



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 6.10.2020 r.

PS-Le.431.2.3.2020.2

Pani
Magdalena Nawrot-Mitrega
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
ul. Brylewska 6
64-120 Krzemieniewo

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, przeprowadził w dniach 23-24, 27-28 i 30 lipca 2020 roku kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzemieniewie, zlokalizowanym pod adresem: ul. Brylewska 6, 64-120 Krzemieniewo (zwanym dalej *Ośrodkiem* lub określonym skrótem *GOPS*).

Zakres kontroli obejmował prawidłowość przyznawania świadczeń i wydawania decyzji oraz kwalifikacje kadry, realizującej zadania pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2019 roku do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji i przedstawionych przez Panią informacji i danych. Ustalenia zawarte zostały w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 4 września 2020 roku (wpływ do WUW w dniu 7 września 2020 r.).

W trakcie kontroli pozytywnie oceniono pracę Ośrodka pod względem sposobu realizacji zadań i prowadzonej dokumentacji, w zakresie prawidłowości przyznawania świadczeń, wydawania decyzji, oraz w obszarze kwalifikacji kadry realizującej zadania pomocy społecznej.

W zakresie realizacji zadań, wykazano, że Ośrodek posiada i realizuje strategię rozwiązywania problemów społecznych na lata 2019-2029, opracowaną zgodnie z wymogami określonymi w art. 16b i 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

Ocena prawidłowości przyznawania świadczeń i wydawania decyzji w dokumentacji 42 klientów GOPS, w tym 59 spraw zakończonych decyzjami administracyjnymi, wykazała, że:

- w badanym materiale nie stwierdzono przypadków niezasadnego przyznania pomocy;
- we wszystkich skontrolowanych sprawach Ośrodek umożliwił stronom czynny udział w prowadzonym postępowaniu, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.), a odstępianie od tej zasady było każdorazowo uzasadnione i udokumentowane w aktach sprawy;
- wydanie decyzji o przyznaniu pomocy każdorazowo poprzedzone było przeprowadzeniem u wnioskodawcy wywiadu środowiskowego, zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej oraz na zasadach określonych w przepisach rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1788). Przy stałym lub długookresowym pobieraniu świadczeń, aktualizacje wywiadów przeprowadzano w terminach wymaganych przepisem § 9 ww. rozporządzenia, tj. nie rzadziej, niż co 6 miesięcy;
- w żadnej z kontrolowanych spraw nie wniesiono uwag, co do terminowości przeprowadzanych wywiadów;
- w żadnej z kontrolowanych spraw nie wniesiono uwag, co do prawidłowości postępowania administracyjnego, a także kompletności, wiarygodności i aktualności załączonych dowodów;
- w żadnej z kontrolowanych spraw nie stwierdzono nieprawidłowości w ustalaniu wysokości świadczeń pieniężnych, które przyznawano zgodnie z art. 37 ust. 2 - 3, art. 38 ust. 2 - 4, i art. 41 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej;
- w sprawie dotyczącej udzielenia pomocy osobom, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, fakt wystąpienia zdarzenia i jego okoliczności zostały właściwie udokumentowane, a poniesione straty opisane i oszacowane. Udzielone wsparcie było uzasadnione, a wydatkowanie środków na określony w decyzji cel – potwierdzone rachunkami i fakturami;

- przy udzielaniu pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych objęcie wnioskodawcy pomocą następowało niezwłocznie i w oparciu o szczegółowe rozpoznanie potrzeb wynikających ze stanu zdrowia podopiecznego. Jakość, efektywność i celowość długoterminowo przyznawanych usług monitorowane były przez Ośrodek w trakcie wizyt pracownika w środowisku i cyklicznie przeprowadzanych kontroli, a ocena realizacji usług utrwalana była w dokumentacji podopiecznego;
- przy udzielaniu pomocy w formie zapewnienia schronienia mieszkańcom gminy Krzemieniewo nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy oraz do dokumentacji;
- zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 16 ustawy o pomocy społecznej Ośrodek kierował osoby wymagające opieki do domów pomocy społecznej i ponosił odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej. Nie zgłoszono zastrzeżeń do zasadności przyznawanych świadczeń. Nie wniesiono uwag do zapisów zawartych w aktach osobowych klientów.

Ocena wydanych decyzji wykazała, iż:

- wszystkie kontrolowane decyzje posiadały podstawę prawną, rozstrzygnięcie, uzasadnienie i pouczenie o możliwości i trybie wniesienia odwołania, zgodnie z art. 107 Kpa oraz pouczenie o obowiązkach osoby korzystającej z pomocy społecznej wynikających z art. 109 ustawy o pomocy społecznej;
- w żadnej z kontrolowanych spraw nie wniesiono uwag co do terminowości wydawanych decyzji.

Ocena kwalifikacji kadry Ośrodka realizującej w dniach kontroli zadania pomocy społecznej wykazała, iż jako Kierownik GOPS posiada Pani kwalifikacje niezbędne na zajmowanym stanowisku, określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Właściwe kwalifikacje formalne do wykonywania zawodu pracownika socjalnego posiadały 3 osoby (3 etaty) realizujące zadania w kontrolowanym obszarze, zatrudnione na stanowisku specjalisty pracy socjalnej, zgodnie z art. 116 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o pomocy społecznej.

Analiza zabezpieczenia kadrowego do zadań dotyczących pomocy społecznej, wykazała, że w dniach kontroli rejony opiekuńcze Ośrodka obsługiwały 3 osoby z kwalifikacjami pracownika socjalnego, co świadczy o spełnianiu przez Ośrodek wymogu określonego w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej stanowiącym, iż „*Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych*”. Poza

tym w gminie Krzemieniewo, która wg stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. liczyła 8290 mieszkańców, jeden pracownik socjalny przypadał średnio na 2764 mieszkańców i 22 rodziny objętych pracą socjalną, co świadczy o zgodności z wymogiem określonym w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który obliguje Ośrodek do zatrudniania pracowników socjalnych „(...) proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.”

Reasumując, kontrola Ośrodka nie wykazała uchybień i nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie, w związku z czym nie wydaje się Ośrodkowi zaleceń pokontrolnych.

z upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego
(-) Monika Donke-Cieślewicz
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Pani Magdalena Nawrot-Mitrega
Kierownik GOPS
ul. Brylewska 6.
64-120 Krzemieniewo
2. Rada Gminy Krzemieniewo
ul. Dworcowa 34
64-120 Krzemieniewo.
3. aa.