



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 3 kwietnia 2020 r.

PS-Pi.431.1.1.2020.6

Pani
Aneta Szostak
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
im. Jana Pawła II w Pile
ul. 11 Listopada 40
64 – 920 Piła

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu – Delegatura w Pile, przeprowadził w dniach od 15 do 23 stycznia 2020 r. kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Pile.

Zakres kontroli obejmował wybrane elementy standardu usług obowiązujących w domach pomocy społecznej w okresie od 1 marca 2019 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustalenia kontroli zostały opisane w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń dnia 9 marca 2020 r.

Kontrola miała na celu sprawdzenie standardu usług opiekuńczych, pielęgnacyjnych i wyżywienia, w związku z pismem, które wpłynęło do Wydziału Polityki Społecznej w dniu 18 grudnia 2019 r. od członka rodziny byłej mieszkanki Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Pile, wnoszącego, że podczas pobytu w Placówce nie zapewniano właściwej opieki.

W ramach kontroli sprawdzono standard: w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego i jego szkoleń, usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych, wyżywienia, w tym przestrzegania zaleceń dietetycznych dla mieszkańców i karmienia specjalistycznego.

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Dyrektor Domu posiada wymagane kwalifikacje i staż pracy w pomocy społecznej, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

W Domu powołano Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy składający się w szczególności z pracowników Domu, którzy bezpośrednio zajmują się wspieraniem mieszkańców, zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy wynosi 0,5 etatu na 1 mieszkańca, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Ciągłość opieki nad mieszkańcami jest zapewniona w ciągu dnia i w nocy.

Z informacji przedstawionej przez dyrektora Domu wynika, że pracownicy Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego uczestniczą nie rzadziej niż raz na dwa lata w organizowanych przez dyrektora Domu szkoleniach w zakresie praw mieszkańca, kierunków prowadzonej terapii i metod pracy z mieszkańcami, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W zakresie świadczenia usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych ustalono, że mieszkańcy Domu mają zapewnioną opiekę i pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, utrzymaniu higieny i pielęgnacji. W trakcie kontroli wygląd mieszkańców nie budził zastrzeżeń. Pomieszczenia Domu są czyste, systematycznie sprzątane, pozbawione nieprzyjemnych zapachów. Pościel mieszkańców jest czysta, wymieniana systematycznie i zgodnie z występującymi potrzebami. Powyższe jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 5 i pkt 8 li. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Osoby o obniżonej sprawności i osoby leżące objęte są wzmożoną pielęgnacją. Dom stosuje profilaktykę przeciwoodleżynową. Łóżka mieszkańców wyposażone są w materace przeciwoodleżynowe zmiennociśnieniowe, w celu zabezpieczenia przed odleżynami, stosowane są kształtki rehabilitacyjne. Zmiany skórne są zabezpieczane odpowiednimi środkami pielęgnacyjnymi przez personel Domu.

W zakresie wyżywienia Dom zapewnia mieszkańcom co najmniej 3 posiłki dziennie z możliwością wyboru zestawu obiadowego. Dom zapewnia również podwieczorek i dodatkowy posiłek w postaci kanapek o godz. 21.00. Dom uwzględnia i stosuje żywienie dietetyczne dla poszczególnych mieszkańców, zgodnie z zaleceniami lekarskimi. Powyższe jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. a, b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W przypadku wystąpienia problemów z przyjmowaniem posiłków przez mieszkańca (trudności lub odmowa przyjmowania posiłków) zespół, w skład którego wchodzi lekarz, pielęgniarka i psycholog ustalają przyczyny i podejmowane są działania w kierunku poprawy lub zmiany sposobu żywienia mieszkańca (wsparcie psychologiczne, ustalenie i leczenie choroby powodującej spadek apetytu, próby karmienia, a w przypadku utraty zdolności przełykania zastosowanie doraźnych wlewów żylnych lub zastosowanie karmienia dojelitowego poprzez PEG). Specjalistyczne karmienie dojelitowe przez PEG wykonywane jest przez wykwalifikowany personel pielęgniarski, monitorowane na bieżąco. Pacjenci karmieni dojelitowo są pod okresowym nadzorem lekarza i pielęgniarki ze Szpitala Klinicznego im. Heliodora Świącickiego w Poznaniu (wizyta kontrolna co 3 miesiące, badania, sprawdzenie stanu PEG).

Mieszkańcy za pośrednictwem przedstawicieli Samorządu Mieszkańców mają wpływ na ustalanie jadłospisu i zestawu dań, uzgodnienia są dokonywane dzień wcześniej. Powyższe ustalono na podstawie rozmowy przeprowadzonej z 2 przedstawicielkami Samorządu Mieszkańców. W Domu działa Samorząd Mieszkańców, co jest zgodne z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. d rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Z informacji udzielonych przez Dyrektora Domu wynika, że posiłki są przygotowywane z uwzględnieniem wartości odżywczych i norm żywienia dla populacji polskiej wydanych przez Instytut Żywności i Żywienia. W razie potrzeby mieszkańcy są karmieni, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. f rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom umożliwia mieszkańcom i ich rodzinom wnoszenie skarg i wniosków, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. k rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Wobec powyższych ustaleń kontroli i braku stwierdzenia nieprawidłowości nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego
Monika Donke-Cieślewicz
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Rada Powiatu Pilskiego

Dokument do BIP sporządziła:
Irena Rakowicz –inspektor wojewódzki
03.04.2020 r.