



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, 16 października 2023 r.

PS-II.431.6.4.2023.11

**Pani**  
**Wiesława Cieślik**  
**Kierownik**  
**Ośrodka dla Bezdomnych nr 1**  
ul. Kobylepole 69  
61-304 Poznań

# ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.), zwanej dalej *ustawą* lub *ustawą o pomocy społecznej*, zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził kontrolę kompleksową w Ośrodku dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu, z siedzibą pod adresem: ul. Kobylepole 69, 61-304 Poznań, zwanym dalej *Schroniskiem, Ośrodkiem* lub *Placówką*.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie standardu usług, obiektów oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej.

Ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie oględzin obiektu, oględzin dokumentacji prowadzonej w Ośrodku dla Bezdomnych nr 1 oraz wyjaśnień i oświadczeń uzyskanych od Pani Wiesławy Cieślik, Kierownika Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu. Szczegółowe ustalenia, zawarto w protokole kontroli, który został podpisany przez Kierownika kontrolowanej jednostki w dniu 26 września 2023 r., bez zastrzeżeń.

**Pomimo stwierdzonej nieprawidłowości jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie.**

**W toku kontroli ustalono, co następuje:**

#### **I. W zakresie organizacji Placówki**

Zespół inspektorów na podstawie udostępnionej dokumentacji ustalił, że Ośrodek dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu jest ośrodkiem wsparcia w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej i jest jednostką organizacyjną działającą jako jednostka budżetowa Miasta Poznania.

Ośrodek dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu wpisany jest do rejestru miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w placówkach dla osób bezdomnych, prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego (według stanu na dzień 13.04.2023 r.)

**Podstawę prawną funkcjonowania Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu stanowią:**

- Statut Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu nadany Uchwałą nr XLIV/785/VIII/2021 Rady Miasta Poznania z dnia 30 marca 2021 r. Zgodnie z § 4 Statutu celem działalności Ośrodka jest zapewnienie kompleksowej pomocy bezdomnym mężczyznom w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji, umożliwienie im pobytu w warunkach odpowiadających godności człowieka, sprzyjających społecznej reintegracji i usamodzielnieniu.
- Regulamin organizacyjny Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu przyjęty zarządzeniem nr 379/2022/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 maja 2022 r. Regulamin określa szczegółowe zadania i organizację Ośrodka oraz specyfikę i zakres zapewnianej pomocy.

Ponadto, w Placówce funkcjonują dokumenty takie jak: Regulamin Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu oraz procedury postępowania, m. in. podczas przyjęcia nowej osoby do schroniska.

## **II. W zakresie minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych:**

Zespół inspektorów na podstawie udostępnionej dokumentacji ustalił, że Schronisko, udzielać może schronienia 80 bezdomnym mężczyznom. W pierwszym dniu kontroli w schronisku przebywało 75 mężczyzn.

Liczba miejsc w pokojach mieszkalnych nie przekraczała 10 osób. Pomieszczenia mieszkalne miały co najmniej 1 okno, zapewniały swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli oraz dostęp do szafy. Jeden pokój, który był pokojem dwuosobowym, wyposażony był w dwa łóżka pojedyncze, a jego metraż wynosił 7,52 m<sup>2</sup>. Wobec powyższego powierzchnia przypadająca na osobę w omawianym pokoju równa jest 3,76 m<sup>2</sup>, co jest niezgodne z standardami zawartymi w załączniku nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 r., poz. 896), zwanym dalej *rozporządzeniem*. Placówka dysponowała kuchnią do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalnią/świetlicą. W Schronisku znajdowały się także pralnia i suszarnia, magazyn odzieży, bielizny i pościeli, **wyposażone zgodnie z standardem** dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych, określonym w rozporządzeniu. Ponadto w Ośrodku są również pomieszczenie biurowe, pokój spotkań indywidualnych. Mieszkańcy mogą również skorzystać z komputera z dostępem do Internetu.

W Placówce zapewniono pomieszczenia sanitarne dla mężczyzn, w tym 7 misek ustępowych, 9 urządzeń natryskowych (1 nieczynny), 5 pisuarów (1 nieczynny), 7 umywalek w łazienkach. Dodatkowo w każdym pokoju mieszkalnym znajduje się umywalka. Placówka spełnia standard dla 80 osób.

## **III. W zakresie spełniania wybranych minimalnych standardów podstawowych usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych**

Placówka jest czynna codziennie, przez całą dobę. Schronisko umożliwia spożywanie posiłku oraz zapewnia dostęp do pomieszczenia kuchennego, w którym Mieszkańcy mogą samodzielnie przygotować posiłek i gorący napój a także skorzystać z prysznica, wymiany odzieży, dokonać prania i suszenia.

W zakresie zapewnienia informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu, ustalono iż w miejscach ogólnodostępnych wywieszono są m. in. informacje na temat: dostępnych w najbliższym otoczeniu przychodni lekarskich, aptek. Dodatkowo ustalono, iż schronisko zapewnia pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych poprzez umawianie i organizowanie wizyt lekarskich. Mieszkańcy mogą także liczyć na wsparcie w działaniach mających na celu uzyskanie lokalu socjalnego z zasobów ZKZL.

W zakresie zapewnienia usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności, podczas czynności kontrolnych przedstawiona została dokumentacja dotycząca usług aktywizacyjnych. Schronisko prowadzi następujące zajęcia z mieszkańcami: trening porządkowy, higieniczny i samoobsługi, terapie zajęciową, 10 tygodniowy powtarzalny program edukacyjny, trening czas wolnego. Dodatkowo mieszkańcy mają możliwość skorzystania z pomocy psychologicznej oraz są wspierani w procesie wychodzenia z bezdomności poprzez edukację prawną, socjalną, psychologiczną i terapeutyczną. Podczas czynności kontrolnych przedstawiono 10 tygodniowy program edukacyjny. W ośrodku funkcjonuje także podział obowiązków wśród mieszkańców, którzy są aktywizowani poprzez przydzielenie konkretnych zadań, funkcji za których realizowanie są odpowiedzialni.

W placówce zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego w wymiarze 1 etatu, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Placówka zatrudnia 2 pracowników socjalnych.

Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku – Placówka zatrudnia 7 opiekunów.

W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna – jak wynika z grafików pracy z dwóch losowo wybranych miesięcy, przedstawionych w trakcie kontroli, w porze nocnej jest zapewniona taka opieka.

#### **IV. Kwalifikacji kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej**

Zgodnie z analizą przedstawionych w trakcie kontroli dokumentów, Kierownik schroniska Pani Wiesława Cieślik posiada ponad 3-letni staż pracy w pomocy społecznej, wykształcenie wyższe oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

**Podczas przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono następujące nieprawidłowości:**

1. Jedno pomieszczenie mieszkalne nie spełniało wymaganej powierzchni przypadającej na mieszkańca, co jest niezgodne ze standardami zawartymi w załączniku nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

**Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zalecam:**

1. Spowodować dostosowanie pomieszczenia mieszkalnego, zgodnie z standardem zawartym w załączniku nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

### **Informacje końcowe**

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej przysługuje Panu prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego  
(-) *Hanna Zawadka*  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Pan Jacek Jaśkowiak  
Prezydent Miasta Poznania  
Urząd Miasta Poznania  
Pl. Kolegiacki 17  
61-841 Poznań

Sporządził Jacek Mruczyk, inspektor wojewódzki