



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

KN-V.431.4.2019.2

Poznań, 3 grudnia 2019 r.

**Rada Gminy Kościelec**

ul. Turecka 7/3

62-604 Kościelec

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>1</sup> w związku z § 2 zarządzenia Nr 152/17 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 11 kwietnia 2017 r. w sprawie trybu i sposobu kontroli prowadzonych przez wojewodę, dla kontroli których tryb i sposób ich prowadzenia nie został uregulowany lub został uregulowany częściowo w odrębnych przepisach oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego<sup>2</sup> przeprowadzona została, w dniach od 25 września do 1 października 2019 r., przez Annę Gawrysiak – starszego inspektora wojewódzkiego i Dominikę Rewers – starszego specjalistę z Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu<sup>3</sup>, kontrola w Urzędzie Gminy Kościelec<sup>4</sup> (zwanym dalej „Urzędem”) w zakresie oceny organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy Kościelec (zwaną dalej „Radą Gminy”). Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2019 r. do 1 października 2019 r.

W związku z powyższym, na podstawie art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Rada Gminy, stosownie do art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym<sup>5</sup>, powołała trzyosobową Komisję Skarg, Wniosków i Petycji<sup>6</sup>, której zasady i tryb działania zostały określone w rozdziale 9 Statutu Gminy Kościelec<sup>7</sup>.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2011 r. Nr 185 poz. 1092 ze zm.

<sup>2</sup> Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm. (zwaną dalej „Kpa”).

<sup>3</sup> Na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 304/19 z dnia 3 września 2019 r.

<sup>4</sup> ul. Turecka 7/3, 62-604 Kościelec.

<sup>5</sup> Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.

<sup>6</sup> Uchwałą nr I/7/18 Rady Gminy Kościelec z dnia 20 listopada 2018 r. w sprawie powołania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji oraz ustalenia jej składu osobowego.

<sup>7</sup> Ustanowioną uchwałą nr XLVIII/321/18 Rady Gminy Kościelec z dnia 4 października 2018 r. w sprawie Statutu Gminy Kościelec.

Tryb przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków został uregulowany w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy Kościelec<sup>8</sup>.

Czynności związane z przyjmowaniem, rejestrowaniem i koordynowaniem działań związanych z załatwianiem skarg i wniosków wpływających do Urzędu, w tym kierowanych do Rady Gminy, sprawował Sekretarz Gminy Kościelec<sup>9</sup>. Natomiast przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków rozpatrywanych przez Radę Gminy powierzono Przewodniczącej Rady Gminy Kościelec (zwanej dalej „Przewodniczącą Rady”)<sup>10</sup>.

W kontrolowanym okresie w Urzędzie zaewidencjonowano jedną skargę<sup>11</sup> skierowaną do Rady Gminy.

### **Wojewoda Wielkopolski ocenia negatywnie organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków, kierowanych do Rady Gminy.**

#### **W badanym obszarze stwierdzono następujące nieprawidłowości:**

1. Rada Gminy przyjmowała interesantów w sprawach skarg i wniosków w środy w godzinach od 10.00 do 11.00<sup>12</sup>, tj. w godzinach pracy Urzędu<sup>13</sup>, co było niezgodne z przepisem art. 253 § 3 Kpa, który stanowi, że dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.

W złożonych wyjaśnieniach Przewodnicząca Rady podała<sup>14</sup>, że powyższe wynika z przeoczenia i dodała, że w trakcie kontroli podjęte zostaną działania naprawcze.

Jeszcze w trakcie kontroli wywieszono na tablicy ogłoszeń Urzędu oraz na drzwiach pokoju nr 11 informację o godzinach przyjęć obywateli<sup>15</sup>, zgodnie z treścią art. 253 § 3 Kpa.

2. W siedzibie Urzędu nie zamieszczono informacji o komórce organizacyjnej lub pracownikach przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski. Zgodnie § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji

---

<sup>8</sup> Przepisy § 24 pkt 11, § 27 pkt 1 i § 35 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Kościelec, stanowiącego załącznik nr 1 do zarządzenia nr 45.2018 Wójta Gminy Kościelec z dnia 17 lipca 2018 r. (zwanego dalej „Regulaminem Organizacyjnym”).

<sup>9</sup> Na podstawie przepisów § 24 pkt 11, § 27 pkt 1 i § 35 Regulaminu Organizacyjnego.

<sup>10</sup> Protokoły oględzin z dnia 25 i 26 września 2019 r.

<sup>11</sup> Znak: OR-2.1510.1.2019.

<sup>12</sup> Protokół oględzin z dnia 25 września 2019 r.

<sup>13</sup> Zgodnie z § 5 Regulaminu Organizacyjnego Urząd był czynny w dni robocze: w poniedziałki od 8.00 do 16.00, a od wtorku do piątku od 7.30 do 15.30.

<sup>14</sup> Z dnia 30 września 2019 r.

<sup>15</sup> Protokół oględzin z dnia 26 września 2019 r.

przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>16</sup>, w siedzibie danej jednostki organizacyjnej, w widocznym miejscu, umieszcza się informację wskazującą komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski.

Przewodnicząca Rady Gminy w wyjaśnieniach podała<sup>17</sup>, że powyższa informacja nie została umieszczona na tablicy ogłoszeń Urzędu przez przeoczenie.

Jeszcze w trakcie kontroli zamieszczono w siedzibie Urzędu informację, że przyjmowaniem i koordynowaniem działań związanych z załatwianiem indywidualnych spraw obywateli, w tym skarg i wniosków zajmuje się Sekretarz Gminy Kościelec<sup>18</sup>.

3. W zawiadomieniu o przedłużeniu terminu do załatwienia skargi<sup>19</sup>, jako przyczynę zwłoki podano „potrzebę zbadania i wyjaśnienia spraw będących przedmiotem stawianych w pismach zarzutów”. W aktach sprawy nie zgromadzono dokumentów świadczących o podejmowanych przez Radę czynności mających na celu zbadanie i wyjaśnienie spraw będących przedmiotem skargi.

Przewodnicząca Rady w wyjaśnieniach podała<sup>20</sup>, że wskazanie takiej przyczyny zwłoki wynikało ze zgłaszanej przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji potrzeby przeprowadzenia dalszych czynności związanych z oględzinami w terenie, do których z uwagi na warunki pogodowe nie doszło.

Podane przez Przewodniczącą Rady argumenty nie zasługują na uwzględnienie, ponieważ podawane skarżącym przyczyny wpływające na przedłużenie terminu załatwienia skarg powinny być rzeczywiste, a nie pozorne.

4. Zawiadomienie o niezałatwieniu skargi w terminie, przekazane zostało przez Przewodniczącą Rady, zamiast przez Radę Gminy. Działanie to było niezgodne z art. 36 Kpa, który stanowi, że to organ administracji publicznej zawiadamia skarżącego o niezałatwieniu sprawy w terminie.

W złożonych wyjaśnieniach Przewodnicząca Rady podała<sup>21</sup>, że przyczyną ww. nieprawidłowości była mylna interpretacja przepisów, według której informacja

---

<sup>16</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46.

<sup>17</sup> Z dnia 30 września 2019 r.

<sup>18</sup> W głównym korytarzu, na pierwszym piętrze, budynku przy ul. Tureckiej 7/3, 62-604 Kościelec (protokół oględzin z dnia 26 września 2019 r.).

<sup>19</sup> Na podstawie art. 36 Kpa.

<sup>20</sup> Z dnia 30 września 2019 r.

<sup>21</sup> Wyjaśnienia z dnia 30 września 2019 r.

o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy nie wymaga wyrażenia stanowiska przez Radę w formie uchwały, a jedynie dokonania stosownej czynności materialno-technicznej przez samego Przewodniczącego Rady.

Podane przez Przewodniczącą Rady argumenty nie zasługują na uwzględnienie, ponieważ art. 36 Kpa jednoznacznie wskazuje, że to organ administracji publicznej zawiadamia skarżącego o niezakończonym terminie sprawy.

5. W zawiadomieniu o niezakończonym terminie skargi w terminie określono błędny termin załatwienia skargi – trzydziestodniowy zamiast miesięczny, a także błędny znak sprawy – OR-2.0150.1.2019 zamiast OR-2.1510.1.2019.

Ze złożonych wyjaśnień Przewodniczącej Rady wynika<sup>22</sup>, że wskazanie błędnego terminu załatwienia skargi wynikało z niedopatrzenia, zaś błędny znak sprawy spowodowany był omyłką pisarską.

6. Załatwienie wniesionej skargi nastąpiło cztery dni po upływie terminu określonego, przez Radę Gminy, w zawiadomieniu o niezakończonym terminie, tj. skarga powinna zostać załatwiona do dnia 21 lutego 2019 r., a została załatwiona dopiero dnia 25 lutego 2019 r.

Ze złożonych wyjaśnień przez Przewodniczącą Rady wynika<sup>23</sup>, że przyczyną nieprawidłowości była błędna interpretacja przepisu art. 237 § 3 Kpa. Rada Gminy uznała, że dzień podjęcia uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi jest jednocześnie dniem jej załatwienia, a przesłanie zawiadomienia stanowi jedynie czynność techniczną, nie mającą wpływu na termin jej załatwienia.

Podane przez Przewodniczącą Rady argumenty nie zasługują na uwzględnienie, ponieważ zgodnie z art. 237 § 3 Kpa, postępowanie skargowe kończy się zawiadomieniem skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

7. W zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi<sup>24</sup>, nie zawarto uzasadnienia prawnego. Zgodnie z art. 238 § 1 Kpa, zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać, między innymi, uzasadnienie prawne.

---

<sup>22</sup> Z dnia 30 września 2019 r.

<sup>23</sup> Z dnia 30 września 2019 r.

<sup>24</sup> Uchwała nr V/35/19 Rady Gminy Kościelec z dnia 21 lutego 2019 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Kościelec wraz z uzasadnieniem oraz pismo Przewodniczącej Rady z dnia 25 lutego 2019 r., znak: OR-2.1510.1.2019.

W złożonych wyjaśnieniach Przewodnicząca Rady podała<sup>25</sup>, że w zawiadomieniu nie zawarto uzasadnienia prawnego przez niedopatrzenie.

Biorąc pod uwagę oceny zawarte w niniejszym wystąpieniu pokontrolnym wnoszę o:

1. Załatwianie skarg w terminie, a tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach, przedłużanie terminu do ich załatwienia.
2. Zawiadamianie skarżących o niezałatwieniu skarg w terminie przez organ właściwy, tj. przez Radę Gminy.
3. Zawieranie w zawiadomieniach o sposobie załatwienia skarg elementów określonych w art. 238 § 1 Kpa.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia w terminie 30 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Wojewoda Wielkopolski

(-) *Łukasz Mikołajczyk*

---

<sup>25</sup> Wyjaśnienia z dnia 30 września 2019 r.