



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 2 września 2024 r.

ZD-IV.9612.26.2024.8

Pan

Lesław Lenartowicz

Prezes Zarządu

Centrum Medyczne HCP

Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 194

61-485 Poznań

ZALECENIA POKONTROLNE

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań

tel. 61 854 1411, fax 61 854 1970

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: zd@poznan.uw.gov.pl

www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Na podstawie art. 112 ust. 7 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej¹, w związku z przeprowadzoną w podmiocie leczniczym: Centrum Medyczne HCP Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością w dniach od 20 maja do 31 lipca 2024 r. kontrolą doraźną w zakresie oceny zgodności wykonywanej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej, w szczególności w ramach jednostek organizacyjnych CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO LECZNICTWO STACJONARNE oraz CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO 2 LECZNICTWO STACJONARNE **wydaje następujące zalecenia pokontrolne:**

- 1)** Podjąć działania mające na celu zwiększenie obsady dyżurowej lekarzy specjalistów w dziedzinie psychiatrii, udzielających świadczeń zdrowotnych w Izbie Przyjęć Psychiatrycznej po godz. 15.00 w dni robocze oraz w soboty, niedziele i święta.
Ponadto w celu optymalizacji zatrudnienia, zapewniającego personelowi medycznemu zrównoważony czas pracy i prawo do odpoczynku, prowadzić stały i systematyczny nadzór nad grafikami pracy personelu medycznego, nie tylko w sytuacjach wystąpienia czynników losowych.
Do powyższych działań zobowiązuje art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o działalności leczniczej.
- 2)** W trybie natychmiastowym rozpocząć prowadzenie dokumentacji medycznej zbiorczej – papierowej Księgi Głównej Przyjęć, prowadzonej w Izbie Przyjęć Psychiatrycznej, stanowiącej równocześnie rejestr, o którym mowa w art. 30b ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego², zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania³, ponieważ stwierdzone podczas kontroli liczne stosowanie korektora narusza § 4 pkt 6 ww. rozporządzenia.
- 3)** Dostosować elektroniczny system prowadzenia dokumentacji medycznej zbiorczej, w szczególności dotyczący KSIĘGI ODMÓW PRZYJĘĆ I PORAD AMBULATORYJNYCH prowadzonej w Izbie Przyjęć Psychiatrycznej w taki sposób, aby:
 - wyeliminować błędy interpretacyjne wpisów np.: stwierdzanie rozpoznania przez pielęgniarki/pielęgniarzy/ratowników medycznych/sekretarkę medyczną,
 - wyeliminować puste pola dotyczące danych osoby stwierdzającej rozpoznanie.Powyższe narusza § 4 pkt 1 i 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
- 4)** Wprowadzić obligatoryjny obowiązek adnotacji o odmowie zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych w indywidualnej dokumentacji medycznej pacjenta, zamiast fakultatywnego drukowanego dokumentu (oświadczenia), stosowanego aktualnie w podmiocie. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody lub odmowy po uzyskaniu informacji w zakresie określonym w art. 9 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.⁴

¹ Dz. U. z 2024 r. poz. 799

² Dz. U. z 2024 r. poz. 917

³ Dz. U. z 2024 r. poz. 798

⁴ Dz. U. z 2024, poz. 581

- 5) Złożyć w organie rejestrowym wniosek o wpis zmian w rejestrze, dotyczący aktualizacji liczby łóżek do stanu faktycznego, ponieważ niezgodności w liczbie łóżek, stwierdzone podczas kontroli naruszają art. 107 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej.

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach należy przekazać Wojewodzie Wielkopolskiemu na adres: Wydział Zdrowia WUW w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, **w terminie 30 dni** od daty doręczenia niniejszych zaleceń pokontrolnych.

Niezastosowanie się do zaleceń pokontrolnych, zgodnie z art. 108 ust. 2 pkt 4 ustawy o działalności leczniczej, może skutkować wykreśleniem podmiotu z urzędu.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
/-/ *Liwia Polcyn-Nowak*
Dyrektor
Wydziału Zdrowia

Dokument przygotowała Aleksandra Jarosz, starszy inspektor wojewódzki, 2.09.2024 r.