



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

PS-Pi.431.1.1.2021.3

Poznań, 16 kwietnia 2021 r.

**Pan  
Artur Amenda  
Kierownik  
Punktu Pomocy  
Terapeutyczno-Readaptacyjnej  
Głomsk 1  
77 – 424 Zakrzewo**

### ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, przeprowadził w dniu 15 lutego 2021 r. kontrolę doraźną w Punkcie Pomocy Terapeutyczno-Readaptacyjnej w Głomsku, prowadzonym przez Ogólnopolskie Stowarzyszenie „Arka Noego” (77-424 Zakrzewo, Głomsk 1), zwanym dalej Schroniskiem.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie spełniania wybranych kryteriów minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych oraz minimalnego standardu dla obiektów, w których świadczone są te usługi oraz sprawdzenie kwalifikacji kadry w okresie od 1 stycznia 2021 r. do dnia zakończenia kontroli.

Protokół kontroli został przekazany kierownikowi jednostki kontrolowanej pocztą za potwierdzeniem odbioru 4 marca 2021 r. Protokół został odebrany osobiście przez kierownika jednostki pana Artura Amendę 9 marca 2021 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej, zgodnie z § 16 ust. 2 pkt 7 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285), został pouczone o prawie zgłoszenia na piśmie do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania protokołu, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole lub odmowy podpisania protokołu kontroli i złożenia w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnień przyczyn tej odmowy. W ww. terminie kierownik jednostki kontrolowanej nie złożył zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli.

Do dnia sporządzenia niniejszych zaleceń, protokół kontroli nie został podpisany przez kierownika jednostki kontrolowanej, co uznaje się za odmowę podpisania protokołu bez podania przyczyny.

Zgodnie z § 17 ust. 2 ww. rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej, odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Punkt Pomocy Terapeutyczno-Readaptacyjnej spełnia minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych. Posiada wymagane w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896), zwane dalej rozporządzeniem, pomieszczenia przewidziane dla schronisk dla osób bezdomnych. Ponadto, spełnia standardy w zakresie liczby miejsc ogółem poszczególnych pomieszczeniach mieszkalnych z zachowaniem powierzchni przypadającej na osobę w tych pomieszczeniach, dostępu do światła dziennego, wyposażenia oraz w zakresie pomieszczeń sanitarnych. Placówka umożliwia spożywanie posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju, zapewnia dezynfekcję i dezynsekcję odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.

Nieprawidłowości stwierdzone w toku kontroli.

1. W Schronisku nie było zatrudnionych żadnych osób, w szczególności na stanowisku opiekuna i pracownika socjalnego, do czego zobowiązuje przepis art. 48a ust. 2g ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych zatrudnia się: pracowników socjalnych oraz opiekunów posiadających co najmniej średnie wykształcenie oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Zgodnie z minimalnym standardem świadczonych usług schronisko dla osób bezdomnych zobowiązane jest do zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna, zatrudnienia nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku oraz zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna w porze nocnej.
2. Kierownik jednostki kontrolowanej nie spełnia wymagań kwalifikacyjnych do pełnienia tej funkcji, określonych w art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
3. Stowarzyszenie, zgodnie ze Statutem, nie ma określonych zadań polegających na prowadzeniu schronisk dla osób bezdomnych, a jedynie noclegowni. Ponadto, Jednostka nie posiada regulaminu organizacyjnego.
4. W wyniku kontroli przedstawionej przez kierownika Schroniska dokumentacji indywidualnej, osób przebywających w Schronisku ustalono, że tylko 3 osoby przebywały w Schronisku na podstawie decyzji przyznających schronienie.
5. W czasie czynności kontrolnych ustalono, iż żadna z osób wykonujących prace wolontariackie w Schronisku nie miała zawartego pisemnego porozumienia ze Stowarzyszeniem, o którym mowa w art. 44 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2020 r., poz. 1057). W art. 44 ust. 1 i 4 ww. ustawy zapisano, że świadczenia wolontariuszy są wykonywane w zakresie, w sposób i w czasie określonych w porozumieniu z korzystającym. Porozumienie powinno zawierać postanowienie o możliwości jego rozwiązania. Jeżeli świadczenie wolontariusza wykonywane jest przez okres dłuższy niż 30 dni, porozumienie powinno być sporządzone na piśmie.

6. Budynek i pomieszczenia sanitarne nie są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) zalecam:

- 1) Niezwłocznie zatrudnić do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych kadre posiadającą kwalifikacje, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 48a ust. 2g ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i ust. 2h (w przypadku schroniska z usługami opiekuńczymi), w wymiarze określonym w rozporządzeniu oraz zawarcie z wolontariuszami świadczącymi usługi w Schronisku porozumień, o których mowa w art. 44 ust. 1 i 4 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.
- 2) Zatrudnić kierownika posiadającego kwalifikacje zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
- 3) Niezwłocznie zatrudnić pracownika socjalnego, posiadającego kwalifikacje zgodnie z art. 116 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
- 4) Niezwłocznie wprowadzić zmiany do statutu Stowarzyszenia w zakresie realizacji celów i działalności, z uwzględnieniem prowadzenia schronisk dla osób bezdomnych. Ponadto, opracować regulamin organizacyjny Placówki.
- 5) Przyjmować osoby bezdomne do Schroniska na podstawie decyzji przyznającej schronienie, wydanej przez właściwą gminę, zgodnie z art. 48a ust. 1, w związku z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto, w przypadku prowadzenia schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, zwracam uwagę na konieczność dostosowania budynku oraz pomieszczeń sanitarnych do potrzeb osób niepełnosprawnych, zgodnie z wymogami

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pan prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę poinformować, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

W związku z tym, że organem założycielskim jednostki kontrolowanej jest Ogólnopolskie Stowarzyszenie „Arka Noego”, którego prezesem jest pan Artur Amenda, kierownik jednostki kontrolowanej, odstępuję się od powiadomienia organu założycielskiego o stwierdzonych nieprawidłowościach.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego  
/podpis/  
Monika Donke-Cieślewicz  
z-ca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Opracował do BIP  
Monika Pieprz  
starszy inspektor wojewódzki