



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 8 listopada 2023 r.

PS-II.431.8.7.2023.3.5

**Pani
Iwona Rakowska
Kierownik
Domu Krótkiego Pobytu
„Poranek”
ul. Płowiecka 15
60-277 Poznań**

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, przeprowadził w 4 września 2023 r. kontrolę doraźną w Domu Krótkiego Pobytu „Poranek” z siedzibą pod adresem: ul. Płowiecka 15 60-277 Poznań

Zakres kontroli obejmował spełnianie standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Do Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu wpłynęła informacja o możliwości niespełniania w Domu Krótkiego Pobytu „Poranek” standardu usług, głównie w zakresie warunków bytowych.

Ustaień kontrolnych dokonano na podstawie oględzin, analizy dokumentacji i ustnych wyjaśnień uzyskanych od Prowadzących Placówkę.

Ustalenia zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli, którego Pani nie podpisała i do którego złożyła Pani zastrzeżenia. Złożonych zastrzeżeń w całości nie uwzględniono.

W wyniku kontroli doraźnej Jednostkę oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami i uchybieniami. Kontrola potwierdziła także zasadność informacji przesłanej do Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Podczas działań kontrolnych stwierdzono następujące nieprawidłowości i uchybienia:

1. Zapisy Regulaminu Organizacyjnego nie są zgodne z obowiązującymi przepisami w zakresie osób, które mogą przebywać w placówkach, sposobem postępowania z osobami w niej przebywającymi oraz uwzględniają wsparcie dzienne. Nadto, adresy publikacyjne ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie już w momencie wprowadzania dokumentu nie były aktualne.
2. Brak zachowania czystości, estetyki i stanu technicznego pomieszczeń Placówki, co nie jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej.
3. Brak świadczenia usług w szczególności z uwzględnieniem prawa do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa, co nie jest zgodne z art. 68 ust. 2, poprzez:

a) brak zabezpieczenia wejścia na schody prowadzące na piętro powyżej umiejscowienia DKP „Poranek”;

b) wyposażenie pokoi mieszkalnych przeznaczonych dla 5 osób, w 9 miejsc do spania/łóżek, co nie jest zgodne także z art. 68 ust. 3 pkt 3 lit c ww. ustawy o pomocy społecznej

c) brak zapewnienia bezpieczeństwa przemieszczania się poprzez przechowywanie na schodach różnych przedmiotów;

¹ Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.

- d) jednoczesne prowadzenie różnych typów działalności, dla większej liczby osób niż 5, dla których Jednostka spełniać powinna standard w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym;
- d) brak możliwości korzystania z uchwytów przy urządzeniach sanitarnych poprzez zawieszenie na nich mat do kąpeli;
- e) przechowywanie kaczki sanitarnej w łazience.

Nadto, zastrzeżenia budziły:

- zastane sytuacje używania tych samych rękawic jednorazowych do wykonywania kilku różnych czynności i obsługi osób (sporządzanie posiłku, przenoszenie osoby) oraz brak bezpiecznego sposobu przechowywania niektórych medykamentów;
- przekazywanie umieszczone na stronie internetowej Stowarzyszenia Na Tak informacji niezgodnych z obowiązującymi przepisami;
- dopuszczanie do ewentualnych sytuacji przechowywania w pomieszczeniach DKP „Poranek” wózków inwalidzkich nieużytkowanych przez jego mieszkańców, co utrudniać może przemieszczanie się po Jednostce.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, zalecam:

1. Dostosować zapisy Regulaminu Organizacyjnego do obowiązujących przepisów prawa oraz uaktualnić adresy publikacyjne wymienionych w nim aktów prawnych.
2. Poprawić i zachowywać czystość, estetykę oraz stan techniczny pomieszczeń Placówki, co będzie zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej.
3. Świadczyć usługi z uwzględnieniem w szczególności prawa do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa, co będzie zgodne z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, poprzez:
 - a) zabezpieczenie wejścia na schody prowadzące na piętro powyżej umiejscowienia DKP „Poranek”;
 - b) dostosowanie wyposażenia pokoi mieszkalnych dla 5 osób, co będzie także zgodne z liczbą miejsc zapisaną w decyzji Wojewody Wielkopolskiego z dnia 12 października 2015 r., znak: PS-II.9423.2.4.2014.3, zmienionej decyzją z dnia 2 listopada 2017 r., znak: PS-II.9423.2.3.2016.13, wydanej Stowarzyszeniu Na Tak na prowadzenie działalności statutowej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz art. 68 ust. 3 pkt 3 lit c ww. ustawy o pomocy społecznej;
 - c) zapewnienie bezpieczeństwa przemieszczania się poprzez zaprzestanie przechowywania na schodach różnych przedmiotów;
 - d) zaprzestanie jednoczesnego prowadzenia różnych typów działalności, dla większej liczby osób niż 5, co spowoduje, że Placówka w sposób ciągły będzie spełniała warunki standardu w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową 5 opiekę osobom niepełnosprawnym;
 - d) zapewnienie możliwości korzystania z uchwytów przy urządzeniach sanitarnych poprzez zaprzestanie zawieszania na nich mat do kąpeli;
 - e) zabezpieczenie przechowywanej w łazience kaczki sanitarnej.

Jednocześnie, wobec dokonanych ustaleń, rekomenduję:

- zmienianie rękawic jednorazowych przy wykonywaniu kolejnych czynności;
- zwiększenie bezpieczeństwa przechowywania medykamentów;
- przekazywanie na stronie internetowej Stowarzyszenia Na Tak informacji wyłącznie zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
- niedopuszczanie do ewentualnych sytuacji przechowywania w pomieszczeniach DKP „Poranek” nieużytkowanych wózków inwalidzkich, które mogłyby utrudniać przemieszczanie się po Jednostce.

Informuję Panią, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję od Pani w terminie 30 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych. Jednocześnie uprzejmie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12 000 zł.

*Z upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej*