



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 19 lutego 2024 r.

PS-II.431.3.5.2023.11

Pani
Bernadeta Staszak
Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej
ul. Szkolna 2
63-000 Środa Wielkopolska

ZALECENIA POKONTROLNE

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań,
tel. 618 54 1825, fax 618 54 1544

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: ps@poznan.uw.gov.pl

www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), zwanej dalej *ustawą o pomocy społecznej* lub *ustawą*, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r., poz. 1249 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285) w dniu 22 listopada 2023 r. przeprowadzono kontrolę problemową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej, z siedzibą pod adresem: ul. Szkolna 2, 63-000 Środa Wielkopolska, zwanym dalej „ośrodkiem”, „placówką”, „OIK”.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu w składzie Ilona Kasprzak – Kierownik Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, jako kierownik zespołu inspektorów, Olga Rakowska – inspektor wojewódzki, Jacek Mruczyk – inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr KN-II.0030.246.2023.1 z dnia 13 listopada 2023 r.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie prawidłowości realizacji zadań z zakresu interwencji kryzysowej.

Ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie oględzin obiektu, oględzin dokumentacji prowadzonej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Środzie Wielkopolskiej, zwanego dalej oraz wyjaśnień i oświadczeń uzyskanych od Pani Bernadety Staszak, Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej.

Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli, podpisanym przez zespół inspektorów w dniu 19 stycznia 2024 r. Protokół został podpisany bez zastrzeżeń przez Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej Panią Bernadetę Staszak dnia 23 stycznia 2024 r.

W toku kontroli ustalono, co następuje:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Środzie Wielkopolskiej działa w strukturze organizacyjnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej. Ośrodek świadczy usługi mieszkańcom powiatu średzkiego będącym w sytuacji kryzysowej, a w szczególności dotkniętym przemocą domową, zapewniając pomoc psychologiczną, pedagogiczną, prawną i socjalną, jak również schronienie.

Podstawę prawną funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Środzie Wielkopolskiej stanowią: Statut Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej nadany Uchwałą Nr XIX/147/2020 Rady Powiatu Średzkiego z dnia 22 stycznia 2020 r., w którym zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 2 w strukturze organizacyjnej PCPR funkcjonuje jako wyodrębniona komórka organizacyjna Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej przyjęty uchwałą nr430/2020 Zarządu Powiatu Średzkiego z dnia 18 sierpnia 2020 r. który określa szczegółowe zadania i organizację Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz specyfikę i zakres zapewnianej pomocy oraz Regulamin wewnętrzny Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Środzie Wielkopolskiej przyjęty Zarządzeniem Nr 11/2020 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy

Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej z dnia 28 sierpnia 2020 r, określający zakres działania oraz procedury udzielania pomocy w OIK.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż Ośrodek zapewnia pomoc psychologiczną, poradnictwo socjalne oraz prawne. Placówka zapewnia także schronienie. Budynek OIK w Środzie Wielkopolskiej, zgodnie z oświadczeniem Dyrektora PCPR w Środzie Wielkopolskiej zapewniać może 8 miejsc schronienia.

Podczas czynności dokonano oględzin teczek klientów. Akta klientów składały się z karty pierwszego kontaktu, karty pracy psychologicznej, karty pracy pracownika socjalnego oraz klauzuli informacyjnej. Dokumentacja prowadzona jest dla wszystkich osób, którym jednostka udziela pomocy i wsparcia, zarówno doraźnego, jak i stacjonarnego. Wszystkie zgromadzone dokumenty dotyczące sytuacji życiowej klientów, przebiegu pracy oraz udzielonej pomocy są odpowiednio zabezpieczone przed wglądem osób nieuprawnionych.

Zawarte w Regulaminie wewnętrznym OIK cele i zadania Ośrodka dotyczą zarówno działań w zakresie interwencji kryzysowej przypisanych w ustawie o pomocy społecznej, jak i działań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U z 2021 r. poz. 1249 ze zm.).

OIK w Środzie Wielkopolskiej funkcjonuje w dni robocze w godzinach 8.00 do 17.00, jednakże wsparcie OIK można otrzymać całodobowo pod numerem telefonu czynnym całą dobę.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Środzie Wielkopolskiej działa w strukturze organizacyjnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej. Zgodnie z załącznikiem do Regulaminu Organizacyjnego PCPR w Środzie Wielkopolskiej przedstawiającym schemat organizacyjny PCPR Ośrodek znajduje się w Sekcji Metodycznej.

Podczas czynności kontrolnych został przedstawiony wykaz osób zatrudnionych w kontrolowanej jednostce. Zgodnie z przedstawioną dokumentacją podczas czynności kontrolnych ustalono, iż kadra zatrudniona w Ośrodku posiada wymagane wykształcenie oraz kwalifikacje. Wszyscy pracownicy merytoryczni Ośrodka regularnie uczestniczą w licznych szkoleniach podnoszących ich kompetencje i umiejętności.

Analiza dokumentacji wykazała, iż Dyrektorka PCPR Pani Bernadeta Staszak oraz Kierowniczka Sekcji Metodycznej Pani Patrycja Kapelińska posiadają ponad 3-letni staż pracy w pomocy społecznej, wykształcenie wyższe oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż Rada Powiatu Średzkiego dnia 25 maja 2021 r. podjęła uchwałę nr XL/300/2021 w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2030, **co jest częściowo zgodne z art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy**. Nazwa przyjętego programu do dnia kontroli nie została dostosowana do obowiązujących przepisów prawa.

W programie jako realizatora kierunków działań – „świadczona specjalistycznego wsparcia: poradnictwa i wsparcia psychologicznego, prawnego, pedagogicznego i socjalnego, terapii

indywidualnej i rodzinnej” oraz „zapewnienia czasowego schronienia dla osób doznających przemocy w rodzinie” wskazano OIK w Środzie Wielkopolskiej.

W trakcie kontroli dokonano oględzin obiektu, w którym mieści się Ośrodek. Protokół z oględzin został podpisany przez Panią Bernadetę Staszak bez zastrzeżeń w pierwszym dniu kontroli tj. 22 listopada 2023 r.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, iż OIK znajduje się w dwukondygnacyjnym budynku przy ul. Lipowej 12 w Środzie Wielkopolskiej. Parter budynku przeznaczony jest na pomieszczenia do pracy z klientami OIK. Na pierwszym piętrze budynku znajdują się dwa mieszkania składające się z czterech pokoi. Każdy z pokoi wyposażony jest w meble – łóżko, szafę, biurko, krzesło. W każdym z mieszkań znajdują się części wspólne, którymi są kuchnia oraz łazienka.

Ponadto, zgodnie z oświadczeniem Dyrektora PCPR mieszkańcy OIK mają do dyspozycji pralnię/suszarnię zlokalizowaną z piwnicy obiektu

PCPRP w Środzie Wielkopolskiej dysponuje dodatkowo obiektem położonym przy ul. Małej Klasztornej 3. Budynek przy ul. Małej Klasztornej 3, gdzie są świadczone usługi dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową, którzy są m.in. klientami OIK, jest pozbawiony barier architektonicznych.

W wyniku analizy dokumentacji zgromadzonej podczas czynności kontrolnych stwierdzono niżej wymienione uchybienia, które zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli:

1. Brak zmiany Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2030, zgodnie z art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W wyniku stwierdzonych uchybień, jednostkę oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W protokole kontroli przesłanym przez PCPR w Środzie Wielkopolskiej w dniu 26 stycznia 2024 r. przesłano dowód w postaci załącznika – Uchwały nr LXXV/542/2023 Rady Powiatu Średzkiego z dnia 19 grudnia 2023 r. zmieniającą uchwałę w sprawie przyjęcia Powiatowego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2030 przyjmując nazwę „Powiatowy program przeciwdziałania przemocy domowej porach ochrony ofiar przemocy domowej na lata 2021-2030”, jednakże nazwa programu nie jest zgodna z art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy.

Biorąc powyższe pod uwagę, na podstawie § 3 i § 19 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zalecam:

1. Spowodować opracowanie powiatowego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej, co będzie zgodne z art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy.

Informacje końcowe:

Zgodnie z art. 128 ust. 2 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 930 ze zm.), w związku z art. 7 ust. 1 pkt 5 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej jest Pani w terminie 30 dni, jest zobowiązany do powiadomienia o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie zrealizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł. do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego
Monika Donke – Cieślewicz
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej
/podpis elektroniczny/