



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, 19 listopada 2024 r.

KN-V.431.48.2024

**Rada Miejska Krzywinia**

ul. Rynek 1

64-010 Krzywiń

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

## I. Dane identyfikacyjne.

<b>Zakres kontroli</b> (w tym: podstawa prawna, okres objęty kontrolą)	Przedmiotem kontroli była ocena prawidłowości organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków kierowanych do Rady Miejskiej Krzywinia. Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego <sup>1</sup> , zwanej dalej „Kpa”, w związku z art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej <sup>2</sup> oraz § 2 zarządzenia Nr 152/17 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 11 kwietnia 2017 r. w sprawie trybu i sposobu kontroli prowadzonych przez wojewodę. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do 18 października 2024 r., tj. do dnia zakończenia czynności kontrolnych.
<b>Nazwa jednostki kontrolowanej</b>	Urząd Miasta i Gminy Krzywiń, ul. Rynek 1, 64-010, zwany dalej „Urzędem” – Rada Miejska Krzywinia.
<b>Kontrolerzy</b>	Paweł Dobrowolski – specjalista z Wydziału Kontroli Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego nr 290/24 z 7 października 2024 r., Remigiusz Stebeliński – specjalista z Wydziału Kontroli Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego nr 290/24 z 7 października 2024 r.
<b>Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych</b>	Kontrolę przeprowadzono w dniach od 9 do 18 października 2024 r.  (akta kontroli: str. 1-3, 424-428)

Na podstawie art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

## II. Ocena kontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta.

Wojewoda Wielkopolski ocenia negatywnie organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków kierowanych do Rady Miejskiej Krzywinia.

Podstawą do sformułowania wskazanej oceny było:

- nieprzyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Radę Miejską Krzywinia po godzinach pracy, co było wymagane art. 253 § 3 Kpa,
- nieterminowe załatwianie skarg, co było niezgodne z art. 237 § 1 w związku z art. 36 § 1 Kpa,
- nieterminowe zawiadamianie o niezafatwieniu skarg w terminie, co było niezgodne z art. 36 § 1 Kpa w związku z art. 237 § 1 Kpa,
- nieterminowe przekazywanie wniosków zgodnie z właściwością, co było niezgodne z art. 243 Kpa,
- niedołączanie przy pierwszej czynności skierowanej do skarżących/ wnioskodawców, informacji, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

<sup>1</sup> Dz. U. z 2024 r. poz. 572.

<sup>2</sup> Dz. U. z 2020 r. poz. 224.

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)<sup>3</sup>, w zakresie danych przetwarzanych przez organ rozpatrujący skargę, co było wymagane art. 226a Kpa,

- ewidencjonowanie w rejestrach skarg i wniosków pism niebędących skargą lub wnioskiem w rozumieniu przepisów art. 227 i 241 Kpa i nadawanie sprawom symboli klasyfikacyjnych niezgodnie z Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt, zwanym dalej „JRWA”, stanowiącym załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych<sup>4</sup>.

### III. Opis ustalonego stanu faktycznego.

Rada Miejska Krzywina, w okresie objętym kontrolą, stosownie do treści art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym<sup>5</sup>, powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji<sup>6</sup>. W jej skład wchodził radni, z wyjątkiem radnych pełniących funkcje przewodniczącego i wiceprzewodniczących Rady Miejskiej.

W wyniku przeprowadzonych 11 października 2024 r. oględzin tablic informacyjnych znajdujących się przy kancelarii w budynku A Urzędu, na klatce schodowej budynku A Urzędu prowadzącej na pierwsze piętro oraz przy wejściu do budynku B Urzędu ustalono, że Przewodnicząca Rady Miejskiej Krzywina przyjmowała interesantów w sprawach skarg i wniosków w środy w godzinach od 10.00 do 11.00.

Organizacja wewnętrzna oraz tryb pracy Rady Miejskiej Krzywina oraz Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Krzywina zostały określone w Statucie Gminy Krzywiń<sup>7</sup>. Natomiast zapewnienie obsługi kancelaryjno – biurowej Rady Miejskiej i jej komisji, w tym prowadzenie rejestrów, należało do zadań stanowiska ds. obsługi Rady Miejskiej<sup>8</sup>.

W okresie objętym kontrolą skargi i wnioski wpływające do Urzędu i kierowane do Rady Miejskiej Krzywina ewidencjonowane były w rejestrach skarg i wniosków, osobno dla symboli klasyfikacyjnych 1510 i 1511 w poszczególnych latach.

Do obsługi związanej z koordynacją oraz ewidencjonowaniem skarg i wniosków wyznaczono pracownika Urzędu, referenta ds. obsługi Rady Miejskiej, w którego karcie opisu stanowiska pracy wskazano „prowadzenie rejestru skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy”.

W okresie objętym kontrolą, w rejestrach skarg i wniosków zaewidencjonowano:

- w Rejestrze Skarg i Wniosków 1511 na rok 2022 – 2 sprawy,
- w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 na rok 2022 – 2 sprawy,
- w Rejestrze Skarg i Wniosków 1511 na rok 2023 – 1 sprawę,
- w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 na rok 2023 – 6 spraw,
- w Rejestrze Skarg i Wniosków 1511 na rok 2024 – 1 sprawę.

(akta kontroli: str. 167, 190, 405-413, 56-93, 199-206, 207, 264, 282, 296, 366)

<sup>3</sup> Dz.U.U.E.L.2016.119.1 ze zm.

<sup>4</sup> Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67 ze zm.

<sup>5</sup> Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.

<sup>6</sup> Uchwałą nr II/6/2018 Rady Miejskiej Krzywina z dnia 27 listopada 2018 r. w sprawie powołania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Krzywina, a następnie uchwałą nr II/4/2024 Rady Miejskiej Krzywina z dnia 20 maja 2024 r. w sprawie powołania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Krzywina.

<sup>7</sup> Wprowadzonego uchwałą nr LV/407/2023 Rady Miejskiej Krzywina z 27 listopada 2023 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Krzywiń.

<sup>8</sup> Zgodnie z rozdziałem VII podrozdziałem IV pkt 4 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Krzywiniu, stanowiącym załącznik do Zarządzenia nr 77/2022 Burmistrza Miasta i Gminy Krzywiń z 1 lipca 2022 r. w sprawie regulaminu organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Krzywiniu.

#### **IV. Stwierdzone nieprawidłowości.**

1. Przewodnicząca Rady Miejskiej Krzywina przyjmowała obywateli w sprawach skarg i wniosków w środy w godzinach od 10.00 do 11.00, co było niezgodne z treścią art. 253 § 3 Kpa stanowiącym, że dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy<sup>9</sup>.

(akta kontroli: str. 401-417)

Przewodnicząca Rady Miejskiej Krzywina w złożonych wyjaśnieniach podała, że niedostosowanie godzin przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków przez Radę Miejską Krzywina do potrzeb ludności (czyli przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy Urzędu), stosownie do wymagań określonych w art. 253 § 3 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego wynika z zwyczajowego przejęcia godzin dyżurów z poprzedniej kadencji Rady Miejskiej.

(akta kontroli: str. 417)

Przedstawiony w złożonych wyjaśnieniach argument nie zasługuje na uwzględnienie, ponieważ art. 253 § 3 Kpa jednoznacznie wskazuje na obowiązek przyjmowania obywateli co najmniej raz w tygodniu, w wyznaczonym dniu, po godzinach pracy.

2. Rada Miejska Krzywina do dnia zakończenia kontroli, tj. do 18 października 2024 r., nie załatwiła jednej skargi<sup>10</sup>, pomimo upływu 479 dni od daty jej wpływu do Rady Miejskiej Krzywina<sup>11</sup>, a jedną skargę<sup>12</sup> załatwiła 18 dni po upływie miesięcznego terminu do jej załatwienia<sup>13</sup>. Działanie to było niezgodne z art. 237 § 1 Kpa, według którego organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, a zgodnie z art. 36 § 1 Kpa o każdym przypadku niezażądania sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

(akta kontroli: str. 337-342)

Przewodnicząca Rady Miejskiej Krzywina w złożonych wyjaśnieniach przyznała, że w związku z faktem, iż podczas tegorocznych wyborów samorządowych nastąpiły zmiany na stanowisku burmistrza, sekretarza, przewodniczącego rady, radnych oraz pracownika obsługi rady trudno wskazać przyczyny i okoliczności, z uwagi na brak osób, które mogłyby złożyć wyjaśnienia w ww. sprawach.

(akta kontroli: str.: 414)

3. Rada Miejska Krzywina w jednym przypadku<sup>14</sup> zawiadomiła skarżącego o niezażądaniu sprawy w terminie, po upływie miesięcznego terminu na jej załatwienie, co było niezgodne z art. 237 § 1 w związku z art. 36 § 1 Kpa.

(akta kontroli: str.: 297-323)

Przewodnicząca Rady Miejskiej Krzywina w złożonych wyjaśnieniach przyznała, że w związku z faktem, iż podczas tegorocznych wyborów samorządowych nastąpiły zmiany na stanowisku burmistrza, sekretarza, przewodniczącego rady, radnych oraz pracownika obsługi rady trudno

---

<sup>9</sup> Zgodnie z treścią Zarządzenia nr 12/K/2012 Burmistrza Miasta i Gminy Krzywiń z dnia 9 grudnia 2012 r. w sprawie zmiany Zarządzenia nr 4/k/2004 Burmistrza Miasta i Gminy Krzywiń z dnia 15 lipca 2004 roku w sprawie Regulaminu Pracy, czas pracy pracowników administracyjnych trwa: w poniedziałki: od godz. 7.00 do godz. 17.00, we wtorek, środę: od godz. 7.00 do godz. 15.00, w czwartki, piątki: od godz. 8.00 do godz. 15.00.

<sup>10</sup> Skarga oznaczona pod pozycją 3 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2023 r.

<sup>11</sup> Tj. 27 czerwca 2022 r.

<sup>12</sup> Skarga oznaczona pod pozycją 2 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2022 r.

<sup>13</sup> Data wpływu skargi do Urzędu: 7 grudnia 2022 r., data załatwienia skargi: 25 stycznia 2023 r.

<sup>14</sup> Skarga oznaczona pod pozycją 1 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2023 r.

wskazać przyczyny i okoliczności, z uwagi na brak osób, które mogłyby złożyć wyjaśnienia w ww. sprawach.

(akta kontroli: str. 414)

4. Rada Miejska Krzywina przekazała dwa wnioski zgodnie z właściwością do Burmistrza Miasta i Gminy Krzywiń po upływie siedmiodniowego terminu, tj.:

- wniosek oznaczony pod pozycją 5 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2023 r. – 63 dni po upływie terminu na przekazanie<sup>15</sup>,
  - wniosek oznaczony pod pozycją 6 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2023 r. – 61 dni po upływie terminu na przekazanie<sup>16</sup>,
- co było niezgodne z art. 243 Kpa.

(akta kontroli: str.: 356-365)

Przewodnicząca Rady Miejskiej Krzywina w złożonych wyjaśnieniach przyznała, że w związku z faktem, iż podczas tegorocznych wyborów samorządowych nastąpiły zmiany na stanowisku burmistrza, sekretarza, przewodniczącego rady, radnych oraz pracownika obsługi rady trudno wskazać przyczyny i okoliczności, z uwagi na brak osób, które mogłyby złożyć wyjaśnienia w ww. sprawach.

(akta kontroli: str.: 414)

5. Rada Miejska Krzywina nie dołączyła do jednego zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skargi<sup>17</sup>, dwóch zawiadomień o niezafatwieniu skargi w terminie<sup>18</sup> oraz dwóch zawiadomień o przekazaniu wniosku zgodnie z właściwością<sup>19</sup> tj. przy pierwszej czynności skierowanej do skarżących/wnioskodawców, informacji, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w zakresie danych przetwarzanych przez organ przekazujący skargę, co było wymagane art. 226a Kpa.

(akta kontroli: 271-282, 297-323, 356-365)

Przewodnicząca Rady Miejskiej Krzywina w złożonych wyjaśnieniach przyznała, że w związku z faktem, iż podczas tegorocznych wyborów samorządowych nastąpiły zmiany na stanowisku burmistrza, sekretarza, przewodniczącego rady, radnych oraz pracownika obsługi rady trudno wskazać przyczyny i okoliczności, z uwagi na brak osób, które mogłyby złożyć wyjaśnienia w ww. sprawach.

(akta kontroli: str. 414)

6. W okresie objętym kontrolą sześć spraw<sup>20</sup>, które nie stanowiły skarg i wniosków w rozumieniu działu VIII Kpa, zarejestrowano pod numerem JRWA 1511 lub 1510 i zaewidencjonowano w centralnych rejestrach skarg i wniosków, natomiast dwie sprawy<sup>21</sup> zarejestrowano pod numerem JRWA 1510 mimo, że stanowiły one wnioski, które zostały przekazane do załatwienia według właściwości (JRWA 1511). Działanie to było niezgodne z Jednolitym Rzecзовym Wykazem Akt stanowiącym załącznik nr 2 do rozporządzenia w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, według którego pod znakiem 1511 rejestruje się skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości, a pod

<sup>15</sup> Wpływ do wniosku Urzędu: 17 lipca 2023 r., przekazanie wniosku do Burmistrza Miasta i Gminy Krzywiń: 25 września 2023 r.

<sup>16</sup> Wpływ wniosku do Urzędu: 19 lipca 2023 r., przekazanie wniosku do Burmistrza Miasta i Gminy Krzywiń: 25 września 2023 r.

<sup>17</sup> Skarga oznaczona pod pozycją 2 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2022 r.

<sup>18</sup> Skargi oznaczone pod pozycjami 1 i 4 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2023 r.

<sup>19</sup> Wnioski oznaczone pod pozycjami 5 i 6 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2023 r.

<sup>20</sup> Zaewidencjonowanych pod pozycjami: 1 i 2 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1511 z 2022 r., 1 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2022 r., 1 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1511 z 2023 r., 2 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2023 r. oraz 1 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1511 z 2024 r.

<sup>21</sup> Zaewidencjonowane pod pozycjami 5 i 6 w Rejestrze Skarg i Wniosków 1510 z 2023 r.

znakiem 1510 rejestruje się skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na jednostki podległe).

(akta kontroli: str. 207, 206-242, 243-263, 264, 265-270, 282, 283-295, 296, 324-336, 366, 367-398)

Przewodnicząca Rady Miejskiej Krzywina w złożonych wyjaśnieniach przyznała, że wymienione okoliczności mogły wynikać z błędnej interpretacji, jakiego typu skargi/wnioski powinny znajdować się w rejestrach JRWA 1510 oraz 1511.

(akta kontroli: str. 415)

## **V. Zalecenia i wnioski.**

Biorąc pod uwagę ustalenia zawarte w tym wystąpieniu pokontrolnym, wnoszę o:

1. Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Radę Miejską Krzywina po godzinach pracy, zgodnie z art. 253 § 3 Kpa.
2. Terminowe załatwianie skarg, zgodnie z art. 237 § 1 w związku z art. 36 § 1 Kpa.
3. Terminowe zawiadamianie skarżących o niezafatwieniu skarg w terminie, zgodnie z art. 36 § 1 Kpa w związku z art. 237 § 1 Kpa.
4. Terminowe przekazywanie wniosków zgodnie z właściwością, zgodnie z art. 243 Kpa.
5. Dołączanie przy pierwszej czynności skierowanej do skarżących/wnioskodawców, informacji, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w zakresie danych przetwarzanych przez organ rozpatrujący skargę, stosownie do treści art. 226a Kpa.
6. Ewidencjonowanie w rejestrach skarg i wniosków wyłącznie pism będących skargą lub wnioskiem w rozumieniu przepisów art. 227 i 241 Kpa i nadawanie sprawom symboli klasyfikacyjnych zgodnie z JRWA, stanowiącym załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

## **VI. Pozostałe informacje.**

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynie ich niepodjęcia, należy przekazać w terminie 30 dni od daty doręczenia wystąpienia pokontrolnego. Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Wojewoda Wielkopolski

**Agata Sobczyk**

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/