



WOJEWODA WIELKOPOLSKI
PS-Le.431.1.2.2022.6



Poznań, 12 września 2022 r.

Pani
Grażyna Wira
Dyrektor
Dom Pomocy Społecznej
Zimnowoda 17
63-810 Borek Wielkopolski

INFORMACJA POKONTROLNA

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹ (zwanej dalej *ustawą*) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej², zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, przeprowadził w dniach 25 i 29 lipca 2022 r. kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Zimnowodzie, zlokalizowanym pod adresem: Zimnowoda 17, 63-810 Borek Wielkopolski (zwanym dalej *Domem* lub określanym skrótem *DPS*).

Zakres kontroli obejmował wybrane elementy standardu usług w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia czynności kontrolnych oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustalenia pokontrolne szczegółowo opisano w protokole, który został podpisany przez Panią Dyrektora, bez zastrzeżeń, w dniu 11 sierpnia 2022 r. (wpływ do WUW w dniu 16 sierpnia 2022 r.)

Ustalono, co następuje:

¹ Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.

² Dz. U. 2020 r. poz. 2285

- Dom działa m.in. w oparciu o Statut, Regulamin Organizacyjny i Regulamin Wewnętrzny, co jest zgodne z § 4 ust. 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej³;
- w dniach kontroli DPS zamieszkiwało 67 mieszkańców, co jest zgodne z zezwoleniem Wojewody Wielkopolskiego na prowadzenie przez Powiat Gostyński Domu z taką liczbą miejsc;
- Dyrektor DPS powołała Zespół terapeutyczno – opiekuńczy, w skład którego w dniach kontroli wchodziło 37 pracowników wykonujących pracę w łącznym wymiarze czasu 35,125 etatu. Obliczono, iż dla 67 mieszkańców określonych Decyzją Wojewody, Dom zapewnia wskaźnik zatrudnienia kadry Zespołu terapeutyczno – opiekuńczego na poziomie 0,52 na mieszkańca, co jest zgodne z wymogiem stawianym domom dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej;
- Dyrektor DPS posiada kwalifikacje niezbędne na zajmowanym stanowisku, określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej;
- w skład infrastruktury DPS wchodzi 3 budynki, tj.: budynek Pałacowy i budynek z Mieszkaniem Treningowym w Zimnowodzie oraz budynek zlokalizowany w Bruczkowie. Budynki Domu i ich otoczenie są pozbawione barier architektonicznych. Pałac w Zimnowodzie jest budynkiem 2 kondygnacyjnym i został wyposażony w windę, natomiast dwa pozostałe budynki są parterowe. Powyższe jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. a i b rozporządzenia;
- budynki DPS w Zimnowodzie i Bruczkowie wyposażone są w system alarmu przeciwpożarowego. Ponadto w Pałacu we wszystkich pokojach mieszkalnych i łazienkach zainstalowano system przyzywowo – alarmowy. Mieszkanie Treningowe i mieszkanie w Bruczkowie przeznaczone jest dla sprawniejszych mieszkańców DPS wyłanianych do tej formy mieszkalnej przez Zespół terapeutyczno – opiekuńczy. W Mieszkaniu Treningowym, w pokoju dziennego pobytu zainstalowano telefon do komunikowania się mieszkańców z personelem. Przy telefonach znajdowały się numery alarmowe do wykorzystania w doraźnych sytuacjach. Dla zwiększenia nadzoru nad bezpieczeństwem mieszkańców w budynku zainstalowano system monitoringu wizyjnego. W budynku w Bruczkowie również w pokoju dziennego pobytu umieszczono do dyspozycji mieszkańców telefon wraz

³ Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.

z wykazem numerów do personelu DPS i numerami alarmowymi. Powyższe jest zgodne z wymogami standardu wynikającym z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia;

- w DPS znajdują się wymagane standardem pomieszczenia takie, jak: pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe, pokoje dziennego pobytu, jadalnie, gabinet medycznej pomocy doraźnej, pomieszczenia do terapii i rehabilitacji, kuchenki pomocnicze, pomieszczenia pomocnicze do prania i suszenia, palarnie, pokój gościnny, miejsce kultu religijnego, a także inne pomieszczenia techniczne, co jest zgodne z wymogami standardu wynikającym z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a-k rozporządzenia;

- Dom dysponuje pokojami mieszkalnymi jednoosobowymi i wieloosobowymi. Wszystkie pokoje spełniają warunki standardu pod względem powierzchni przypadającej na mieszkańca, co jest zgodne z wymogiem określonym § 6 ust. 1 pkt 3 lit. a-b rozporządzenia;

- pokoje mieszkalne wyposażone były, w zależności od potrzeb, w łóżka lub tapczany, adekwatną do liczby mieszkańców liczbę krzeseł, szafek nocnych oraz wyprowadzeń elektrycznych, ponadto w stoły i szafy odpowiednio do potrzeb mieszkańców pokoju, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. c rozporządzenia;

- DPS spełnia wymogi standardu w zakresie liczby pomieszczeń sanitarnych przypadających na mieszkańca. Liczba toalet na każdym z pięter budynku Pałacu, a także Mieszkanium Treningowym i w Bruczkowie zapewnia możliwość korzystania z każdej z nich przez nie więcej niż 4 osoby. Liczba stanowisk kąpielowych do dyspozycji mieszkańców zapewnia możliwość korzystania z każdej z łazienek przez nie więcej niż 6 osób. Łazienki i toalety przystosowano do potrzeb osób niepełnosprawnych. Powyższe jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a-d rozporządzenia;

- w dniach kontroli wszystkie pomieszczenia, w tym pokoje mieszkalne zlokalizowane na parterze i piętrze Pałacu, w Mieszkanium Treningowym oraz budynku w Bruczkowie były czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów, zaaranżowane estetycznie i indywidualnie. Powyższe jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 5 rozporządzenia;

- mieszkańcy mogą spożywać posiłki w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby są karmieni, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. e-f rozporządzenia;

- Dom, zgodne z § 6 ust. 1 pkt 8 lit. a-c rozporządzenia, zapewnia mieszkańcom pomoc w utrzymaniu higieny osobistej. Samorząd Mieszkańców potwierdził, iż w DPS nie ma problemu z wymianą ręczników czy pościeli, a ogłędziny pomieszczeń Domu potwierdziły, iż

Dom dysponuje zapasami środków czystości i środków chemicznych oraz m.in. zapasami pampersów;

- Dom zapewnia świadczenie pracy socjalnej na rzecz mieszkańców. Dla 67 mieszkańców określonych decyzją Wojewody, DPS zatrudnia 2 pracowników na stanowisku pracownika socjalnego, w sumie w wymiarze 1,5 etatu, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 oraz z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. a rozporządzenia;

- Dom zapewnia mieszkańcom kontakt z psychologiem i psychiatrą, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia;

- DPS dysponuje pomieszczeniami do terapii i rehabilitacji, które znajdują się w budynku w Pałacu. Praca terapeutyczna z mieszkańcami jest zorganizowana w sposób planowy, a przebieg zajęć jest dokumentowany. Większość mieszkańców regularnie korzysta z proponowanych przez Dom form terapii zajęciowej. Powyższe jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. e oraz z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. b rozporządzenia;

- Dom, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. e rozporządzenia, świadczy usługi wspomagające, polegające na stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną;

- Katalog praw i obowiązków mieszkańca oraz prawa i obowiązki DPS w tych relacjach zostały określone w *Regulaminie Wewnętrznym Domu Pomocy Społecznej w Zimnowodzie*, podanym do wiadomości mieszkańców wraz z wykazem adresów instytucji zewnętrznych, do których mogą się zwrócić w sytuacji naruszenia ich praw. Ponadto mieszkańcy mają możliwość korzystania z biblioteki oraz codziennej prasy, a także możliwość zapoznania się z przepisami prawnymi dotyczącymi domów. Powyższe jest zgodne z wymogami określonymi w § 5 ust. 1 pkt 3 lit. j - k oraz w § 6 ust. 1 pkt 10 lit. c;

- Dom świadczy usługi wspomagające polegające na sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców. Mieszkańcom zapewnia się regularny kontakt z Dyrektorem DPS w określonych dniach tygodnia i godzinach, podanych do wiadomości mieszkańców w dostępnym miejscu. Powyższe jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. f i k rozporządzenia;

- Dom zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców Domu, co jest zgodne z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. d rozporządzenia. W trakcie kontroli zespół inspektorów spotkał się z Samorządem Mieszkańców, który nie zgłosił żadnych zastrzeżeń co do funkcjonowania Domu;

- DPS zapewnia mieszkańcom pielęgnację, pomoc przy podstawowych czynnościach życiowych oraz pracę socjalną. Usługi opiekuńcze wobec mieszkańców realizowane są głównie poprzez pracowników sekcji opiekuńczej, ale również przez pedagoga, pracownika socjalnego czy pracowników obsługi. Czynności opiekuńcze i pielęgnacyjne przy mieszkańcach wykonują głównie opiekunowie. Przebieg dyżurów jest dokumentowany. Powyższe jest zgodne z § 5 ust. 1 pkt 2 lit a-c oraz § 6 ust. 1 pkt 10 lit. a rozporządzenia;
- analiza grafików pracy personelu opiekuńczego z miesięcy: kwiecień, maj i czerwiec br. sugeruje, że obsada kadrowa dyżurów jest wystarczająca i zapewnia bezpieczeństwo mieszkańców, co jest zgodne z art. 55 ust. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej;
- w Domu opracowano *Procedurę stosowania przymusu bezpośredniego*, jednak Dyrekcja oświadczyła, iż: (...) *do dnia kontroli nie zastosowano wobec mieszkańców Domu przymusu bezpośredniego*;
- Dom, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia, zapewnia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Wydatkowanie środków finansowych osób ubezwłasnowolnionych odbywa się w porozumieniu z opiekunami prawnymi tych mieszkańców oraz uwzględniane są w ich Indywidualnych Planach Wsparcia;
- mieszkańcy mają przydzielonych pracowników pierwszego kontaktu, którzy działają w ramach zespołów terapeutyczno – opiekuńczych. ZTO określa wskazania do pracy z mieszkańcem w zakresie pielęgnacji, rehabilitacji, opieki medycznej, zakresu pomocy w czynnościach samoobsługowych, udziału mieszkańca w zajęciach terapeutycznych, zasadności zakupów, podtrzymywania kontaktów z rodziną. Indywidualne Plany Wsparcia mieszkańców w miarę możliwości opracowywane są z ich udziałem. Powyższe jest zgodne z § 3 ust. 1-3 rozporządzenia;
- Dom nie stosuje ograniczeń możliwości opuszczania przez mieszkańców terenu DPS. W Domu opracowano *Procedurę urlopowania mieszkańca (...)*. Samorząd Mieszkańców potwierdził możliwość korzystania przez zainteresowanych mieszkańców z urlopowania oraz brak zakazu opuszczania terenu Domu. Powyższe jest zgodne z art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

Reasumując, w badanym okresie nie stwierdzono nieprawidłowości w funkcjonowaniu kontrolowanej jednostki, wobec czego działalność Domu Pomocy Społecznej w Zimnowodzie ocenia się pozytywnie⁴.

Biorąc pod uwagę powyższe, niniejszym odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Poznaniu

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego
klasyfikowanego certyfikatu/*

Otrzymują:

1. Grażyna Wira
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
Zimnowoda 17
63-810 Borek Wielkopolski
2. Starosta Powiatu Gostyńskiego
ul. Wrocławska 256
63-800 Gostyń
3. aa

Sporządziła: Anna Grabarska-Łyskawka – inspektor wojewódzki, dnia 23.09.2022 r.

⁴ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo uchybień, pozytywna mimo nieprawidłowości, negatywna.