



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, dnia 13 listopada 2024 r.

PS-II.431.34.2024.2.10

**Pani**  
**Lidia Grabarz**  
**Dyrektor**  
**Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie**  
**w Trzciance**  
ul. Mickiewicza 50  
64-980 Trzcianka

# ZALECENIA POKONTROLNE

---

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań,  
tel. 618 54 1825, fax 618 54 1544

[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)

[www.gov.pl](http://www.gov.pl), infolinia tel. 222 500 117

Na podstawie art. 126 i 127, w związku z art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej<sup>1</sup> - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, ustawą - zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu w okresie 6 września – 7 października 2024 r. przeprowadził kontrolę kompleksową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Trzciance, z siedzibą pod adresem: ul Mickiewicza 50, 64-980 Trzcianka, zwanym dalej Placówką, Jednostką lub skrótem PCPR.

Zakres kontroli obejmował jakość działalności jednostki w zakresie prawidłowości realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole nr PS-II.431.34.2024.2.10, który został podpisany przez Panią Dyrektora bez zastrzeżeń w dniu 30 października 2024 r. i przekazany do Wojewody Wielkopolskiego.

Na podstawie dokonanych czynności kontrolnych działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Trzciance. w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami i uchybieniami.

W kontrolowanej Jednostce stwierdzono zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami oraz realizację zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej dotyczących:

- prowadzenia specjalistycznego poradnictwa,
- przyznawania pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki,
- prowadzenia i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób,
- udzielania informacji o prawach i uprawnieniach,
- przeprowadzania szkoleń i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu czarnkowsko-trzcianeckiego,
- doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu czarnkowsko-trzcianeckiego,
- podejmowania innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb mieszkańców powiatu, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- sporządzania oceny zasobów pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

---

<sup>1</sup> Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.

Stwierdzone nieprawidłowości dotyczyły poniższych zagadnień:

1. W okresie od 1 stycznia 2024 do dnia zakończenia czynności kontrolnych powiat czarnkowsko-trzcianecki nie posiadał opracowanej i przyjętej uchwałą rady, strategii rozwiązywania problemów społecznych, co jest niezgodne z art. 19 ust. 1 ustawy.
2. W odniesieniu do Strategii:
  - a) nie wskazano w sposób precyzyjny zdolności podmiotów ekonomii społecznej do realizacji usług społecznych,
  - b) nie określono w sposób precyzyjny źródeł finansowania,
  - c) nie ustalono szczegółowych wskaźników realizacji celów oraz pożądanego poziomu ich realizacji, który pozwoliłby ocenić stopień realizacji danego celu strategicznego, a w konsekwencji również celu głównego, co jest niezgodne z art. 16b ust. 2 pkt 1, ust. 2 pkt 3 lit. c i d ustawy.
3. Na terenie powiatu nie funkcjonuje ośrodek interwencji kryzysowej oraz nie przedstawiono dokumentów świadczących o formalnych podstawach współpracy, zasad i zakresu wsparcia udzielanego przez ewentualne instytucje, z którymi współpracuje PCPR. Powyższe stanowi trudność zwłaszcza w zakresie uruchamiania działań w zakresie interwencji kryzysowej, co jest niezgodne z art. 19 pkt 12 ustawy.
4. Brak dokumentacji dotyczącej doskonalenia zawodowego i szkoleń dla całości kadr pomocy społecznej, w szczególności w odniesieniu do ośrodków pomocy społecznej, co jest niezgodne z art. art. 19 pkt 14 ustawy.
5. Brak zatrudnienia osoby na stanowisku pracownika socjalnego mogący wpływać na brak możliwości realizacji części zadań z zakresu ustawy o pomocy społecznej, przewidzianych do realizacji jedynie przez pracownika socjalnego, tj. wywiadu środowiskowego oraz pracy socjalnej, co jest niezgodne z zapisami z art. 93 ust.1 pkt 1 lit. d, w związku z § 5 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 kwietnia 2015 r. w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom<sup>2</sup> art. 119 ust. 1 i 1a ustawy o pomocy społecznej.
6. Brak modyfikacji i aktualizacji celów działania m.in. w zakresie kontynuowania nauki przez osobę usamodzielnianą, co jest niezgodne z art. 88 ust. 6 i 7 ustawy.
7. Brak wszczęć postępowań administracyjnych przy uchylaniu lub zawieszeniu decyzji przyznających pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki, co jest niezgodne z art. 61 § 4 kodeksu postępowania administracyjnego, zwanego dalej kpa.

Ponadto, w analizowanej dokumentacji stwierdzono następujące uchybienia, które są niezgodne z art. 107 § 1 pkt 4 kpa:

- a) W dwóch decyzjach administracyjnych dotyczących przyznania lub uchylenia pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki brak powołania się na § 1 pkt 1) lit. a rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, dotyczącego kryterium dochodowego dla osoby samotnie

---

<sup>2</sup> t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1946

gospodarującej. Ponadto, w podstawie prawnej podano niewłaściwą datę tegoż rozporządzenia: wpisano „13 lipca 2021 r.” zamiast „14 lipca 2021 r.”

- b) w dwóch decyzjach administracyjnych dotyczących przyznania lub uchYLENIA pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki brak podania w podstawie prawnej przepisu art. 15o ust. 1 pkt. 1 – 3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
- c) w podstawie prawnej 1 decyzji administracyjnej przyznającej pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki brak powołania się na art. 106 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
- d) w podstawie prawnej 1 decyzji administracyjnej przyznającej pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki brak powołania się na art. 107 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

**W związku z wystąpieniem powyższych nieprawidłowości, wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:**

1. Spowodowanie opracowania, przyjęcia uchwałą rady powiatu i realizacji, strategii rozwiązywania problemów społecznych, zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy, która spełniać będzie wymagania określone w art. 16b ust. 2 ustawy.
2. Przeprowadzanie i dokumentowanie działań z zakresu doskonalenia zawodowego i szkoleń dla całości kadr pomocy społecznej, w szczególności w odniesieniu do ośrodków pomocy społecznej, zgodnie z art. art. 19 pkt 14 ustawy.
3. Bieżące dokonywanie modyfikacji i aktualizacji celów działania m.in. w zakresie kontynuowania nauki przez osobę usamodzielnianą, zgodnie z art. 88 ust. 6 i 7 ustawy.
4. Prowadzenie postępowań administracyjnych, zgodnie z zasadami wskazanymi w kodeksu postępowania administracyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem wszczęć postępowań administracyjnych przy uchylaniu lub zawieszeniu decyzji, zgodnie z art. 61 § 4 kpa.

**W związku z wystąpieniem powyższych uchybień, rekomenduję również:**

1. Dochowanie rzetelności przy wydawaniu decyzji administracyjnych poprzez przywoływanie w podstawach prawnych prawidłowych przepisów odnoszących się do konkretnej sprawy wskazanej we wniosku, zgodnie z wymaganiami zawartymi w art. 107 § 1 kpa.
2. Sformalizowanie podstaw, zasad i zakresu współpracy oraz wsparcia udzielanego przez podmioty, z którymi współpracuje powiat w ten sposób, aby umożliwić udzielanie kompleksowego wsparcia w zakresie interwencji kryzysowej, zgodnie z zapisami art. 19 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.
3. Rozważenie możliwości zatrudnienia osoby na stanowisku pracownika socjalnego, celem umożliwienia realizacji całości zadań z zakresu ustawy o pomocy społecznej, przewidzianych do realizacji jedynie przez pracownika socjalnego, tj. w szczególności

wywiadu środowiskowego oraz pracy socjalnej, zgodnie z zapisami z art. 93 ust.1 pkt 1 lit. d, w związku z § 5 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 kwietnia 2015 r. w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom<sup>3</sup> art. 119 ust. 1 i 1a ustawy o pomocy społecznej.

Mając na uwadze stwierdzone wyżej nieprawidłowości i uchybienia, na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Panią Dyrektor, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub platformy ePUAP.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani Dyrektor prawo zgłoszenia zastrzeżeń za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub platformy ePUAP.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, jest Pani Dyrektor zobowiązana do powiadomienia o realizacji zaleceń za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub platformy ePUAP, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

z up. Wojewody Wielkopolskiego

(-)

Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym  
weryfikowanym przy pomocy ważnego  
klasyfikowanego certyfikatu/*

Do wiadomości:

1. Rada Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego,  
Starostwo Powiatowe w Czarnkowie,  
ul. Rybaki 3, 64-700 Czarnków

sporządziła dnia 3 grudnia 2024 r.  
Marta Dużyńska, inspektor wojewódzki

---

<sup>3</sup> t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1946

