowanie kompleksowej realizacji obowiązków wskazanych w art. 19 pkt 14 ustawy, tj. przeprowadzania szkoleń i doskonalenia zawodowego dla kadr pomocy społecznej z terenu powiatu pilskiego.
4. Spowodowanie kompleksowej realizacji obowiązków wskazanych w art. 19 pkt 15 ustawy, tj. prowadzenia doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu pilskiego.

Jednocześnie rekomenduję:

1. Przestrzeganie terminów w kwestii opracowania i realizacji kolejnych strategii rozwiązywania problemów społecznych tak, aby nie powstał okres, w którym nie obowiązuje żaden z dokumentów.
2. Sporządzanie końcowego monitoringu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Powiatu Pilskiego na lata 2023-2032, celem jak najlepszego opracowania dokumentu na dalszą przyjętą perspektywę czasową.
3. Dochowanie rzetelności przy wydawaniu decyzji administracyjnych, zwłaszcza poprzez:
 - a. przywoływanie w podstawach prawnych decyzji administracyjnych konkretnych przepisów, odnoszących się do indywidualnego rozstrzygnięcia w sprawie;
 - b. posługiwanie się publikatorami ustaw, aktualnymi na dzień wydania decyzji.

Mając na uwadze stwierdzone wyżej nieprawidłowości, na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Panią Dyrektor, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub platformy ePUAP.

³ Dz. U. z 2022 r., poz. 2123 ze zm.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani Dyrektor prawo zgłoszenia zastrzeżeń za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub platformy ePUAP.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, jest Pani Dyrektor zobowiązana do powiadomienia o realizacji zaleceń za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub platformy ePUAP, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego

-

Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Pan
Eligiusz Komarowski
Starosta Powiatu Piłskiego
al. Niepodległości 33/35
64-920 Piła

Sporządziła:

Marta Dużyńska, 4 marca 2024 r.