



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-II.431.4.2.2023.4

Poznań, 30 sierpnia 2023 r.

Pani
Wioleta Milewska
Kierownik
Środowiskowego Domu Samopomocy
w Wągrowcu
ul. Piaskowa 6
62-100 Wągrowiec

ZALECENIA POKONTROLNE

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań,
tel. 618 54 1825, fax 618 54 1544

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: ps@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Na podstawie art. 22 pkt 8, w związku z art. 126 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, w dniach: 11 maja 2023 r., 30 maja 2023 r. i 15 czerwca 2023 r. przeprowadził kontrolę kompleksową w Środowiskowym Domu Samopomocy w Wągrowcu, z siedzibą pod adresem: ul. Piaskowa 6, 62-100 Wągrowiec, zwanym dalej Domem lub ŚDS.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie spełniania standardu usług oraz kwalifikacje kadry realizującej zadanie z zakresu pomocy społecznej, w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli, który został podpisany przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 18 lipca 2023 r.

W wyniku kontroli jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami i uchybieniami opisanymi poniżej.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Jeden z pracowników zatrudnionych na stanowisku terapeuty na dzień rozpoczęcia kontroli nie posiadał wymaganego doświadczenia zawodowego w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi, co jest niezgodne z § 11 ust. 1 w sprawie środowiskowych domów samopomocy².
2. Na dzień rozpoczęcia kontroli jeden z terapeutów prowadzących treningi umiejętności społecznych nie posiadał wymaganego szkolenia w zakresie: umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności, prowadzenia treningu zachowań społecznych, co naruszało przepis § 11 ust. 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Jednakże w dniu 23 maja 2023 r. wszyscy pracownicy zostali

¹ (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), zwana dalej ustawą o pomocy społecznej.

² (Dz. U. z 2020 r., poz. 249), zwane dalej rozporządzeniem w sprawie środowiskowych domów samopomocy

przeszkoleni w powyższym zakresie, wobec czego odstępuje się od wydania zalecenia pokontrolnego.

3. Na dzień rozpoczęcia kontroli nie wszyscy pracownicy ukończyli szkolenie w zakresie treningu umiejętności komunikacyjnych, w tym z wykorzystaniem alternatywnych wspomagających sposobów porozumiewania się, w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej,, co naruszało przepis § 23 ust. 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Jednakże w dniu 23 maja 2023 r., wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni w powyższym zakresie, wobec czego odstępuje się od wydania zalecenia pokontrolnego.
4. Szkolenie dla pracowników Domu prowadzących trening umiejętności komunikacyjnych, w tym z wykorzystaniem alternatywnych i wspomagających sposobów porozumiewania się, w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej, przeprowadzono rzadziej niż raz na 3 lata, co nie jest zgodnie z § 23 ust. 2 rozporządzenia.
5. W przypadku braku możliwości samodzielnego podpisywania się, na podstawie upoważnień kierownika Środowiskowego Domu Samopomocy w Wągrowcu z dnia 01.03.2023 r., wyznaczono dwóch pracowników do potwierdzania obecności uczestnika na zajęciach poprzez wpisanie w miejscu podpisu na liście obecności słowa „obecny”, co jest niezgodne z § 24 ust. 4 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, który stanowi, że upoważniony pracownik potwierdza obecność uczestnika podpisem.
6. Dom nie zawsze umożliwia spożywanie gorącego posiłku uczestnikom, co nie jest zgodne z § 15 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.
7. W skład ZW-A, na dzień rozpoczęcia kontroli, wchodziło łącznie 7 pracowników w łącznym wymiarze 6 etatów, tym samym ŚDS nie spełniał wymogu standardu w zakresie wskaźnika zatrudnienia członków zespołu wspierająco-aktywizującego, co nie było zgodne z § 12 ust. 1 i 1a rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Jednakże na podstawie aneksu nr 22 z dnia 05.06.2023 r. do Zarządzenia nr 1/2011 Kierownika Środowiskowego Domu Samopomocy w Wągrowcu z dnia 11 stycznia 2011 r. do składu ZW-A wliczono dodatkowo 1 terapeutę w wymiarze 1 etatu. W skład ZW-A wchodzi zatem łącznie 8 pracowników w łącznym wymiarze 7 etatów, tym samym ŚDS spełnił wskaźnik zatrudnienia członków zespołu wspierająco-

aktywizującego. Wobec powyższego odstępuje się od wydania zalecenia pokontrolnego.

8. Po upływie okresu realizacji IPPWA uczestnika, plan jest przedłużany na następny okres, przy czym nie jest sporządzany IPPWA na kolejny okres, tylko termin przedłużenia na kolejne lata jest wpisany na dotychczasowym IPPWA odręcznie (przy informacji na jaki okres wydano skierowanie do ŚDS). Uczestnik ani opiekun nie składają już podpisu potwierdzającego zapoznanie się z kolejnym IPPWA, jak również brak jest podpisów członków ZW-A biorących udział w posiedzeniu ZW-A ustalającego IPPWA na kolejny okres. Powyższe nie jest zgodne z § 13 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

1. W Statucie i Regulaminie Domu przywołano już nieaktualne w trakcie kontroli adresy publikacyjne ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.
2. W Statucie i Regulaminie Organizacyjnym Domu zawarto zapisy obecnie niezgodne z ustawą o pomocy społecznej oraz rozporządzeniem w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Przestrzeganie, aby nowozatrudniani pracownicy świadczący usługi w Domu, posiadali wymagane doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi, zgodnie z § 11 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.
2. Przeprowadzanie szkoleń dla pracowników Domu prowadzących trening umiejętności komunikacyjnych, w tym z wykorzystaniem alternatywnych i wspomagających sposobów porozumiewania się, w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej, nie rzadziej niż raz na 3 lata, co będzie zgodne z § 23 ust. 2 rozporządzenia.

3. W przypadku braku możliwości samodzielnego potwierdzenia swojej obecności przez uczestników w ewidencji obecności, potwierdzanie podpisem obecności uczestnika przez upoważnionego pracownika Domu, co będzie zgodne z § 24 ust. 4 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.
4. Umożliwienie codziennego spożywania gorącego posiłku przez uczestników, zgodnie z § 15 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.
5. Sporządzanie, w związku z zakończeniem czasu na jaki opracowano poprzednie IPPWA, nowych IPPWA na kolejny okres, podpisanych przez członków ZW-A biorących udział w posiedzeniu ZW-A ustalającego IPPWA oraz potwierdzenie zapoznania się z nowym IPPWA przez uczestnika lub jego opiekuna zgodnie z § 13 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.
6. Dostosowanie zapisów w dokumentach określających funkcjonowanie Domu (statut, regulamin organizacyjny) w taki sposób, aby odzwierciedlały aktualny stan prawny.

Na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Panią, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, jest Pani zobowiązana do powiadomienia o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

*Z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej*