



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 21 sierpnia 2023 r.

PS-II.431.6.2.2023.11

Pani
Joanna Kosiorowska
Kierownik
Schroniska dla osób bezdomnych „Katarzynka”
Synogać 2
62-619 Sadlno

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901), zwanej dalej *ustawą* lub *ustawą o pomocy społecznej*, zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził kontrolę kompleksową w Schronisku dla osób bezdomnych „KATARZYŃKA”, z siedzibą pod adresem: Synogać 2, 62-619 Sadlno, zwanym dalej *Schroniskiem* lub *Placówką*.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie standardu usług, obiektów oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej.

Ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie oględzin obiektu, oględzin dokumentacji prowadzonej w Schronisku „Katarzynka” oraz wyjaśnień i oświadczeń uzyskanych od Pana Jakuba Jaskólskiego, Sekretarza Kujawsko – Pomorskiego Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu „Judym”. Szczegółowe ustalenia, zawarto w protokole kontroli, który nie został podpisany przez Kierownika kontrolowanej jednostki. Jednakże zgodnie z § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika kontrolowanej jednostki nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzania zaleceń pokontrolnych.

Z uwagi na ustalenia opisane poniżej, jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku kontroli ustalono, co następuje:

I. W zakresie organizacji Placówki

Placówka prowadzona jest przez Kujawsko – Pomorskie Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „Judym”, z siedzibą w Kołaczkowie przy ul. Powstańców Wielkopolskich 35, 89-200 Szubin.

Schronisko dla osób bezdomnych „Katarzynka” wpisane jest do rejestru miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w placówkach dla osób bezdomnych, prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego (według stanu na dzień 13.04.2023 r.).

Schronisko jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, która zawarła umowę na udzielanie schronienia z 24 gminami, w tym z 14 gminami z terenu województwa wielkopolskiego.

Placówka posiada Regulamin Organizacyjny, który przedstawiono podczas czynności kontrolnych. Niniejszy Regulamin określa zasady pobytu osób bezdomnych w schronisku. Ponadto, w Placówce funkcjonują dokumenty takie jak: zasady obowiązujące w schronisku oraz procedury postępowania, m. in. podczas przyjęcia nowej osoby do schroniska.

Schronisko dla osób bezdomnych „Katarzynka” znajduje się w jednym budynku

ze Schroniskiem dla osób bezdomnych „Katarzynka” z usługami opiekuńczymi oraz Noclegownią dla osób bezdomnych „Katarzynka II”.

II. W zakresie minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych:

Podczas kontroli, w Placówce faktycznie przebywało 8 osób (3 kobiety oraz 5 mężczyzn). Placówka dysponuje maksymalnie 30 miejscami.

Liczba miejsc w pokojach mieszkalnych nie przekraczała 10 osób. Pomieszczenia mieszkalne miały co najmniej 1 okno, zapewniały swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli oraz dostęp do szafy. Placówka dysponowała kuchnią do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalnią/świetlicą. Jednakże, omawiane pomieszczenia przeznaczone są na potrzeby 2 jednostek - schroniska dla osób bezdomnych i schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W Schronisku znajdowały się także pralnia i suszarnia, magazyn odzieży, bielizny i pościeli, **wyposażone zgodnie z standardem** dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych, określonym w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 896), zwanym dalej *rozporządzeniem*. Ponadto w Schronisku są również pomieszczenie biurowe, pokój spotkań indywidualnych. Mieszkańcy mogą również skorzystać z komputera z dostępem do Internetu znajdującego się w biurze, przy asyście pracownika.

Schronisko dla osób bezdomnych „Katarzynka” posiada części wspólne wraz z Schroniskiem dla osób bezdomnych „Katarzynka” z usługami opiekuńczymi, którymi są jadalnia/świetlica, magazyn środków chemicznych oraz kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków.

W Placówce zapewniono pomieszczenia sanitarne dla kobiet, w tym 2 miski ustępowe, 1 natrysk, 4 umywalki oraz dla mężczyzn, w tym 1 miski ustępowe, 2 natryski, 1 pisuar, 4 umywalki. Biorąc pod uwagę znajdujące się w budynku miski ustępowe, pisuary oraz urządzenia natryskowe Placówka spełnia standard dla 30 osób.

III. W zakresie spełniania wybranych minimalnych standardów podstawowych usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych

Placówka jest czynna codziennie, przez całą dobę. Schronisko umożliwia spożywanie posiłku oraz zapewnia dostęp do pomieszczenia kuchennego, w którym Mieszkańcy mogą samodzielnie przygotować posiłek i gorący napój a także skorzystania z prysznica, wymiany odzieży, dokonać prania i suszenia.

W zakresie zapewnienia informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu, mieszkańiec podczas przyjęcia do Schroniska jest informowany o możliwościach uzyskania pomocy w różnych formach. W miejscach ogólnodostępnych wywieszane są m. in. informacje na temat dostępnych w powiecie konińskim ofert pracy

udostępnianych przez Powiatowy Urząd Pracy w Koninie, informacje na temat placówek oferujących różnego rodzaju wsparcie dla osób bezdomnych w województwie wielkopolskim. Dodatkowo ustalono, iż schronisko zapewnia pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych poprzez comiesięczne wizyty lekarza pierwszego kontaktu. W przypadku konieczności wizyty u lekarza specjalisty mieszkańcy schroniska są dowożeni środkiem transportu zapewnionym przez Stowarzyszenie.

W zakresie zapewnienia usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności ustalono, iż Schronisko prowadzi dwa panele treningowe: trening gospodarowania własnym budżetem oraz zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia. Według założeń trening gospodarowania budżetem odbywa się raz w miesiącu, udział w zajęciach potwierdzany jest na liście obecności oraz w dokumentacji zdjęciowej z zajęć. Zespołowi inspektorów przedstawiono dokumentację z zajęć w roku 2023: od stycznia do czerwca, natomiast w roku 2022 przedstawiono dokumentację za miesiąc styczeń, luty, marzec, kwiecień, maj, czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień, grudzień. Nie przedstawiono potwierdzenia, że zajęcia przeprowadzono w październiku i listopadzie.

W schronisku opiekunowie prowadzą warsztaty terapii zajęciowej, jednocześnie dla obu schronisk. W roku 2023 odbyło się 6 zajęć tej formy, podczas warsztatów mieszkańcy grają w gry planszowe i karciane.

W placówce zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego w wymiarze 1 etatu, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku - od 01.04.2023 r. Placówka zatrudnia pracownika socjalnego na podstawie umowy zlecenie dla dwóch schronisk tj. Schroniska dla osób bezdomnych i Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, co jest niezgodne ze standardem.

Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku – Placówka zatrudnia 8 opiekunów.

W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna – jak wynika z grafików pracy z dwóch losowo wybranych miesięcy, przedstawionych w trakcie kontroli, w porze nocnej jest zapewniona taka opieka.

IV. Kwalifikacji kadry realizującej zdania z zakresu pomocy społecznej

Podczas czynności kontrolnych został przedstawiony wykaz wolontariuszy oraz osób zatrudnionych w kontrolowanej jednostce.

Zgodnie z analizą przedstawionych w trakcie kontroli dokumentów, Kierownik schroniska Pani Joanna Kosiorowska posiada ponad 3-letni staż pracy w pomocy społecznej, wykształcenie średnie oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Z pisemnego oświadczenia Pana Jakuba Jaskólskiego wynika, że w czasie nieobecności

w pracy Kierownika Schroniska, zastępstwo obejmuje Pan Jakub lub Pani Katarzyna Jaskólska - brak jednak prawnego uregulowania powyższego faktu – Pan Jakub nie przedstawił także zakresu czynności/karty stanowiska pracy ww. na tym stanowisku.

Podczas przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W placówce kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków jest współdzielona ze Schroniskiem dla osób bezdomnych „Katarzynka” z usługami opiekuńczymi, wobec powyższego placówka nie spełnia standardu w zakresie posiadania odrębnego pomieszczenia do samodzielnego sporządzania posiłków, zgodnie z załącznikiem nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
2. W placówce jadalnia/świetlica jest współdzielona z Schroniskiem dla osób bezdomnych „Katarzynka” z usługami opiekuńczymi, co jest niezgodne z standardami zawartymi w załączniku nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
3. Schronisko zatrudnia jednego pracownika socjalnego, którego zatrudnienie obejmuje zarówno kontrolowaną jednostkę oraz Schronisko dla osób bezdomnych „Katarzynka” z usługami opiekuńczymi, wobec powyższego placówka nie spełnia standardu w zakresie zatrudnienia jednego pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób z wyodrębnieniem osobnym schronisk, zgodnie z załącznikiem nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
4. Schronisko nie zapewnia usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej, co jest niezgodne z załącznikiem nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Oraz następujące uchybienia:

1. Zgodnie z pisemnym oświadczeniem Pana Jakuba Jaskólskiego w czasie nieobecności w pracy Kierownika Schroniska, zastępstwo na czas jej absencji obejmuje inna osoba uprawniona do sprawowania funkcji kierowniczej. Najczęściej ów rolę przejmuje Pan Jakub Jaskólski lub Pani Katarzyna Jaskólska- brak jednak prawnego uregulowania powyższego faktu – Pan Jakub Jaskólski nie przedstawił zakresu czynności/karty stanowiska pracy ww. na tym stanowisku.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zalecam:

1. Spowodować dostosowanie liczby kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, co będzie wypełnieniem załącznika nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
2. Spowodować dostosowanie liczby jadalni/świetlicy, będzie wypełnieniem załącznika nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
3. Spowodować zatrudnienie jednej osoby na stanowisku pracownika socjalnego, co będzie wypełnieniem załącznika nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, z wyodrębnieniem osobnym schronisk.
4. Spowodować zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, co będzie wypełnieniem załącznika nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Ponadto rekomenduje:

1. Każdą zmianę stanowiska pracy pracownika należy uregulować zgodnie z Kodeksem pracy.

Informacje końcowe

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej przysługuje Panu prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
(-)
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Sporządziła : Olga Rakowska, 21.08.2023 r.