



## WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Ka. 431.9.2021.1

Poznań, 22 grudnia 2021 r.

**Pani  
Iwona Niedźwiedź  
Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy  
Społecznej**  
ul. Graniczna 1  
62 – 800 Kalisz

### ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, w dniach od 13 października 2021 r. do 26 listopada 2021 r., przeprowadził kontrolę kompleksową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kaliszu, z siedzibą pod adresem: 62-800 Kalisz, ul. Graniczna 1, określanym w dalszej części skrótem „MOPS” lub „Ośrodek”.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie prawidłowości przyznawania świadczeń i wydawania decyzji oraz kwalifikacji kadry realizującej zadania pomocy społecznej. Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli. Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli, który został podpisany przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 20 grudnia 2021 r.

W wyniku kontroli dokonano następujących ustaleń.

I. W zakresie kadry realizującej zadania pomocy społecznej stwierdzono, że:

1) dyrektor, pracownicy zatrudnieni w MOPS, realizujący zadania pomocy społecznej oraz osoby, świadczące usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zatrudnione w podmiotach zewnętrznych, z którymi MOPS podpisał umowy o realizację zadania publicznego w zakresie świadczenia ww. usług - posiadają na zajmowanym stanowisku wymagane kwalifikacje, zgodne z przepisami ww. ustawy o pomocy społecznej, ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1282 ze zm.), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz.1960) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 ze zm.).

Natomiast, w przypadku 4 opiekunek, szczegółowo wskazanych w protokole kontroli, świadczących usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania podopiecznego, MOPS przedstawił jedynie oświadczenia ww. opiekunek, złożone pod odpowiedzialnością karną o posiadaniu odpowiedniego wykształcenia.

2) w dniu kontroli spełniony był ustawowo określony wymóg zatrudnienia pracowników socjalnych MOPS, proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców.

II. W zakresie prawidłowości przyznawania świadczeń pomocy społecznej, sprawdzeniu poddano dokumentację losowo wybranej próby badawczej, stanowiącej co najmniej 20% liczby osób/rodzin korzystających z realizowanych przez MOPS form pomocy w okresie objętym kontrolą (jednak nie mniej niż 10 osób/rodzin w przypadku gdy badany obszar w powyższej wartości nie jest możliwy do skontrolowania, z uwagi na obszerność dokumentacji) tj. wybranych losowo akt 96 osób/rodzin, w tym 149 spraw, zakończonych 169 decyzjami administracyjnymi.

Na podstawie analizy ww. dokumentacji stwierdzono, że:

1) w decyzjach, szczegółowo wymienionych w protokole kontroli, w ich podstawie prawnej, w sposób szczegółowy nie wskazano jednostek redakcyjnych przytoczonych artykułów /paragrafów, bądź wskazano niewłaściwe przepisy ww. ustawy o pomocy społecznej i przepisy przywołanych aktów wykonawczych, a w przypadku 8 decyzji wskazano niewłaściwe uzasadnienie prawne bądź faktyczne, co nie wyczerpuje wymogów art. 107 § 1 pkt 4 i § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735 ze zm.).

2) w 3 sprawach, szczegółowo opisanych w protokole kontroli, świadczenie niepieniężne w formie schronienia zostało przyznane na okres przed dniem wydania decyzji przyznających powyższe świadczenie, co narusza przepis art. 106 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej.

3) w jednej sprawie, szczegółowo opisanej w protokole kontroli, orzeczono o odpłatności za pobyt w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w oparciu o decyzję, która nie funkcjonowała jeszcze w obrocie prawnym, co narusza przepis art. 110 § 1 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

4) w 3 sprawach, szczegółowo opisanych w protokole kontroli, niewłaściwie ustalono dochód rodziny, co narusza przepis art. 8 ust. 3 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Pomimo stwierdzonych wyżej nieprawidłowości oraz uchybienia, które nie wywołały negatywnych skutków dla świadczeniobiorców MOPS, działalność Ośrodka w zakresie objętym kontrolą **ocenia się pozytywnie**.

*Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268) zalecam:*

1. Bieżące monitorowanie pozyskiwania przez podmioty zewnętrzne, z którymi MOPS zawarł umowy na świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług, stosownych dokumentów, potwierdzających wymagane kwalifikacje osób, świadczących ww. usługi.

2. Wydawanie decyzji administracyjnych, zgodnie z wymogami art. 107 § 1 pkt 4 oraz § 3 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

3. Przyznawanie świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej, nie wcześniej niż od daty wydania w tej sprawie decyzji, zgodnie z przepisem art. 106 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej.

4. Stosowanie zasady związania organu wydanym przez siebie aktem administracyjnym, wynikającej z przepisu art. 110 § 1 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

5. Obliczanie dochodu osób/rodzin ubiegających się i korzystających z pomocy społecznej, zgodnie z przepisem art. 8 ust. 3 ww. ustawy o pomocy społecznej, z uwzględnieniem przepisu art. 8 ust.12 ww. ustawy.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ww. ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:  
Rada Miasta Kalisza  
Al. Wolności 4  
62-800 Kalisz