



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, 1 sierpnia 2024 r.

PS-Pi.431.9.2024

**Siostra  
Ewelina Uruska  
Dyrektor  
Zespołu Domów Pomocy Społecznej  
Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek  
Rodziny Maryi w Wieleniu  
ul. Staszica 2  
64-730 Wieleni**

# **ZALECENIA POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w okresie od 10 maja do 7 czerwca 2024 r. kontrolę kompleksową w Zespole Domów Pomocy Społecznej Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi w Wieleniu, określanym dalej wyrażeniem Zespół Domów lub skrótem ZDPS.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały związek z przedmiotem kontroli.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji, przedstawionych informacji i danych oraz oględzin. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Siostrę Dyrektora Zespołu Domów 8 lipca 2024 r.

Ilekoć w niniejszym piśmie użyto wyrazu ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) oraz wyrazu rozporządzenie, należy przez to rozumieć rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

W zakresie warunków bytowych nie stwierdzono nieprawidłowości. W poszczególnych Domach znajdują się pokoje dziennego pobytu, jadalnia, gabinet przedmedycznej pomocy doraźnej, pomieszczenia do terapii i rehabilitacji, palarnia, pokój gościnny, kuchenki pomocnicze, . Powierzchnia pokoi mieszkalnych jest zgodna z wymogami § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.). Pokoje wyposażono zgodnie z obowiązującym standardem, nie stwierdzono zaniedbań w zakresie czystości i zapachów. Domy wyposażone są w system przyzywowo-alarmowy i system sygnalizacji pożarowej oraz windę dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W zakresie warunków sanitarnych stwierdzono, że liczba łazienek zapewnia możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż sześć osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż cztery osoby, co jest zgodne z wymogami standardu.

Mieszkańcy Domów mają zapewnione, co najmniej 3 posiłki dziennie, a w razie potrzeby posiłki dietetyczne, zgodnie ze wskazaniem lekarza. Posiłki wydawane są w przynajmniej 2 – godzinny przedziale czasowym. W kuchenkach pomocniczych dostępne są podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje. Mieszkańcy mogą spożywać posiłki w swoich pokojach.

Mieszkańcy posiadają odpowiednią ilość bielizny, odzieży całodziennej i wierzchniej oraz obuwia, dostosowanego do potrzeb i pory roku.

W zakresie przestrzegania standardu usług opiekuńczych i wspomagających nie stwierdzono nieprawidłowości.

Organizacja i realizacja usług uwzględnia indywidualne potrzeby mieszkańców i jest prowadzona w oparciu o indywidualne plany wsparcia, sporządzane dla nowoprzyjętych mieszkańców w terminie do 6 miesięcy.

W Domach zapewniono mieszkańcom pomoc przy podstawowych czynnościach życiowych, w załatwieniu spraw osobistych, kontakt z lekarzem oraz z psychologiem.

Organizacja pracy opiekunów, pokojowych oraz pielęgniarek zapewnia ciągłość opieki nad mieszkańcami przez całą dobę.

Domy realizują usługi wspomagające. Mieszkańcy mają zapewnioną możliwość zaspokajania potrzeb religijnych i kulturalnych, kontaktu z kapłanem, udziału w praktykach religijnych, uczestniczenia w uroczystościach okazjonalnych, imprezach kulturalnych i turystycznych, dostęp do prasy, biblioteki, informacji o przysługujących im prawach, a także

swobodnego wnoszenia skarg i wniosków oraz regularnego kontaktu z Dyrektorem. Dom stwarza warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.

W Domach podejmuje się działania mające na celu nawiązywanie, rozwijanie i utrzymywanie kontaktów mieszkańców z rodziną i społecznością lokalną, organizowana jest terapia dostosowana do potrzeb i możliwości mieszkańców.

Wszyscy mieszkańcy mają wyznaczonych pracowników pierwszego kontaktu.

W każdym Domu funkcjonuje Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. W każdym Domu zatrudniono 2 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy, co jest zgodne z rozporządzeniem.

Pracownicy Zespołów w kontrolowanym okresie uczestniczyli w szkoleniach na temat praw mieszkańców oraz kierunków prowadzonej terapii i metod pracy z mieszkańcami.

W 3 Domach wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego spełniał wymagania określone w rozporządzeniu.

Wszyscy pracownicy Zespołów Terapeutyczno-Opiekuńczych, z wyłączeniem 1 przypadku (osoba zatrudniona na stanowisku opiekuna w Domu dla osób niepełnosprawnych fizycznie) spełniają wymagania kwalifikacyjne do zajmowanych stanowisk, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1960 ze zm.).

W wyniku kontroli ustalono, że w Domu dla osób przewlekle somatycznie chorych nie został spełniony wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego wymagany dla tego typu domu, tj. nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca, co jest niezgodne z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b ww. rozporządzenia.

W Domu dla osób przewlekle somatycznie chorych i Domu dla osób niepełnosprawnych fizycznie liczba miejsc była mniejsza niż określona w zezwoleniu.

Do protokołu złożono wyjaśnienia, wskazując że w ww. Domach, ze względu na zmniejszoną liczbę mieszkańców, wyposażenie pokoi, zostało dostosowane do aktualnej liczby mieszkańców w celu polepszenia ich komfortu. W przypadku zwiększenia liczby mieszkańców, wyposażenie pokoi będzie uzupełnione zgodnie ze standardem.

W zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w Domu dla osób przewlekle somatycznie chorych, przeprowadzono reorganizację zatrudnienia i dostosowano wskaźnik zatrudnienia do wymogów standardu.

Pracownik zatrudniony na stanowisku opiekuna, niespełniający wymagań kwalifikacyjnych, został przeniesiony na stanowisko pokojowej, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami.

Wyjaśnienia zostały udokumentowane.

Biorąc powyższe pod uwagę, odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych, działalność jednostki w kontrolowanym zakresie oceniając pozytywnie.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano bezpiecznym podpisem  
elektronicznym  
weryfikowanym przy pomocy ważnego  
klasyfikowanego certyfikatu/

Do wiadomości:

1. Przełożona Prowincjalna Prowincji św. Józefa  
Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi
2. Starosta Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego

Do BIP przygotowała Irena Rakowicz – 8 sierpnia 2024 r.