



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-II.431.1.2.2022.4.5.10



Poznań, 10 sierpnia 2022 r.

Siostra
Barbara Belchnerowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Św. Rocha 13
61-142 Poznań

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), zwaną dalej ustawą o pomocy społecznej, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu w dniach 21 i 28 czerwca 2022 r. przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Poznaniu, z siedzibą pod adresem: ul. Św. Rocha 13, 61-142 Poznań, zwanym dalej Domem lub DPS.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie wybranych elementów standardu usług świadczonych przez Dom Pomocy Społecznej w Poznaniu, z siedzibą pod adresem: ul. Św. Rocha 13, 61-142 Poznań, określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.), zwanym dalej rozporządzeniem.

Kontrolą objęto działalność Domu od dnia 01.01.2022 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli z dnia 22 lipca 2022 r., podpisanym przez Dyrektora Domu – s. Barbarę Belchnerowską bez zastrzeżeń.

W wyniku kontroli jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami i uchybieniami opisanymi poniżej.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Nie wszyscy członkowie Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w pełni znają zasady świadczenia usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających i edukacyjnych na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających, co narusza zapisy art. 55 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
2. Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy został powołany Zarządzeniem wewnętrznym nr 3/2022 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej (...) z dnia 21.06.2022 r., natomiast poprzednie zarządzenie w sprawie powołania ww. Zespołu obowiązywało od 2017 r. - w terminie od 2017 r. nie została uwzględniona zmiana pracowników wchodzących w skład Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego; w aktualnie obowiązującym Zarządzeniu

w składzie Zespołu nie uwzględniono jednej z osób, będącej pracownikiem pierwszego kontaktu; dwie kolejne osoby nie brały udziału w spotkaniach zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, co narusza wymogi w zakresie funkcjonowania Domu wynikające z § 2 ust. 2 i § 3 ust. 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

3. W zarządzeniu wewnętrznym nr 4/2012 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci przy ul. Św. Rocha 13 w Poznaniu z dnia 3 września 2012 r. w sprawie procedury stosowania przymusu bezpośredniego przywołany jest nieobowiązujący akt prawny tj. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012 r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania, co nie jest zgodne z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. 2018 poz. 2459 ze zm.).

Podczas kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

1. Jedna z osób będąca członkiem Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego nie uczestniczyła w określonych rozporządzeniem szkoleniach, co narusza § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej.
2. W dniu 20 czerwca 2022 r. powołany został Samorząd mieszkańców, natomiast poprzednie wybory odbyły się w dniu 4 grudnia 2017 r., zatem przekroczono okres obowiązywania czteroletniej kadencji ww. Samorządu wynikający z zapisu określonego w „Regulaminie samorządu mieszkańców Domu Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży w Poznaniu”, co nie jest zgodne z § 5 ust. 1, pkt 3 lit. d ww. rozporządzenia.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Bieżące aktualizowanie składu Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego stosownie do wykazu pracowników wchodzących w skład Zespołu; ujmowanie wszystkich pracowników będących pracownikami pierwszego kontaktu do ZT-O, uczestnictwo wszystkich członków ww. zespołu w szkoleniach oraz spotkaniach zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, co będzie w pełni spełniać wymogi § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.
2. Zapoznanie wszystkich pracowników, będących członkami Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego ze standardem usług obowiązujących w domach pomocy społecznej, co będzie zgodne z art. 55 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
3. Dostosowanie zapisów w dokumentach organizacyjnych w DPS i zapisów procedury stosowania przymusu bezpośredniego do aktualnie obowiązujących aktów prawnych tj. do art. 18 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r., poz. 685 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. 2018 poz. 2459 ze zm.).
4. Dostosowanie terminów wyborów Samorządu mieszkańców do zapisów „Regulaminu samorządu mieszkańców Domu Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży w Poznaniu”, co będzie zgodne z § 5 ust. 1, pkt 3 lit. d ww. rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Ponadto rekomenduję:

Zwiększenie liczby personelu opiekuńczego na każdym z dyżurów w godzinach 22.00-6.00 do trzech osób (w tym minimum dwóch osób w budynku głównym).

Informacje końcowe

Mając na uwadze stwierdzone wyżej nieprawidłowości, na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Dyrektora Domu, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Dyktor Domu prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, Dyktor Domu jest zobowiązana do powiadomienia o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej