



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 22 kwietnia 2020 r.

KN-V.431.6.2020.2

Pan
Sylwiusz Adam Jakubowski
Wójt Gminy Żelazków
Żelazków 138
62-817 Żelazków

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹ w związku z § 2 zarządzenia Nr 152/17 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 11 kwietnia 2017 r. w sprawie trybu i sposobu kontroli prowadzonych przez wojewodę, dla kontroli których tryb i sposób ich prowadzenia nie został uregulowany lub został uregulowany częściowo w odrębnych przepisach oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego² przeprowadzona została, w dniach od 18 do 27 lutego 2020 r., przez Annę Gawrysiak – starszego inspektora wojewódzkiego i Włodzimierza Kasprzyckiego – starszego inspektora wojewódzkiego z Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu³, kontrola w Urzędzie Gminy Żelazków⁴ (zwanym dalej „Urzędem”) w zakresie organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków kierowanych do Wójta Gminy Żelazków (zwanego dalej „Wójtem Gminy”). Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 r. do dnia zakończenia czynności kontrolnych.

W związku z powyższym, na podstawie art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W okresie objętym kontrolą funkcję Wójta Gminy pełnili: Sylwiusz Adam Jakubowski od 30 listopada 2014 r. do 6 marca 2019 r. i od 28 marca 2019 r. do dnia zakończenia czynności kontrolnych⁵ oraz Żaneta Lasiecka – Stodolna od 7 do 27 marca 2019 r.⁶

¹ Dz. U. z 2020 r. poz. 224.

² Dz. U. z 2020 r. poz. 256 (zwanej dalej „Kpa”).

³ Na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 29/20 z dnia 14 lutego 2020 r.

⁴ Żelazków 138, 62-817 Żelazków.

⁵ Zaświadczenia o wyborze Wójta Gminy Żelazków z 5 grudnia 2014 r. i z 29 października 2018 r.

⁶ Pismo Prezesa Rady Ministrów z 6 marca 2019 r., świadectwo pracy z 20 stycznia 2020 r.

Natomiast funkcję Zastępcy Wójta Gminy pełniła Anna Sar od 1 kwietnia 2019 r. do dnia zakończenia czynności kontrolnych powołana przez Wójta Gminy - Sylwiusza Adama Jakubowskiego Zarządzeniem nr 17/2019 z 26 marca 2019 r. w sprawie powołania Zastępcy Wójta Gminy Żelazków.

Czynności związane z przyjmowaniem skarg i wniosków sprawował Wójt Gminy oraz Sekretarz Gminy⁷, a w przypadku nieobecności Wójta Gminy, Zastępcy Wójta Gminy⁸. Do zadań ww. osób należało także przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu⁹, a po umówieniu telefonicznym także po godzinach pracy Urzędu.

W kontrolowanym okresie w Urzędzie zaewidencjonowano jedną skargę¹⁰ skierowaną do Wójta Gminy.

Wojewoda Wielkopolski ocenia negatywnie organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków, kierowanych do Wójta Gminy Żelazków.

W badanym obszarze stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W siedzibie Urzędu nie została zamieszczona informacja o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, działanie to było niezgodne z art. 253 § 4 Kpa. Zgodnie z art. 253 § 4 Kpa, informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Wójt Gminy w złożonych wyjaśnieniach¹¹ podał, że tablica informująca o przyjmowaniu skarg i wniosków została zdjęta na czas remontu i przez przeoczenie nie została ponownie powieszona.

2. W siedzibie Urzędu nie zamieszczono informacji o komórce organizacyjnej lub pracownikach przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski, co było niezgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji

⁷ Na podstawie zarządzenia nr 170/2015 Wójta Gminy Żelazków z 26 listopada 2015 r. w sprawie upoważnienia Sekretarza Gminy do prowadzenia spraw gminy w imieniu Wójta Gminy Żelazków.

⁸ Na podstawie zarządzenia nr 17/2019 Wójta Gminy Żelazków z 26 marca 2019 r. w sprawie powołania Zastępcy Wójta Gminy Żelazków.

⁹ Zgodnie z § 4 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Żelazków, wprowadzonego zarządzeniem nr 29/2019 Wójta Gminy Żelazków z 2 kwietnia 2019 r., zmienionego zarządzeniem nr 66/2019 Wójta Gminy Żelazków z 12 czerwca 2019 r.

¹⁰ Z 13 grudnia 2019 r.

¹¹ Z 24 lutego 2020 r.

przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków¹² stanowiącym, że w siedzibie danej jednostki organizacyjnej, w widocznym miejscu, umieszcza się informację wskazującą komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski.

Wójt Gminy w złożonych wyjaśnieniach¹³ podał że tablica informująca o przyjmowaniu skarg i wniosków została zdjęta na czas remontu i przez przeoczenie nie została ponownie powieszona.

3. Wójt Gminy nie załatwił do dnia zakończenia kontroli (tj. do 27 lutego 2020 r.) skargi która wpłynęła do Urzędu 13 grudnia 2019 r., tj. pomimo upływu już 76 dni od daty jej wpływu do Urzędu. Działanie to było niezgodne z art. 237 § 1 Kpa, według którego organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Wójt Gminy w odniesieniu do ww. skargi nie wywiązał się również z obowiązku wynikającego z art. 36 § 1 Kpa, zgodnie z którym, o każdym przypadku niezakończenia sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

Wójt Gminy w złożonych wyjaśnieniach¹⁴ podał, że ww. skarga została przesłana pocztą elektroniczną, jednakże nie została ona podpisana profilem zaufanym lub certyfikowanym podpisem elektronicznym, nie zawierała również adresu nadawcy, a jedynie adres e-mailowy.

Podane w złożonych wyjaśnieniach przez Wójta Gminy argumenty nie zasługują na uwzględnienie, ponieważ skarga ta zawierała imię i nazwisko oraz adres e-mailowy skarżącego.

4. Skarga z 13 grudnia 2019 r. nie została oznaczona znakiem sprawy, co było wymagane § 5 Instrukcji kancelaryjnej, stanowiącej załącznik nr 1 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów¹⁵.

¹² Dz. U. Nr 5, poz. 46.

¹³ Z 24 lutego 2020 r.

¹⁴ Z 24 lutego 2020 r.

¹⁵ Dz. U. z 2011 r. nr 14, poz. 67 ze zm.

Zastępca Wójta Gminy w złożonych wyjaśnieniach¹⁶ podała, że powyższa nieprawidłowość wynikała, najprawdopodobniej, z powodu niedopatrzenia pracownika.

Biorąc pod uwagę oceny zawarte w niniejszym wystąpieniu pokontrolnym wnoszę o:

1. Umieszczenie w siedzibie Urzędu informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków zgodnie z art. 253 § 4 Kpa.
2. Umieszczenie w siedzibie Urzędu informacji o komórce organizacyjnej lub pracownikach przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski, zgodnie z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
3. Niezwłoczne załatwienie skargi, która wpłynęła do Urzędu 13 grudnia 2019 r.
4. Oznaczenie skargi z 13 grudnia 2019 r. znakiem sprawy, zgodnie z § 5 Instrukcji kancelaryjnej, stanowiącej załącznik nr 1 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia w terminie 30 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

I Wicewojewoda Wielkopolski

(-) Aneta Niestrawska

¹⁶ Z 24 lutego 2020 r.