



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Pi.431.1.6.2019.3

Poznań, 11 lipca 2019 r.

**Pani
Irena Radka
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**
ul. Dworcowa 22
64-800 Kaczory

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu - Delegatura w Pile, przeprowadził w okresie od 29 maja do 7 czerwca 2019 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kaczorach.

Zakres kontroli obejmował prawidłowość przyznawania świadczeń oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2018 r. do dnia zakończenia kontroli.

Ustalenia dokonane w toku kontroli zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń dnia 1 lipca 2019 r.

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Kierownik Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje, staż pracy i specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Wójt Gminy Kaczory upoważnił kierownika oraz 1 pracownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy. Podstawą funkcjonowania Ośrodka jest Statut Ośrodka Pomocy Społecznej i Regulamin Organizacyjny.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w obowiązujących przepisach, biorą udział w szkoleniach tematycznie związanych z wykonywaną pracą.

Wywiady środowiskowe przeprowadzane były zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie miejsca, terminu, planowania i zatwierdzania pomocy. Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia.

Gmina Kaczory nie posiada gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych. Stanowi to naruszenie art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, w którym wskazano, że jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym.

W Ośrodku zatrudnionych jest 2 pracowników socjalnych. Na 1 pracownika socjalnego realizującego zadania pomocy społecznej przypada średnio 3900 mieszkańców i 50 środowisk objętych pracą socjalną. Narusza to art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących, jednocześnie ośrodek zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

W 9 decyzjach przyznających zasiłek stały przywołano bezzasadnie art. 106 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, mający zastosowanie w przypadku zmiany lub uchylenia decyzji.

W kilku przypadkach, w podstawie prawnej wskazano nieaktualne w dniu wydania decyzji publikatory aktów prawnych.

W 1 przypadku, w podstawie prawnej przyznającej zasiłek stały, przywołano bezzasadnie ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r., 1510 ze zm.), mimo że klientowi nie przyznano pomocy w formie objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym.

W 1 przypadku, gdzie pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego została przyznana z urzędu, w podstawie prawnej decyzji nie wskazano art. 102 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

W 7 decyzjach dotyczących zasiłku okresowego, 10 dotyczących zasiłku stałego i 12 dotyczących zasiłku celowego nie zamieszczono informacji o nadaniu rygoru natychmiastowej wykonalności oraz uzasadnienia zastosowania ww. rygoru, mimo wskazania w podstawie prawnej art. 108 Kodeksu postępowania administracyjnego.

W decyzjach przyznających specjalny zasiłek celowy nie wskazano uzasadnienia prawnego decyzji, uzasadnienie faktyczne było bardzo uogólnione.

Powyższe uchybienia naruszają art. 107 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.

W 1 przypadku udokumentowano dochód z miesiąca złożenia wniosku zamiast z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku, co jest niezgodne z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą, mimo stwierdzonych uchybień ocenia się pozytywnie.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) zalecam:

1. Podjąć działania mające na celu opracowanie gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Gminy Kaczory.
2. Podjąć działania mające na celu osiągnięcie wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych zgodnie z wymogami określonymi w art. 110 ustawy o pomocy społecznej.

3. W decyzjach przywoływać właściwe przepisy, adekwatnie do sytuacji i przyznanej pomocy, zamieszczać uzasadnienie prawne zgodnie z art. 107 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego. Wskazywać aktualne publikatory aktów prawnych.
4. W decyzjach uzasadniać nadanie rygoru natychmiastowej wykonalności, zgodnie z art. 108 Kodeksu postępowania administracyjnego.
5. Zachować szczególną staranność przy ustalaniu i dokumentowaniu dochodu osób i rodzin, zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia. Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł. Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego

/-/

Monika Donke-Cieślewicz
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Rada Gminy w Kaczorach.

Sporządził: Monika Pieprz- starszy inspektor wojewódzki
29 lipca 2019 r.