



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, dnia 24.07.2019 r.

ZD-IV.431.2.2019.13

**Pan**

**Mirosław Warzybok**  
**Centrum Ratownictwa Medycznego**  
**„MEDSERVIS”**  
ul. Galla Anonima 14/1  
60-547 Poznań

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2195 ze zm.)<sup>1</sup> kontrolerzy: Pani Agata Goździewińska – kierownik Oddziału Nadzoru w Ochronie Zdrowia w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz Pan Bartosz Rykowski – inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego (kierownik zespołu kontrolerów), przeprowadzili czynności kontrolne w dniu 1 kwietnia 2019 r. w podmiocie o nazwie:

**Centrum Ratownictwa Medycznego „MEDSERVIS” Mirosław Warzybok, z siedzibą  
pod adresem: os. Wschód 4A/1, 62-100 Wągrowiec.**

Przedmiot kontroli obejmował ocenę zgodności wykonywania działalności z przepisami prawa określającymi warunki prowadzenia kursów kwalifikowanej pierwszej pomocy.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2018 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z powyższym, na podstawie art. 122 ust. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 ze zm.) przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Czynności kontrolne w podmiocie, zrealizowano w sali dydaktycznej znajdującej się przy ul. os. S. Batorego 82M w Poznaniu. Podmiot reprezentował Pan Mirosław Warzybok.

---

<sup>1</sup> Od dnia 29 maja 2019 r. - Dz. U. z 2019 r. poz. 993 ze zm.

W okresie objętym kontrolą, podmiot kontrolowany przeprowadził 26 kursów kwalifikowanej pierwszej pomocy (21 kursów w 2018 roku oraz 5 kursów w 2019 roku). Analizie poddano kursy kwalifikowanej pierwszej pomocy o numerach nieparzystych. Zestawienie skontrolowanych kursów stanowi *załącznik nr 1* do wystąpienia pokontrolnego.

Kierownik podmiotu kontrolowanego przedłożył kopię umowy najmu lokalu położonego w Poznaniu na os. Stefana Batorego 82M/U3, zawartą w dniu 1 stycznia 2018 r. na czas określony, do dnia 31 grudnia 2019 r.

Zweryfikowano skład kadry dydaktycznej oraz dokonano sprawdzenia sprzętu niezbędnego do przeprowadzania kursów kwalifikowanej pierwszej pomocy. Ustalenia stanowią odpowiednio *załącznik nr 2* oraz *nr 3* do niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Ponadto, dokonano oceny planu nauczania na kursach kwalifikowanej pierwszej pomocy w kontrolowanym okresie.

Zweryfikowano regulamin organizacyjny kursu, pod kątem zgodności z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (Dz. U. z 2007 r. nr 60 poz. 408) – zwanego dalej rozporządzeniem.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości oraz przyczyny i skutki ich powstania:

#### **Program kursu:**

1. Stwierdzono niezgodność przyjętego przez podmiot planu nauczania z zapisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 roku w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (Dz. U. z 2007 r. nr 60 poz. 408), w zakresie liczby godzin zajęć teoretycznych i praktycznych.

Zagadnienia o numerach 2, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15 były realizowane z nieprawidłowym rozkładem liczby godzin zajęć teoretycznych i praktycznych, co obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 1

Lp.	Temat/ zagadnienie	Zgodnie z rozporządzeniem			Harmonogram zajęć MEDSERVIS		
		Liczba zajęć teoretycznych	Liczba zajęć praktycznych	Liczba godzin ogółem	Liczba zajęć teoretycznych	Liczba zajęć praktycznych	Liczba godzin ogółem
1	Organizacja ratownictwa medycznego - podstawy prawne	1	-	1	1	-	1
2	<b>Bezpieczeństw</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

	<b>o własne, poszkodowane go, miejsca zdarzenia</b>						
3	<b>Zestawy ratownicze, dezynfekcja sprzętu</b>	2	3	5	4	0	4
4	<b>Elementy anatomii i fizjologii, ocena poszkodowanego, badanie wstępne oraz szczegółowe</b>	2	2	4	2	0	2
5	Poszkodowany nieprzytomny	1	1	2	1	1	2
6	<b>Resuscytacja (dorosły, dziecko, niemowlę, noworodek, sytuacje szczególne)</b>	2	8	10	1	7	8
7	<b>Zasady defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną</b>	1	2	3	0	3	3
8	Wstrząs	2	-	2	2	-	2
9	<b>Inne stany nagłe - drgawki, cukrzyca, zawał mięśnia sercowego, udar mózgowy, zatrucia, podtopienie</b>	2		2	1	3	4
10	<b>Urazy mechaniczne i obrażenia - złamania, zwichnięcia, skręcenia,</b>	3	8	11	2	13	15

	krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn						
11	Urazy chemiczne, termiczne, elektryczne i obrażenia, zagrożenia środowiskowe, akty terroru	2	1	3	2	1	3
12	Taktyka działań ratowniczych - zdarzenie masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka	2	4	6	1	8	9
13	Ewakuacja ze strefy zagrożenia	2	2	4	2	2	4
14	Udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy w sytuacjach symulowanych	-	7	7	-	4	4
15	Psychologiczne aspekty wsparcia poszkodowany ch	1	2	3	1	1	2
16	Zajęcia do dyspozycji prowadzących						
<b>RAZEM</b>		<b>25</b>	<b>41</b>	<b>66</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>66</b>

2. W przypadku trzech kursów: nr 7/2018, 11/2018, 13/2018 stwierdzono, że na jednego nauczyciela przypadało więcej niż sześć osób, co narusza rozdział I pkt 4 załącznika nr 1 do rozporządzenia.

#### **Dokumentacja egzaminacyjna:**

1. Stwierdzono brak podpisów przewodniczącego oraz członka komisji na protokole egzaminacyjnym z kursu nr 11/2018 oraz brak podpisu przewodniczącego komisji na protokole egzaminacyjnym z kursu nr 13/2018, co stanowi naruszenie prowadzenia dokumentacji egzaminacyjnej, o której mowa w rozdziale I pkt 6 ppkt 3 załącznika nr 1 do rozporządzenia.
2. W przypadku kursów nr 5/2018 oraz 7/2018 nie przedłożono imiennej listy uczestników kursu, co narusza rozdział I pkt 6 ppkt 2 załącznika nr 1 do rozporządzenia.

#### **Sprzęt:**

1. Stwierdzono braki w sprzęcie wymaganym do wyposażenia sali ćwiczeniowej:
  - a. aspirator jadu,
  - b. fantom do nauki udrażniania dróg oddechowych noworodka metodami bezprzryzadowymi i oddechu sztucznego oraz masażu pośredniego serca z kontrolą tętna na tętnicy ramiennej oraz monitorowaniem i oceną oddechu i masażu,- co stanowi odpowiednio naruszenie rozdziału I pkt 1 ppkt 3 zf oraz zl załącznika nr 1 do rozporządzenia.

#### **Kadra:**

1. Kadra dydaktyczna prowadząca zajęcia teoretyczne i praktyczne jest niezgodna z zatwierdzonym przez Wojewodę Wielkopolskiego programem kursu, co stanowi naruszenie art. 13 pkt 7 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993 ze zm.).

#### **Regulamin organizacyjny:**

1. Regulamin organizacyjny kursu podmiotu kontrolowanego jest niezgodny z rozporządzeniem, w zakresie przeprowadzania egzaminu praktycznego, ponieważ § 6 pkt 1 rozporządzenia wskazuje, iż egzamin praktyczny obejmuje wykonanie przez osobę zdającą:
  - a) dwóch losowo wybranych zagadnień egzaminacyjnych sprawdzających praktyczne postępowanie w ramach kwalifikowanej pierwszej pomocy oraz
  - b) resuscytacji krążeniowo-oddechowej na fantomie z elektronicznym monitorowaniem i oceną wykonywanych czynności wraz z możliwością wydruku danych.

Regulamin organizacyjny kursu w podmiocie kontrolowanym, wskazuje w § 5 pkt 11, iż egzamin praktyczny obejmuje wykonanie przez osobę zdającą:

- a) losowo wybranego zadania egzaminacyjnego sprawdzającego praktyczne postępowanie w ramach kwalifikowanej pierwszej pomocy, które polega na pozoracji sytuacji zagrożenia życia poszkodowanego/poszkodowanych w zespołach 2 lub 3 osobowych. Tę część egzaminu może oceniać osoba reprezentująca podmiot szkolący,
  - b) resuscytacji krążeniowo-oddechowej na fantomie,
  - c) odpowiedzi na 3-5 dodatkowo wylosowane zagadnienia – odpowiedź ustna.
- co narusza § 6 pkt 1 rozporządzenia, powodując przeprowadzanie egzaminów praktycznych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Biorąc pod uwagę oceny zawarte w wystąpieniu pokontrolnym wnoszę o:

1. dostosowanie planu nauczania do zapisów rozporządzenia, w zakresie liczby godzin zajęć teoretycznych i praktycznych w poszczególnych zagadnieniach;
2. spełnianie wymogu jednego nauczyciela prowadzącego zajęcia praktyczne z grupą liczącą nie więcej niż 6 osób;
3. prawidłowe prowadzenie dokumentacji z przebiegu kursu oraz dokumentacji egzaminacyjnej;
4. uzupełnienie wyposażenia sali ćwiczeniowej o brakujący sprzęt;
5. zaktualizowanie programu kursu, w zakresie listy osób prowadzących zajęcia;
6. dostosowanie regulaminu organizacyjnego kursu do przepisów rozporządzenia w zakresie przeprowadzania egzaminu praktycznego.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia w terminie **30 dni** od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

*/-/ z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Damian Marciniak  
Dyrektor Wydziału Zdrowia  
(podpis kierownika jednostki kontrolującej  
lub pracownika upoważnionego do podpisywania  
w jego imieniu wystąpień pokontrolnych)*