



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

ZD-Ka.9612.29.2024

Poznań, .....

**Pani**

**Paulina Bożejewicz**

**p.o. Dyrektora Szpitala**

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD

OPIEKI ZDROWOTNEJ

W KROTOSZYNIE

ul. Młyńska 2

63-700 Krotoszyn

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

---

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
tel. 61 854 1411, fax 61 854 1970

[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [zd@poznan.uw.gov.pl](mailto:zd@poznan.uw.gov.pl)

[www.gov.pl](http://www.gov.pl), infolinia tel. 222 500 117

## I. Dane identyfikacyjne.

**Zakres kontroli** Ocena spełniania wymagań działalności dysponentów jednostek systemu PRM<sup>1</sup> pod względem medycznym oraz zgodności z prawem, określonych w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym<sup>2</sup>, aktach wykonawczych do ww. ustawy oraz aktach normatywnych wskazanych w ww. ustawie.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

**Jednostka Kontrolowana** SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KROTOSZYNIE  
ul. Młyńska 2, 63-700 Krotoszyn.

**Kontroler/  
Kontrolerzy** 1) Małgorzata Taborowska - starszy specjalista w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Kaliszu, legitymacja służbowa nr 602, kierownik zespołu kontrolującego, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 233/24 z 12 sierpnia 2024 r.  
2) Barbara Kurek - starszy specjalista w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Kaliszu, legitymacja służbowa nr 601, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 233/24 z 12 sierpnia 2024 r.

**Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych** Kontrolę przeprowadzono w okresie ważności upoważnienia tj. od 19 sierpnia do 25 października 2024 r. Czynności kontrolne w jednostce realizowano w dniach: 19 i 24 oraz 25 września, a także 2 i 24 października 2024 r.

**Kierownik jednostki kontrolowanej** Dyrektorem SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ w Krotoszynie (w okresie ważności upoważnienia) była Pani Beata Maj. W trakcie kontroli podmiot reprezentowała Pani Violetta Konieczna, Naczelna Pielęgniarka oraz Pan Dawid Kuszaj, Pielęgniark Oddziałowy SOR<sup>3</sup> – ZRM<sup>4</sup>, na podstawie pełnomocnictwa znak: DOP.013.15.2024.

(akta kontroli: str. 1 -18)

## II. Opis ustalonego stanu faktycznego.

Kontrolowany dysponent jednostki Systemu PRM: SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KROTOSZYNIE, ul. Młyńska 2, 63-700 Krotoszyn, jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem RPWDL<sup>5</sup> 000000015765.

<sup>1</sup> Państwowe Ratownictwo Medyczne

<sup>2</sup> Dz. U. z 2024 r. poz. 652

<sup>3</sup> Szpitalny Oddział Ratunkowy

<sup>4</sup> Zespoły Ratownictwa Medycznego

<sup>5</sup> Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą

## 1. Miejsca Stacjonowania i oznaczenie jednostki ZRM

Dysponent posiada 3 zespoły ratownictwa medycznego:

- ZRM P01 198 podstawowy od 1 października 2024 r., ul. Mickiewicza 21, 63-700 Krotoszyn<sup>6</sup>,
- ZRM P01 064 podstawowy, al. Powstańców Wielkopolskich 47, 63-740 Kobylin,
- ZRM P01 062 podstawowy, ul. Czesława Stęszewskiego 9-10, 63-720 Koźmin Wielkopolski.

W trakcie przeprowadzania czynności kontrolnych podmiot leczniczy otrzymał informację o przekształceniu jednostki specjalistycznej P01 023 w jednostkę podstawową P01 198. Zgodnie z ostatnią aktualizacją nr 23, z dnia 30 września 2024 r., WPDS PRM<sup>7</sup>, zostało zatwierdzone przekwalifikowanie od dnia 1 października 2024 r., specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego na podstawowe.

*(akta kontroli str. 19 – 20)*

W miejscach stacjonowania ZRM znajdują się zaplecza socjalne oraz sanitarno – higieniczne dla członków zespołów ratownictwa medycznego. Magazyn sprzętu znajduje się w Krotoszynie. Miejsca stacjonowania wyposażone są w źródła energii elektrycznej i wody. W miejscach stacjonowania ZRM zapewniono system alarmowo – wyjazdowy oraz system łączności wewnętrzzszpitalny, sieć Internet, a także stację dostępową SWD PRM.<sup>8</sup> Kontrolowany podmiot posiada umowy na korzystanie z pomieszczeń dla zespołów ratownictwa medycznego i miejsc stacjonowania.

Kontrolującym przedłożono:

- 1.XXX;
- 2.XXX.;
- 3.XXX.

Miejsca stacjonowania ZRM i ich liczba są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Wielkopolskiego.

Miejsca stacjonowania ZMR spełniają wymogi §10 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 lipca 2019 r. w sprawie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego<sup>9</sup>.

## 2. Medyczne środki transportu.

Dysponent jednostki systemu wykazał i przedłożył dokumenty stosowne dla następujących środków transportu:

1. XXX.;
2. XXX;
3. XXX.

Dodatkowo dysponent wykazał samochód XXX. Samochód wykorzystywany jest w przypadku niesprawności ww. samochodów.

*(akta kontroli str. 21 – 28)*

---

<sup>6</sup> Do dnia 30 września 2024 r., ZRM P01 023 specjalistyczny

<sup>7</sup> Wojewódzki Plan Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne

<sup>8</sup> System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.

<sup>9</sup> Dz. U. z 2019 r. poz. 1310

### 3. Personel medyczny oraz skład osobowy ZRM

W zespołach ratownictwa medycznego świadczeń zdrowotnych udziela 28 ratowników medycznych i 1 pielęgniarz systemu, XXX.

Ww. personel posiada wymagane kwalifikacje zawodowe, uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi oraz orzeczenia lekarskie o spełnianiu wymagań zdrowotnych na zajmowanym stanowisku pracy, zgodnie z ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym do wykonywania medycznych czynności ratunkowych w warunkach pozaszpitalnych wobec osób znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia. Na podstawie wykazu z kadr, wykonanych harmonogramów czasu pracy, tzw. „grafików” i akt osobowych, zespół kontrolujący ocenił liczbę i kwalifikacje osób udzielających świadczeń zdrowotnych.

*(akta kontroli str.29 - 60)*

W toku analizy przedłożonych dokumentów zespół kontrolujący stwierdził, że kontrolowany podmiot nie wykazał trzech osób, XXX. W tej sprawie wyjaśnienie złożyli: XXX. Treść wyjaśnienia: XXX.

*(akta kontroli str. 61 - 62.)*

Wobec powyższego kontrolowany sporządził a następnie przedstawił kontrolującemu wykaz osób nie ujętych wcześniej w przygotowanym wykazie, który zespół kontrolujący dołączył do wcześniej analizowanego. Liczba i kwalifikacje zawodowe oraz uprawnienia do udzielania świadczeń przez ratowników medycznych spełniają wymagania art. 2 ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych.<sup>10</sup> Udokumentowano także spełnianie w odniesieniu do ww. osób wymagań zdrowotnych. Wszyscy posiadali ważne orzeczenia lekarskie o stanie zdrowia na zajmowanym stanowisku pracy. Na podstawie przedłożonych przez Dysponenta harmonogramów czasu pracy, tzw. „grafików” z okresu od 01.01.2024 r. do 30.09.2024 r., zespół kontrolujący ocenił skład osobowy ZRM.

*(akta kontroli str. 63 – 78)*

Z przeprowadzonej przez zespół kontrolujący analizy wynika, że skład osobowy ZRM nr P01 064 oraz P01 062 („P”) był zgodny z art. 36 ust. 1 pkt. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym. Natomiast skład osobowy ZRM nr P01 023 był niepełny w następujących dniach:

– XXX.

Skład osobowy liczył dwie osoby na dyżurach dziennych lub nocnych. Liczba dni w analizowanym okresie stanowi 12,46 % niepełnego składu osobowego w ZRM typu „S”.

W tej sprawie wyjaśnienie złożyli i podpisali Pan Dawid Kuszaj – pielęgniarz oddziałowy SOR – ZRM oraz Pani Violetta Konieczna – Naczelna Pielęgniarka a także Dyrektor SPZOZ w Krotoszynie Pani Beata Maj: XXX.

*(akta kontroli str.79 – 80)*

Kontrolowany Dysponent jednostki systemu PRM nie wykazał także z analizowanego okresu lekarzy zespołu P01 023 specjalistycznego, o których mowa w art. 36 ust. 1 pkt 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym. W tej sprawie wyjaśnienia złożyły i podpisały:

1. Naczelna Pielęgniarka Pani Violetta Konieczna,

---

<sup>10</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 2187, ze zm.

2. Dyrektor SPZOZ w Krotoszynie Pani Beata Maj.

*(akta kontroli str. 81 – 82)*

Kontrolowany powołując się na zapisy rozporządzenia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej<sup>11</sup> nie przewidział, że zapis w § 3c w pkt 2 dotyczy tylko i wyłącznie kar umownych określonych w rozdziale 4 załącznika do ww. rozporządzenia.

Stwierdzone nieprawidłowości opisano dalej w części III wystąpienia.

#### **4. Obowiązek doskonalenia zawodowego.**

Zgodnie z art. 74 ustawy o zawodzie ratownika medycznego, osoby wykonujące ten zawód są zobowiązane do stałej aktualizacji swojej wiedzy w ramach doskonalenia zawodowego. Sposób doskonalenia zawodowego ratowników medycznych uregulowany został w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2023 r. w sprawie ustawicznego rozwoju zawodowego ratowników medycznych.<sup>12</sup> Doskonalenie zawodowe realizowane jest w pięcioletnich okresach rozliczeniowych.

Na podstawie przedłożonej dokumentacji w trakcie kontroli zespół kontrolujący ustalił, że wszyscy ratownicy medyczni realizują ten obowiązek bez uchybień.

#### **5. Czas obsługi zgłoszeń według kodu pilności.**

Zgodnie z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b oraz pkt. 2 lit. b, rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego<sup>13</sup> przyjmuje się następujące zasady obsługi zgłoszeń w zależności od nadanego im kodu pilności:

- kod nr 1 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,
- kod nr 2 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.

Zespół kontrolujący dokonał analizy czasu wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia w zależności od nadanego kodu pilności na podstawie przedstawionych przez kontrolowanego dokumentów wyjazdowych z okresu od 01.01.2024 r. do 30.09.2024 r.

Zespół kontrolujący wytypował próbę do kontroli i ocenił:

-cztery dni z każdego miesiąca kalendarzowego (badanego okresu) z miejsca stacjonowania ZRM w Krotoszynie;

-dwa dni z każdego miesiąca kalendarzowego (badanego okresu) z miejsca stacjonowania ZRM w Koźminie Wielkopolskim oraz Kobylinie.

Na podstawie przedstawionej przez kontrolowanego dokumentacji zespół kontrolujący dokonał analizy 276 wyjazdów ZRM

*(akta kontroli str. 83 – 641)*

Na podstawie zebranej próby zespół kontrolujący ustalił, że czasy wyjazdów zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego, były (w odniesieniu do § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b, Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego) zgodne z zastrzeżeniami, a stwierdzone nieprawidłowości opisano dalej w części III wystąpienia.

<sup>11</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 1194, 2186, 2645 oraz Dz. U. z 2024 r. poz. 339, 730, 843

<sup>12</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 1800

<sup>13</sup> Dz. U. z 2019 r. poz. 1703

## **6. Oznakowanie i umundurowanie ZRM**

Zespół kontrolujący dokonał oceny umundurowania dyżurujących zespołów ratownictwa medycznego w miejscach ich stacjonowania w dniach: 24 i 25 września 2024 roku oraz 2 października 2024 r.

Członkowie zespołów ratownictwa medycznego nie mieli w bieżącym roku zakupionych częściowych elementów wymaganego umundurowania, zgodnie z zał. nr 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego<sup>14</sup>.

Pisemne wyjaśnienie w tej sprawie złożyła XXX – Starszy Inspektor BHP, w których informuje o wydanej odzieży i obuwiu pracownikom ZRM od roku 2018 oraz o planach zakupu umundurowania dla członków ZRM i wstrzymaniu tych zakupów w tym roku ze względu na trudną sytuację finansową zakładu decyzyjną Dyrektora.

*(akta kontroli str. 642 – 645)*

Ponadto w każdym zespole ratownictwa medycznego brakowało kamizelki ostrzegawczej o barwie niebieskiej, z pasami z materiału odblaskowego, z nadrukiem „KIERUJĄCY AKCJĄ MEDYCZNĄ” koloru srebrnego, z czarną obwódką na plecach i z przodu po lewej stronie dla kierującego akcją medyczną.

W odniesieniu do wymogów ww. rozporządzenia stwierdzono, że umundurowanie zespołów ZRM jest zgodne z zastrzeżeniami, o których mowa w części III wystąpienia pokontrolnego.

## **7. Wyposażenie medycznych środków transportu**

W dniach: 24 i 25 września oraz 2 października 2024 roku zespół kontrolujący dokonał oględzin wyposażenia i asortymentu medycznych środków transportu. Niezbędny sprzęt i aparatura medyczna stanowiące wyposażenie ambulansów poddawane były regularnym przeglądom technicznym zgodnie z art. 63 ust. 1-6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.<sup>15</sup>

Kontrolującym przedłożono umowę na dostarczenie tlenu XXX. Umowa jest kontynuacją poprzedniej współpracy.

Zespół kontrolujący ocenił także asortyment kontrolowanych ambulansów na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego<sup>16</sup>. Zgodnie z zał. nr 1 ww. rozporządzenia nie wszystkie ambulanse posiadały w swoim wyposażeniu Mannitol 15 % - roztwór do wlewu dożylnego, który ratownik medyczny może podać samodzielnie.

Stwierdzone nieprawidłowości opisano w części III wystąpienia.

*(akta kontroli str. 646 – 663)*

## **III. Ocena kontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta.**

---

<sup>14</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 118

<sup>15</sup> Dz. U. z 2022 r. poz. 974, ze zm.

<sup>16</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 1180

Na podstawie zebranych dowodów (dokumentów wyjazdowych ZRM, danych z ewidencji i sprawozdawczości, oględzin, składanych wyjaśnień) oraz stwierdzonego w trakcie przeprowadzania czynności kontrolnych stanu faktycznego, oceniono kontrolowaną jednostkę pozytywnie z zastrzeżeniami, ponieważ:

1. czasy wyjazdów zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności nr 1 został przekroczony 49 razy natomiast z kodem pilności nr 2: 35 razy, co stanowi naruszenie § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b, Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego,
2. członkowie zespołów ratownictwa medycznego zatrudnieni na podstawie umów o pracę nie posiadali częściowych elementów wymaganego umundurowania, co było niezgodne z zał. nr 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego,
3. zespoły ratownictwa medycznego nie były wyposażone w kamizelki ostrzegawcze dla kierującego akcją medyczną, co stanowi naruszenie § 4 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego,
4. medyczne środki transportu nie były wyposażone w 15% roztwór Mannitolu do wlewu dożylnego, co stanowi naruszenie treści załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

**Mając na uwadze powyższe uwagi / nieprawidłowości, zalecam:**

1. dostosować czasy wyjazdu zespołów ZRM od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego do miejsca zdarzenia zgodnie z przyjętym kodem pilności nr 1 lub 2, zgodnie z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b, Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego.
2. wyposażyć członków zespołów ratownictwa medycznego zatrudnionych na podstawie umów o pracę w brakujące częściowe elementy wymaganego umundurowania - zgodnie z zał. nr 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego,
3. wyposażyć zespoły ratownictwa medycznego w kamizelkę ostrzegawczą dla kierującego akcją medyczną. Brak ww. kamizelki narusza § 4 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego,
4. uzupełnić wyposażenie medycznych środków transportu o 15% roztwór Mannitolu - do wlewu dożylnego, gdyż jego brak narusza treść załącznika nr 1 do rozporządzenia

Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

#### **IV. Pozostałe informacje.**

1. Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jedno przekazuje się jednostce kontrolowanej.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Liwia Polcyn – Nowak  
Dyrektor Wydziału Zdrowia

Małgorzata Taborowska  
Barbara Kurek

Zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych<sup>17</sup>, poszczególne treści dokumentu zostały objęte anonimizacją.

---

<sup>17</sup> Dz. U. z 2023 r., poz. 1206