



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 7 lutego 2023 r.

PS-Pi.431.1.15.2022.3

Pani
Lucyna Nawrot
Kierownik
Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
ul. Międzyleska 4
64-730 Wieleni

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w okresie od 16 do 22 grudnia 2022 r. kontrolę kompleksową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wieleniu.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2021 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji i przedstawionych informacji i danych. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń 20 stycznia 2023 r.

Ileokroć w niniejszym piśmie użyto wyrazu ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz

skrótu K.p.a., należy przez to rozumieć ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm.).

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Kierownik Ośrodka i zastępca kierownika posiadają wymagane kwalifikacje, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Burmistrz Wielenia upoważnił kierownika i pracownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Gmina Wielen posiada Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2015-2022 i lata 2023-2029, co jest zgodne z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej. Strategia zawiera elementy wymienione w art. 16 b ust. 2 ww. ustawy, a za koordynowanie jej realizacji odpowiedzialny jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, co jest zgodne z art. 110 ust. 4 ww. ustawy.

Zgodnie z art. 16 a ust. 1 i 4 ustawy, co roku sporządzana jest ocena zasobów pomocy społecznej.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z wymogami art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że Ośrodek zatrudnia nie mniej niż 3 pracowników socjalnych w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców, przy czym do wskaźnika wliczono również pracownika socjalnego jednocześnie zatrudnionego na stanowisku zastępcy kierownika. Należy zaznaczyć, że w sytuacji wyłączenia tego pracownika z realizacji zadań pracownika socjalnego w wymiarze pełnego etatu, wskaźnik zatrudnienia nie będzie spełniał ww. wymogów, zarówno w zakresie liczby mieszkańców, jak i środowisk objętych pracą socjalną.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w ustawie o pomocy społecznej, podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy.

Zgodnie z art. 121 ust. 2 c ustawy pracownicy socjalni uczestniczyli w szkoleniu dotyczącym zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie wykonywania czynności zawodowych.

Wywiady środowiskowe, w tym aktualizacje, przeprowadzane były zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie miejsca, terminu, planowania i zatwierdzania pomocy. Sytuacja życiowa i dochodowa osób/rodzin korzystających z pomocy była opisana i udokumentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Świadczenia pieniężne przyznawano w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami dla poszczególnych form pomocy, odpłatność za usługi opiekuńcze naliczano zgodnie z Uchwałą Nr 273/XX/2012 Rady Miejskiej w Wieleniu z dnia 24 lutego 2021 r., a w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 ze zm.).

W przypadku zmiany sytuacji życiowej lub dochodowej osób/rodzin, dokonywano zmiany decyzji. Planowano pracę socjalną, w tym w formie kontraktu socjalnego.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Stwierdzone nieprawidłowości.

Pracownicy socjalni wykonując pracę w terenie w 2022 r. posługiwali się nieaktualnymi legitymacjami służbowymi, które nie były zgodne ze wzorem opublikowanym w załączniku nr 4 do rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 893), co stanowi naruszenie art. 107 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej i przepisów ww. rozporządzenia.

W 1 przypadku wydano decyzję nr PS.4030.78.2022 z dnia 21 lipca 2022 r. w sprawie już rozstrzygniętej inną decyzją ostateczną nr PS.4030.66.2022 z dnia 24 maja 2022 r., co stanowi naruszenie art. 104 § 2 K.p.a. i skutkuje na podstawie art. 156 § 1 pkt 3 K.p.a. stwierdzeniem nieważności decyzji.

Wielokrotnie stwierdzono błędy w podstawach prawnych decyzji polegające na przywołaniu nieaktualnych w dniu wydania decyzji przepisów prawnych, w kilku przypadkach przywołano nieadekwatne do rozstrzygnięcia przepisy, w kilku przypadkach decyzje wydano z zastosowaniem jednocześnie dwóch trybów, tj. art. 108 i art. 130 § 4 K.p.a. W decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze stwierdzono brak uzasadnienia prawnego. Opisane nieprawidłowości stanowią naruszenie art. 107 § 1 pkt 4 i 6 K.p.a.

Trzy osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie posiadają kwalifikacji do wykonywania zawodów wymienionych w § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 ze zm.), co stanowi naruszenie ww. przepisu.

Ponadto, w wyniku kontroli stwierdzono uchybienia polegające na:

- przywoływaniu w podstawach prawnych decyzji nieaktualnych publikatorów aktów prawnych,
- braku uszczegółowienia w toku rodzinnego wywiadu środowiskowego potrzeb klientów/rodzin,
- stosowania we wszystkich sprawdzonych przypadkach bardzo ogólnego zakresu usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- braku wskazania wymiaru zatrudnienia na poszczególnych stanowiskach pracownika zatrudnionego na stanowisku zastępcy kierownika i starszego specjalisty pracy socjalnej, co skutkować może obniżeniem wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych w Ośrodku.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie, mimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, zalecam:

1. Zapewnić pracownikom socjalnym legitymacje służbowe zgodne ze wzorem opublikowanym w załączniku nr 4 do rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 893).
2. Podjąć działania mające na celu wyeliminowanie z obrotu prawnego decyzji nr PS.4030.78.2022 z dnia 21 lipca 2022 r.
3. Wydawać decyzje zgodnie z art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego, z uwzględnieniem wszystkich elementów i zachowaniem szczególnej staranności. Przywoływać przepisy adekwatnie do ustalonej sytuacji i rozstrzygnięcia decyzji.
4. Podjąć działania mające na celu realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby posiadające kwalifikacje zawodowe, zgodne z § 3 ww. rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Ponadto, w związku ze stwierdzonymi uchybieniami, rekomenduję:

- zachowanie staranności w przywoływaniu publikatorów aktów prawnych,

- w toku rodzinnego wywiadu środowiskowego uszczegółowienie potrzeb klientów w zakresie udzielanego świadczenia,
- uszczegółowienie zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, adekwatnie do potrzeb osób korzystających,
- doprecyzowanie wymiaru etatu pracownika zatrudnionego jednocześnie na stanowisku starszego specjalisty pracy socjalnej i zastępcy kierownika, z uwzględnieniem wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia. Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł. Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Poznaniu

Do wiadomości:

Rada Miejska w Wieleniu

Dokument do BIP przygotowała: Irena Rakowicz – inspektor wojewódzki

Data przygotowania dokumentu; 3.04.2023 r.