



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

PS-Le.431.9.1.2023.2

Poznań, 29 grudnia 2023 r.

**s. Hanna Rychter**  
**Dyrektor**  
**Centrum Pomocy**  
**Osobom Starszym „ELŻBIETANKI”**  
ul. Niepodległości 37  
64-100 Leszno

# **ZALECENIA POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) (zwanej dalej *ustawą o pomocy społecznej*), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, przeprowadził w okresie od 21 listopada 2023 r. do 8 grudnia 2023 roku kontrolę kompleksową w Centrum Pomocy Osobom Starszym „ELŻBIETANKI”, zlokalizowanym pod adresem: ul. Niepodległości 37, 64-100 Leszno (zwanym dalej *Centrum, Domem* lub *Placówką*).

Zakres kontroli obejmował spełnienie standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, w okresie od 1 stycznia 2022 roku do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli, podpisanym przez Siostrę Dyrektor bez zastrzeżeń w dniu 15 grudnia 2023 r.

W oparciu o te ustalenia działalność kontrolowanej Placówki oceniono pozytywnie mimo stwierdzonych nieprawidłowości.<sup>1</sup>

Podczas przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W zakresie liczby miejsc w Placówce.

W dniu przeprowadzenia oględzin w Centrum Pomocy Osobom Starszym „ELŻBIETANKI” zamieszkiwało 36 osób. Liczba przebywających w Domu była o 1 większa od liczby określonej w decyzji nr PS-II.9423.2.7.2019.7 Wojewody Wielkopolskiego z 5 lipca 2019 r. w sprawie zezwolenia na prowadzenie Placówki – z liczbą miejsc 35. Siostra Dyrektor 11 grudnia 2023 r. przedłożyła pisemną informację, że w dniu 9 grudnia 2023 r. zmarła mieszkanka Domu oraz, że aktualnie przebywa w Domu 35 osób.

2. W zakresie wyposażenia pokoi mieszkalnych.

Nie we wszystkich pokojach mieszkalnych stwierdzono obecność stołów. Siostra Dyrektor w dniu 22 listopada 2023 r. przedstawiła informację o braku stołów w wybranych pokojach mieszkalnych. Poinformowała, iż sytuacja ta jest uwarunkowana tym, że mieszkańcy w nich mieszkający są na wózkach inwalidzkich lub są to osoby leżące, do których stosowany jest podnośnik i jest potrzebne miejsce do przenoszenia osób na wózek czy łóżko lub do wykonywania czynności pielęgnacyjnych.

Mając na uwadze powyższe, odstępuje się o wydania zaleceń pokontrolnych, w tym zakresie.

3. W zakresie barier architektonicznych.

W 3 łazienkach na I piętrze budynku – przy pokojach nr 207, 209 i 210 nie ma prysznic bezprogowych tylko prysznice z kabinami prysznicowymi o wysokości ok. 20 centymetrów.

4. W zakresie regulowania zasad pobytu.

Szczegółowa analiza 36 teczek mieszkańców w zakresie regulowania zasad pobytu w formie umowy wykazała, iż we wszystkich 36 teczkach znajdują się umowy o świadczenie usług, przy czym:

---

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo uchybień, pozytywna mimo nieprawidłowości, negatywna.

- w 2 przypadkach w teczce mieszkańca nie było aktualnej umowy, znajdowała się natomiast umowa zawarta na czas określony – w jednym przypadku – na okres od 20.08.2020 – 20.11.2020 r. (poz. 24 Notatki z dnia 27 listopada 2023 r. z analizy materiału źródłowego w formie dokumentacji indywidualnej mieszkańców), a w drugim przypadku - na okres od 1.08.2019 r. do 5.09.2019 r. „z możliwością przedłużenia”(poz. 34 ww. Notatki);
- w 23 przypadkach umowy nie podpisał mieszkaniec, a jedynie zleceniodawca będący krewnym lub powinowatym mieszkańca (dot. poz. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 32, 36 ww. Notatki);
- w 26 przypadkach w dokumentacji nie stwierdzono umocowania/upoważnienia krewnego/ powinowatego do działań podejmowanych w imieniu i na rzecz mieszkańca. (dot. poz. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 36 ww. Notatki);
- w 35 z 36 teczek (pominięto osobę, której sytuację uregulował sąd rodzinny – poz. 31 ww. Notatki) mieszkaniec Centrum nie wyartykułował zgody na umieszczenie i pobyt w placówce świadczącej całodobową opiekę.
- w 1 przypadku w Umowie nie podano adresu zleceniodawcy (poz. 15 ww. Notatki).

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zalecam:

1. Nie przekraczać liczby osób przyjmowanych do Centrum Pomocy Osobom Starszym „ELŻBIETANKI”, którą określono w wydanej decyzji wojewody wielkopolskiego, tj. nie więcej niż 35 osób, co będzie zgodne z art. 67 ust. 1 i ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
2. Przeprowadzenie modernizacji 3 łazienek Domu, poprzez usunięcie barier architektonicznych - bezprogowej konstrukcji natrysku, co będzie zgodne z art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.
3. Każdorazowe formalne regulowanie zasad pobytu mieszkańca w Centrum Pomocy Osobom Starszym „ELŻBIETANKI”, zgodnie z wymogiem wynikającym z art. 68a pkt. 1 lit. a ustawy o pomocy społecznej.
4. Zaprzestanie przyjmowania do Domu osób, które nie wyartykułowały zgody na umieszczenie w placówce zapewniającej całodobową opiekę. Stosownie do art. 38-39 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego<sup>2</sup> i w związku z art. 82 ustawy Kodeks cywilny<sup>3</sup>, egzekwowanie od rodzin i opiekunów prawnych mieszkańców zgody Sądu opiekuńczego na umieszczenie w Placówce osób ubezwłasnowolnionych całkowicie oraz niezdolnych do wyrażenia woli. Załączanie ww. zgód do zawieranych umów.
5. Egzekwowanie od osób podających się za pełnomocników mieszkańców formalnego pełnomocnictwa do reprezentowania swoich mocodawców, stosownie do uregulowań zawartych w art. 98-104 ustawy Kodeks cywilny. Załączanie ww. pełnomocnictw do zawieranych umów.

<sup>2</sup>Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2123 ze zm.)

<sup>3</sup>Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.)

Informuję Siostrę Dyrektor, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ma Siostra prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Siostrę Dyrektor, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

up. Wojewody Wielkopolskiego  
Monika Donke-Cieślewicz  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:  
Siostra Kamila Paszkowiak  
Przełożona Prowincji  
Zgromadzenia Sióstr św. Elżbiety  
Prowincja Poznańska  
ul. Łąkowa 1  
61-878 Poznań

Przygotowała: Grażyna Głuszak – inspektor wojewódzki, 3.01.2024 r.