



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Ka. 431.8.2019.4

Poznań, 11 września 2019 r.

**Pan
Igor Armon
Dyrektor**

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy
Społecznej w Jarocinie
ul. Wrocławska 39
63 – 200 Jarocin

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu Delegatura w Kaliszu, w dniach 12 i 14 sierpnia 2019 r., przeprowadził kontrolę doraźną w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jarocinie, zlokalizowanym pod adresem: 63-200 Jarocin, ul. Wrocławska 39, określanym w dalszej części skrótowo „M-GOPS”.

Zakres kontroli obejmował:

- zbadanie prawidłowości realizacji zadań z pomocy społecznej wskazanych w art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej, w okresie objętym kontrolą od dnia 1 stycznia 2015 r. do dnia zakończenia kontroli,
- zbadanie prawidłowości udzielania świadczeń z pomocy społecznej wskazanych w art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej, w okresie objętym kontrolą od dnia 1 czerwca 2014 r. do dnia zakończenia kontroli.

Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli, który został podpisany przez Pana bez zastrzeżeń w dniu 26 sierpnia 2019 r.

W wyniku kontroli dokonano następujących ustaleń.

1. W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu pomocy społecznej, wynikające z przepisów ww. ustawy o pomocy społecznej - art. 17 ust. 1 pkt 11 (usługi opiekuńcze) i art. 18 ust. 1 pkt 3 (specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi) świadczone w miejscu zamieszkania podopiecznego, M-GOPS realizował na podstawie umów, jakie Gmina Jarocin zawarła z dwoma podmiotami zewnętrznymi tj. Polskim Czerwonym Krzyżem oraz z Jarocińskim Stowarzyszeniem Inicjatyw Społecznych „SENIOR”, co szczegółowo opisane zostało w protokole kontroli.

2. W zakresie podlegającym kontroli, sprawdzeniu poddano zgromadzoną w M-GOPS dokumentację dwóch wybranych losowo osób korzystających ze świadczeń w formie usług opiekuńczych, a także, w związku z doniesieniami medialnymi dotyczącymi nagannego zachowania opiekunki – dokumentację osoby, u której wspomniana opiekunka świadczyła specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, co szczegółowo zostało opisane w protokole kontroli.

W wyniku analizy dokumentacji ww. 3 osób stwierdzono, że pomoc w formie ww. usług przyznana została zasadnie, w oparciu o niezbędne w sprawie dokumenty, odpłatność za świadczone usługi została naliczona prawidłowo, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Ponadto pracownicy socjalni M-GOPS raz w roku przeprowadzali kontrolę realizacji ww. usług, świadczonych w miejscu zamieszkania podopiecznego, z czynności której każdorazowo sporządzony został protokół. Analiza zapisów zawartych w ww. protokołach pozwala stwierdzić, iż podczas przeprowadzania ww. kontroli nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości w zakresie świadczenia usług. Podopieczni wyrażali zadowolenie ze sprawowanej opieki, nie zgłaszali żadnych uwag, a kontrolujący nie sformułowali uwag i zaleceń pokontrolnych.

Podczas czynności kontrolnych analizie poddano udostępnione przez Pana do wglądu dokumenty, potwierdzające kwalifikacje 4 opiekunek świadczących w okresie objętym kontrolą specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi u osoby wskazanej w doniesieniach medialnych, w wyniku której stwierdzono, że posiadają one wymagane kwalifikacje zawodowe do świadczenia ww. usług, określone w przepisie § 3 ust. 1, ust. 2 i ust. 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598, ze zm.).

W związku z ww. kontrolą, stwierdza się, że M-GOPS realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie świadczonych w miejscu zamieszkania podopiecznego usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w sposób prawidłowy, nie budzący zastrzeżeń.

W przedłożonej dokumentacji stwierdzono wymienione poniżej nieprawidłowości i uchybienia formalno-prawne, które szczegółowo opisane zostały w protokole kontroli tj.:

1. w przypadku dwóch ze sprawdzonych spraw, w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi stwierdzono, że aktualizacja wywiadu środowiskowego przeprowadzona została z uchybieniem ustawowo określonego terminu do jej przeprowadzenia, co stanowi naruszenie art. 107 ust. 4 ww. ustawy o pomocy społecznej, w związku z art. 57 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, ze zm.).

2. w decyzjach szczegółowo opisanych w protokole kontroli stwierdzono nieprawidłowości i uchybienia formalno-prawne, w zakresie podstawie prawnej, pouczenia decyzji, jak i wskazania w nich, w odniesieniu do przyznanej niepieniężnej formy pomocy - art. 98 ww. ustawy o pomocy społecznej, dotyczącego świadczeń nienależnie pobranych.

Powyższe stanowi naruszenie przepisu art. 107 § 1 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, ze zm.), zalecam:

1. Wydawanie decyzji administracyjnych spełniających wymogi art. 107 § 1 pkt 4 i pkt 7 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego w zakresie: podstawy prawnej oraz pouczenia decyzji.

2. Sporządzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych w terminach zgodnych z przepisem art. 107 ust. 4 ww. ustawy o pomocy społecznej, mając jednocześnie na względzie przepis art. 57 § 3 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

Ponadto wnoszę o rozważenie możliwości zwiększenia częstotliwości sprawowania kontroli przez M-GOPS, w zakresie realizacji ww. usług w miejscu zamieszkania podopiecznego.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ww. ustawy o pomocy społecznej ma Pan prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia. Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Monika Donke-Cieślewicz
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Rada Miejska w Jarocinie
al. Niepodległości 10
63 – 200 Jarocin

Dokument sporządziła: Ewa Nadera
starszy inspektor wojewódzki
Data sporządzenia dokumentu: 16 września 2019 r.