



## WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Pi.431.1.1.2019.6

Poznań, 6 maja 2019 r.

**Pani  
Alicja Zając  
Kierownik  
Miejsko-Gminnego  
Ośrodka Pomocy Społecznej**  
ul. Pniewska 56  
64-310 Lwówek

### ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu - Delegatura w Pile, przeprowadził w okresie od 1 do 11 lutego 2019 r. kontrolę kompleksową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Lwówku.

Zakres kontroli obejmował prawidłowość przyznawania świadczeń i wydawania decyzji oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2018 r. do dnia zakończenia kontroli.

Ustalenia dokonane w toku kontroli zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 15 kwietnia 2019 r.

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Kierownik Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje, staż pracy i specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i ust. 8 ustawy o pomocy społecznej Burmistrz Lwówka upoważnił do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy, kierownika Ośrodka oraz pracownika zatrudnionego w Ośrodku na stanowisku starszego inspektora.

Podstawą funkcjonowania Ośrodka jest Statut Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Regulamin Organizacyjny.

Miasto i Gmina Lwówek posiada Strategię Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Lwówek na lata 2016-2026. Koordynatorem realizacji Strategii jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku, który dokonuje okresowej oceny i analizy realizacji Strategii.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w obowiązujących przepisach, biorą udział w szkoleniach tematycznie związanych z wykonywaną pracą.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych w Ośrodku jest adekwatny do wskaźnika określonego w art. 110 ust. 11 i ust. 12 ustawy o pomocy społecznej, tj. jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących, nie mniej niż 3 pracowników socjalnych w Ośrodku. Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego. Decyzje zawierały uzasadnienie faktyczne i prawne.

Stwierdzone nieprawidłowości.

W 9 decyzjach dotyczących zasiłku stałego, 4 decyzjach w zakresie usług opiekuńczych i we wszystkich sprawdzonych decyzjach dotyczących zasiłku okresowego i celowego stwierdzono brak uzasadnienia prawnego.

W 3 decyzjach dotyczących zasiłku celowego nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności, nie wskazano w podstawie prawnej art. 108 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.), mimo że decyzje zostały zrealizowane przed upływem terminu do wniesienia odwołania.

W kilku przypadkach, w podstawie prawnej wskazano nieaktualny w dniu wydania decyzji publikator ustawy o pomocy społecznej.

Powyższe narusza art. 107 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.

W 3 przypadkach w zakresie zasiłku stałego ustalono, że została wydana decyzja zmieniająca wysokość świadczenia mimo, że zmiana dochodu klienta nie przekroczyła 10 % kryterium dochodowego, co jest niezgodne z art. 106 ust. 3 a ustawy o pomocy społecznej, stanowiącym że zmiana dochodu osoby samotnie gospodarującej lub rodziny w okresie pobierania świadczenia pieniężnego nie wpływa na wysokość świadczenia pieniężnego, jeżeli kwota zmiany nie przekroczyła 10% odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W 3 przypadkach stwierdzono nieprawidłowości w zakresie ustalania sytuacji dochodowej klientów i ich rodzin. W 1 przypadku dotyczącym zasiłku stałego nie ustalono w ogóle sytuacji dochodowej jednego z członków rodziny, co narusza art. 107 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej stanowiący, że rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

W kilku przypadkach, w formularzu wywiadu środowiskowego mylnie wpisano miejsce przeprowadzenia wywiadu środowiskowego – zamiast miejsca zamieszkania klienta wpisano miejsce siedziby Ośrodka.

Nieprawidłowości w zakresie sporządzania wywiadu środowiskowego stanowią naruszenie art. 107 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1788).

W 2 przypadkach w zakresie zasiłków okresowych niewłaściwie ustalono dochód - uwzględniono kwotę wynagrodzenia stanowiącą średnią z 3 ostatnich miesięcy zamiast kwoty wynagrodzenia z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku, co jest niezgodne z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi że za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.

W zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalono odpłatność niezgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 ze zm.).

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Decyzje wydawać zgodnie z art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego, z uwzględnieniem wszystkich elementów, wskazywać aktualne publikatory aktów prawnych. W podstawach prawnych decyzji realizowanych w trybie rygoru natychmiastowej wykonalności zamieszczać art. 108 Kodeksu postępowania administracyjnego i uzasadniać w dalszej części decyzji nadanie ww. trybu.
2. Wysokość świadczeń z pomocy społecznej ustalać i zmieniać zgodnie z art. 106 ust. 3 a ustawy o pomocy społecznej.
3. Wywiady środowiskowe przeprowadzać zgodnie z art. 107 ustawy o pomocy społecznej i rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, dokładając staranności w zakresie zapisów.
4. Dochód osób i rodzin ustalać zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
5. Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalać zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia. Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł. Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego

Monika Donke-Cieślewicz  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Rada Miejska w Lwówku.

Dokument do BIP przygotował:

Irena Rakowicz

Piła, 20 maja 2019 r.