



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Le.431.2.1.2023.2

Poznań, 19.05.2023 r.

Pan
Marcin Kondracki
Kierownik
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Osiecznej
ul. Powstańców Wielkopolskich 6
64-113 Osieczna

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,¹ zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, przeprowadził w dniach od 30 marca 2023 r. do 17 kwietnia 2023 r. kontrolę kompleksową w kierowanym przez Pana Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej, zlokalizowanym pod adresem: ul. Powstańców Wielkopolskich 6, 64-113 Osieczna, zwanym dalej *Ośrodkiem* lub określanym skrótem *MGOPS*.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji oraz przedstawionych przez Pana informacji. Ustalenia opisane zostały w protokole kontroli podpisanym przez Pana bez zastrzeżeń dnia 5 maja 2023 r.

W wyniku kontroli ustalono, co następuje:

Kierownik Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Burmistrz Osiecznej upoważnił kierownika i pracownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Podstawą funkcjonowania Ośrodka jest Statut MGOPS w Osiecznej uchwalony Uchwałą Nr IV/23/2007 z dnia 1 lutego 2007 r. Rady Miejskiej w Osiecznej oraz Regulamin Organizacyjny MGOPS w Osiecznej. W trakcie kontroli nie przedłożono zarządzenia Kierownika MGOPS w sprawie wprowadzenia regulaminu organizacyjnego Ośrodka.

Zgodnie z art. 17 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej. Sprawozdanie z działalności MGOPS w Osiecznej za 2022 rok zostało przekazane w marcu 2023 r. do Urzędu Gminy w Osiecznej.

Zadania z zakresu pomocy społecznej w Ośrodku realizują 2 osoby, w ramach 2 etatów, tj.: osoby zatrudnione na stanowisku specjalisty pracy socjalnej. Wyżej wymienieni pracownicy spełniają wymogi kwalifikacyjne określone dla pracownika socjalnego w obowiązujących

¹ ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 t.j.)

przepisach, tj. w art. 116 ust. 1 pkt 1-4 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto osobom powierzono stanowiska specjalisty pracy socjalnej zgodnie z art. 121b ust. 2 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z pomocy społecznej. Badane decyzje administracyjne posiadały podstawy prawne, rozstrzygnięcie, uzasadnienie i pouczenie o trybie wniesienia odwołania. Ponadto – pouczenia o prawach i obowiązkach świadczeniobiorcy korzystającego z pomocy społecznej. Każdorazowo podjęcie decyzji administracyjnej o przyznaniu świadczenia poprzedzone było przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego u wnioskodawcy. Przy stałym pobieraniu świadczeń, aktualizacje wywiadów przeprowadzano w terminach wymaganych przepisem art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, tj. nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, pomimo braku zmiany danych. W badanym materiale nie stwierdzono przypadków niezasadnego przyznania pomocy. Nie stwierdzono także nieprawidłowości w naliczaniu świadczeń i nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Sposób realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych w wyniku poprzedniej kontroli.

W wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w 2016 roku wydano 1 zalecenie pokontrolne, skierowane do Kierownika Ośrodka, o którym poinformowano Burmistrza. Jak ustalono w trakcie bieżącej kontroli, nie zrealizowano zalecenia pokontrolnego, wydanego po ostatniej kontroli dot. podjęcia działań mających na celu zatrudnienie w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Osiecznej odpowiedniej liczby pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia.

W badanym obszarze stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W zakresie strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Gmina Osieczna nie posiada Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, co jest niezgodne z ustawą o pomocy społecznej. Poprzednio obowiązywała Strategia Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Osieczna na lata 2007 – 2013. Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja strategii rozwiązywania

problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka (art. 16b ust. 1 i art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej).

2. W zakresie zatrudniania pracowników socjalnych.

Zgodnie z przedstawionym wykazem pracowników oraz podziałem rejonów opiekuńczych, w okresie objętym kontrolą pracą socjalną w terenie realizowało 2 pracowników Ośrodka, w łącznym wymiarze 2 etatów, zatem Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osiecznej **nie spełnia** wymogu określonego w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej stanowiącego, iż: „Ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.”

Przeliczając liczbę pracowników socjalnych pracujących w środowisku przez liczbę mieszkańców Gminy Osieczna oraz rodzin objętych pracą socjalną, ustalono, iż w okresie objętym kontrolą na 1 pracownika socjalnego MGOPS przypadało **4643** mieszkańców Gminy oraz – wg danych za 2022 r. – **86** rodzin objętych pracą socjalną. Powyższy stan świadczy o tym, że Ośrodek **nie spełniania** wymogu określonego w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż: „Ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy **na 2000 mieszkańców** lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy **na nie więcej niż 50 rodzin i osób** samotnie gospodarujących.

Kwestia osiągnięcia standardu zgodnego z przepisami ustawy o pomocy społecznej była już przedmiotem zalecenia sformułowanego w wystąpieniu pokontrolnym z 7 lutego 2017 r.

Uchybienia.

W trakcie kontroli stwierdzono ponadto następujące uchybienia:

1. w 13 decyzjach administracyjnych dotyczących schronienia, zasiłku stałego, zasiłku okresowego, specjalnego zasiłku celowego i zasiłku celowego przywołano błędną datę rozporządzenia Rady Ministrów, w sprawie zweryfikowanych kryteriów

dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (wskazano 15 lipca 2021 r., a powinno być z dnia 14 lipca 2021 r.);

2. w 2 decyzjach administracyjnych dot. odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej nie doprecyzowano adekwatnie do sytuacji klienta przywołanego art. 61 ustawy o pomocy społecznej;
3. brak zarządzenia Kierownika Ośrodka w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego MGOPS w Osiecznej.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wnoszę o:

1. Podjęcie starań w celu opracowania i realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Osieczna, zgodnie z art. 16b ust. 1-2 i art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
2. Podjęcie działań mających na celu zatrudnienie w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Osiecznej odpowiedniej liczby pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Ponadto, w związku ze stwierdzonymi uchybieniami, rekomenduję zachowanie staranności w przytaczaniu publikatorów aktów prawnych oraz przedłożenie zarządzenia Kierownika MGOPS w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka.

Reasumując, działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie mimo stwierdzonych nieprawidłowości.²

Pozostałe informacje i pouczenia.

Informuję Pana, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pan prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynie ich niepodjęcia, należy przekazać w terminie 30 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

² przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo uchybień, pozytywna mimo nieprawidłowości, negatywna.

Przypominam także, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Zalecenia pokontrolne zostały sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
/dokument podpisany elektronicznie/

Otrzymują:

1. Pan Marcin Kondracki
Kierownik MGOPS
ul. Powstańców Wlkp. 6
64-113 Osieczna.
2. Pan Stanisław Głapiak
Burmistrz Osiecznej
ul. Powstańców Wlkp. 6
64-113 Osieczna.
3. aa.

Sporządził: Grażyna Głuszak – inspektor wojewódzki, dnia 22.05.2023 r.