



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Le.431.2.2.2020.4

Poznań, dnia 20 sierpnia 2020 r.

**Pani**  
**Mirosława Lubińska**  
**Dyrektor**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Kościanie**  
ul. Szczepanowskiego 1  
64-000 Kościan

#### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach od 25 czerwca do 10 lipca 2020 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej<sup>1</sup> (zwanej dalej *ustawą o pomocy społecznej*), skontrolował kierowany przez Panią Dyrektor Ośrodek Pomocy Społecznej, zlokalizowany pod adresem: ul. Szczepanowskiego 1, 64-000 Kościan (zwany dalej „Ośrodkiem” lub określany skrótem „OPS”).

Zakres kontroli obejmował prawidłowość przyznawania świadczeń i wydawania decyzji oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kościanie w okresie od 1.01.2019 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeśli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji i przedstawionych przez Panią Dyrektor informacji i danych. Ustalenia zawarte zostały w protokole, podpisanym przez Panią Dyrektor w dniu 5 sierpnia 2020 r. (wpływ do WUW w dniu 10 sierpnia 2020 r.).

W trakcie kontroli pozytywnie oceniono pracę Ośrodka pod względem sposobu realizacji zadań i prowadzonej dokumentacji, w zakresie prawidłowości przyznawania świadczeń, wydawania decyzji, oraz w obszarze kwalifikacji kadry realizującej zadania pomocy społecznej.

W zakresie realizacji zadań, wykazano, że Ośrodek od 2016 r. posiada i realizuje strategię rozwiązywania problemów społecznych, opracowaną zgodnie z wymogami określonymi w art. 16b i 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.

Ocena prawidłowości przyznawania świadczeń w dokumentacji 61 osób i rodzin, w zakresie 83 spraw, w tym 79 zakończonych decyzjami administracyjnymi wykazała, iż:

- w badanym materiale nie stwierdzono przypadków niezasadnego przyznania pomocy;
- we wszystkich skontrolowanych sprawach Ośrodek umożliwił stronom czynny udział w prowadzonym postępowaniu, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego<sup>2</sup> (określanej dalej skrótem *Kpa*), a odstępianie od tej zasady było każdorazowo uzasadnione i udokumentowane w aktach sprawy;
- wydanie decyzji o przyznaniu pomocy każdorazowo poprzedzone było przeprowadzeniem u wnioskodawcy wywiadu środowiskowego, zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej oraz na zasadach określonych w przepisach rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego<sup>3</sup> (zwanego dalej *rozporządzeniem w sprawie wywiadu środowiskowego*). Przy stałym lub długookresowym pobieraniu świadczeń, aktualizacje wywiadów przeprowadzano w terminach wymaganych przepisem § 9 ww. rozporządzenia, tj. nie rzadziej, niż co 6 miesięcy;
- w żadnej z kontrolowanych spraw nie wniesiono uwag co do terminowości przeprowadzanych wywiadów;
- w żadnej z kontrolowanych spraw nie wniesiono uwag, co do prawidłowości postępowania administracyjnego, a także kompletności, wiarygodności i aktualności załączonych dowodów;
- w żadnej z kontrolowanych spraw nie stwierdzono nieprawidłowości w ustalaniu wysokości świadczeń pieniężnych, które przyznawano zgodnie z art. 37 ust. 2 - 3, art. 38 ust. 2 - 4, i art. 41 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej;
- w sprawie dotyczącej udzielenia pomocy osobom, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, fakt wystąpienia zdarzenia i jego okoliczności zostały właściwie udokumentowane, a poniesione straty opisane i oszacowane. Udzielone wsparcie było uzasadnione, a wydatkowanie środków na określony w decyzji cel – potwierdzone rachunkami i fakturami;
- przy udzielaniu pomocy w formie usług opiekuńczych objęcie wnioskodawcy pomocą następowało niezwłocznie i w oparciu o szczegółowe rozpoznanie potrzeb wynikających ze stanu zdrowia podopiecznego. Jakość, efektywność i celowość długoterminowo przyznawanych usług monitorowane były przez Ośrodek w trakcie wizyt pracownika w środowisku i cyklicznie przeprowadzanych kontroli, a ocena realizacji usług utrwalana była w dokumentacji podopiecznego.

---

<sup>2</sup> Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2017 r. poz. 1788

Ocena wydanych decyzji wykazała, iż:

- wszystkie kontrolowane decyzje posiadały podstawę prawną, rozstrzygnięcie, uzasadnienie oraz pouczenie o możliwości i trybie wniesienia odwołania, zgodnie z art. 107 Kpa. Ponadto – pouczenie o obowiązkach osoby korzystającej z pomocy społecznej wynikających z art. 109 ustawy o pomocy społecznej;
- w żadnej z kontrolowanych spraw nie wniesiono uwag co do terminowości wydawanych decyzji.

Ocena kwalifikacji kadry Ośrodka realizującej w dniach kontroli zadania pomocy społecznej wykazała, iż Dyrektor i Zastępca Dyrektora OPS posiadają kwalifikacje niezbędne na zajmowanym stanowisku, określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Właściwe kwalifikacje formalne do wykonywania zawodu pracownika socjalnego posiadało również 13 osób realizujących zadania w kontrolowanym obszarze, w tym: dwóch pracowników socjalnych, siedmiu specjalistów pracy socjalnej i czterech starszych specjalistów pracy socjalnej<sup>4</sup>.

Analiza zabezpieczenia kadrowego zadań dotyczących pomocy społecznej, wykazała, iż w dniach kontroli rejony opiekuńcze Ośrodka obsługiwało 13 osób z kwalifikacjami pracownika socjalnego, co świadczy o spełnianiu przez Ośrodek wymogu określonego w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej stanowiącym, iż *„Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych”*. Poza tym w gminie miejskiej Kościan, która wg stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. liczyła 23 339 mieszkańców, jeden pracownik socjalny przypadał na średnio 1795 mieszkańców i 38 rodzin objętych pracą socjalną, co świadczy o zgodności z wymogiem określonym w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który obliuguje Ośrodek do zatrudniania pracowników socjalnych *„(...) proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.”* Powyższy stan wskazuje na spełnianie przez OPS wymogów ustawowych dotyczących zabezpieczenia kadrowego realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej w gminie miejskiej Kościan.

---

<sup>4</sup> art. 116 ust. 1 pkt 1-3, art. 156 ust. 1a i ust. 3a, ust. 4 ustawy o pomocy społecznej;

Reasumując, kontrola Ośrodka nie wykazała uchybień i nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie, w związku z czym nie wydaje się Ośrodkowi zaleceń pokontrolnych.

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
/-/ Łukasz Krysztofiak  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują

1. Pani Mirosława Lubińska  
Dyrektor OPS  
ul. Szczepanowskiego 1  
64-000 Kościan
2. Rada Miejska Kościana  
Al. Kościuszki 22  
64-100 Kościan
3. aa

Dokument sporządzony został przez  
Alicja Moder – starszy inspektor wojewódzki  
4.09.2020 r.