



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, 22.04.2024 r.

PS-II.431.3.6.2023.11

**Pani**  
**Aneta Małolepsza**  
**Dyrektor**  
**Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie**  
**w Ostrzeszowie**  
ul. Zamkowa 17  
63-500 Ostrzeszów

# ZALECENIA POKONTROLNE

---

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań,  
tel. 618 54 1825, fax 618 54 1544

[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)

[www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), infolinia tel. 222 500 117

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), zwanej dalej *ustawą o pomocy społecznej* lub *ustawą*, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r., poz. 1249 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285) w dniu 22 listopada 2023 r. przeprowadzono kontrolę problemową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie, z siedzibą pod adresem: ul. Zamkowa 17, 63-500 Ostrzeszów, zwanym dalej „ośrodkiem”, „placówką”, „OIK”.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr KN-II.0030.269.2023.1 z dnia 7 grudnia 2023 r.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie prawidłowości realizacji zadań z zakresu interwencji kryzysowej.

Ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie oględzin obiektu, oględzin dokumentacji prowadzonej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrzeszowie, oraz wyjaśnień i oświadczeń uzyskanych od Pani Anety Małolepszej, Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie.

Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli, podpisanym przez zespół inspektorów w dniu 19 lutego 2024 r. Protokół został podpisany bez zastrzeżeń, przez Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie Panią Anetę Małolepszą, dnia 23 lutego 2024 r.

**W toku kontroli ustalono, co następuje:**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ostrzeszowie działa w strukturze organizacyjnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie. Ośrodek świadczy usługi mieszkańcom powiatu ostrzeszowskiego będącym w sytuacji kryzysowej, a w szczególności dotkniętym przemocą domową, zapewniając pomoc psychologiczną, prawną i socjalną, jak również schronienie poza siedzibą OIK.

Podstawę prawną funkcjonowania OIK stanowią: Statut Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie nadany Uchwałą Nr XXIX/159/2013 Rady Powiatu w Ostrzeszowie z dnia 30 stycznia 2013 r. Zgodnie z § 4 ust. 6 Szczegółową organizację wewnętrzną i strukturalną Centrum określa Regulamin Organizacyjny uchwalony przez Zarząd Powiatu. Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie przyjęty uchwałą nr 16/2014 Zarządu Powiatu w Ostrzeszowie z dnia 14 maja 2014 r. Regulamin określa szczegółowe zadania i organizację Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz specyfikę i zakres zapewnianej pomocy w ramach której załącznik nr 2 do Regulaminu jest Regulaminem Działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Ostrzeszowie.

Uchwała nr 14/05 Zarządu Powiatu w Ostrzeszowie z dnia 23 czerwca 2005 r. zmieniająca Uchwałę w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy

Rodzinie w Ostrzeszowie tworzącą Dział – Ośrodek Interwencji Kryzysowej, będącą powołaniem OIK.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż Ośrodek zapewnia pomoc psychologiczną, poradnictwo socjalne oraz prawne. Zapewnienie miejsc schronienia ma natomiast charakter deklaratoryjny. Ośrodek nie dysponuje umowami gwarantującymi przyjęcia osób wymagających schronienia przez zewnętrzne instytucje, lecz z poczynionych ustaleń wynika, iż dotychczas władze PCPR i Ośrodka były w stanie w razie zaistnienia potrzeby schronienia, takie miejsce zapewnić.

Podczas czynności dokonano oględzin teczek klientów. Akta klientów składały się z notatek służbowych, kopii formularza „Niebieska Karta – A” w procedurze „Niebieskie Karty” zakładanych lub prowadzonych przez pracowników socjalnych OIK a dotyczących klientów, wywiady środowiskowe. Wszystkie zgromadzone dokumenty dotyczące sytuacji życiowej klientów, przebiegu pracy oraz udzielonej pomocy są odpowiednio zabezpieczone przed wglądem osób nieuprawnionych. Działalność ośrodka z uwagi na zatrudnienie licznej kadry w postaci pracowników socjalnych opiera się przede wszystkim na specjalistycznym poradnictwie socjalnym.

Zawarte w Regulaminie OIK cele i zadania Ośrodka dotyczą zarówno działań w zakresie interwencji kryzysowej zawartej w ustawie o pomocy społecznej, jak i działań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U z 2024 r. poz. 424).

OIK w Ostrzeszowie funkcjonuje w dni robocze w godzinach 7.00 do 15.00. Dodatkowo psycholog wykonuje swoje zadanie od 10.00 do 18.00 w dni gdy odbywają się grupy wsparcia dla klientów Ośrodka. Dodatkowo w sytuacjach tego wymagających pracownicy socjalni wykonują swoje zadania po godzinie 15.00 za zgodą Dyrektora PCPR.

Podczas czynności kontrolnych został przedstawiony wykaz osób zatrudnionych w kontrolowanej jednostce. Zgodnie z przedstawioną dokumentacją podczas czynności kontrolnych ustalono, iż kadra zatrudniona w Ośrodku posiada wymagane wykształcenie oraz kwalifikacje.

Zgodnie z przedstawionymi w trakcie kontroli dokumentami, Dyrektor PCPR Pani Aneta Małolepsza oraz dodatkowo Kierownik Działu – Ośrodek Interwencji Kryzysowej Pani Marzena Młot posiadają ponad 3-letni staż pracy w pomocy społecznej, wykształcenie wyższe oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż Rada Powiatu w Ostrzeszowie dnia 30 sierpnia 2023 r. podjęła uchwałę nr LXII/305/2023 w sprawie uchwalenia Programów Powiatu Ostrzeszowskiego na lata 2023-2028: Przeciwdziałanie przemocy domowej i ochrony osób doświadczających przemocy domowej. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową. Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób doświadczających przemoc domową.

W programie jako realizatora wskazano PCPR w Ostrzeszowie, w którego skład wchodzi OIK.

W trakcie kontroli dokonano oględzin obiektu, w którym mieści się Ośrodek. Protokół z oględzin został podpisany przez Panią Anetę Małolepszą i Panią Marzenę Młot bez zastrzeżeń w pierwszym dniu kontroli tj. 14 grudnia 2023 r.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, iż OIK znajduje się w budynku będącym również siedzibą PCPR pod adresem ul. Zamkowa 17, 63-500 Ostrzeszów. W budynku znajduje się pokój spotkań, pokoje pracy pracowników i ogólnodostępna toaleta.

W wyniku analizy dokumentacji zgromadzonej podczas czynności kontrolnych stwierdzono niżej wymienione uchybienia, które zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli:

1. Załącznik nr 2 do Regulaminu Organizacyjnego PCPR w Ostrzeszowie będący Regulaminem Działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Ostrzeszowie nie zawiera w swojej treści procedury dotyczącej udzielenia interwencyjnego schronienia w oparciu o art. 47 ust. 3 ustawy.

**W wyniku stwierdzonych uchybień, jednostkę oceniono pozytywnie z uchybieniem.**

Biorąc powyższe pod uwagę, na podstawie § 3 i § 19 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zalecam:

1. Spowodować opracowanie i umieszczenie w regulaminie Działalności OIK procedury dotyczącej udzielania interwencyjnego schronienia w oparciu o art. 47 ust. 3 ustawy.

Informacje końcowe:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), w związku z art. 7 ust. 1 pkt 5 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej jest Pani w terminie 30 dni, jest zobowiązany do powiadomienia o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie zrealizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł. do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma.

/Podpisano podpisem elektronicznym/  
Z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

