



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 24.08.2023 r.

PS-II.431.6.3.2023.11

Pani
Joanna Kosiorowska
Kierownik
Schroniska dla osób bezdomnych z usługami
opiekuńczymi „Katarzynka”
Synogać 2
62-619 Sadlno

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901), zwanej dalej *ustawą* lub *ustawą o pomocy społecznej*, zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził kontrolę doraźną w Schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi „KATARZYŃKA”, z siedzibą pod adresem: Synogać 2, 62-619 Sadlno, zwanym dalej *Schroniskiem* lub *Placówką*.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie standardu usług, obiektów oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej.

Ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie oględzin obiektu, oględzin dokumentacji prowadzonej w Schronisku z usługami opiekuńczymi „Katarzynka” oraz wyjaśnień i oświadczeń uzyskanych od Pana Jakuba Jaskólskiego, Sekretarza Kujawsko – Pomorskiego Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu „Judym”. Szczegółowe ustalenia, zawarto w protokole kontroli, który nie został podpisany przez Kierownika kontrolowanej jednostki. Jednakże zgodnie z § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika kontrolowanej jednostki nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzania zaleceń pokontrolnych.

Z uwagi na ustalenia opisane poniżej, jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku kontroli ustalono, co następuje:

I. W zakresie organizacji Placówki

Placówka prowadzona jest przez Kujawsko – Pomorskie Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „Judym”, z siedzibą w Kołaczkowie przy ul. Powstańców Wielkopolskich 35, 89-200 Szubin.

Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi „Katarzynka” wpisane jest do rejestru miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w placówkach dla osób bezdomnych, prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego (według stanu na dzień 13.04.2023 r.).

Schronisko z usługami opiekuńczymi jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, która zawarła umowę na udzielanie schronienia z usługami z 37 gminami.

Placówka posiada Regulamin Organizacyjny, który przedstawiono podczas czynności kontrolnych. Regulamin jest wspólny ze schroniskiem dla osób bezdomnych. Niniejszy Regulamin określa zasady pobytu osób bezdomnych w schronisku. Ponadto, w Placówce funkcjonują dokumenty takie jak: zasady obowiązujące w schronisku oraz procedury postępowania, m. in. podczas przyjęcia nowej osoby do schroniska.

Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi „Katarzynka” znajduje się w tym samym budynku co Schronisko dla osób bezdomnych „Katarzynka” oraz Noclegownia dla osób bezdomnych „Katarzynka II”.

II. W zakresie minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych:

Podczas kontroli w Placówce faktycznie przebywało 20 osób (2 kobiety oraz 18 mężczyzn). Placówka dysponuje maksymalnie 40 miejscami.

Liczba miejsc w pokojach mieszkalnych nie przekraczała 6 osób. Pomieszczenia mieszkalne miały co najmniej 1 okno, zapewniały swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli, szafkę nocną oraz dostęp do szafy i stołu. Placówka dysponowała kuchnią do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalnią/świetlicą oraz magazynem środków chemicznych. Jednakże, omawiane pomieszczenia przeznaczone były na potrzeby dwóch jednostek - schroniska dla osób bezdomnych i schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W Schronisku znajdowały się także pralnia i suszarnia, magazyn odzieży, bielizny i pościeli, **wyposażonymi zgodnie ze standardem** dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, określonym w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 896), zwanym dalej *rozporządzeniem*. Ponadto w Schronisku są również pomieszczenia biurowe wspólne dla obu schronisk, pokój spotkań indywidualnych. Mieszkańcy mogą również skorzystać z komputera z dostępem do Internetu znajdującego się w biurze, przy asyście pracownika.

Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi „Katarzynka” posiada części wspólne wraz z Schroniskiem dla osób bezdomnych „Katarzynka”, którymi są jadalnia/świetlica, magazyn środków chemicznych oraz kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków.

Biorąc pod uwagę znajdujące się w budynku miski ustępowe, pisuary oraz urządzenia natryskowe Placówka spełnia standard dla 20 osób przebywających w schronisku.

III. W zakresie spełniania wybranych minimalnych standardów podstawowych usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych

Placówka jest czynna codziennie, przez całą dobę. Schronisko umożliwia spożywanie posiłku oraz zapewnia dostęp do pomieszczenia kuchennego, w którym Mieszkańcy mogą samodzielnie przygotować posiłek i gorący napój, oraz możliwość skorzystania z prysznica, wymianę odzieży, jej pranie i suszenie.

W zakresie zapewnienia informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu, Mieszkaniec podczas przyjęcia do Schroniska jest informowany o możliwościach uzyskania pomocy w różnych formach. W miejscach ogólnodostępnych wywieszane są m. in. informacje na temat dostępnych w powiecie konińskim ofert pracy udostępnianych przez Powiatowy Urząd Pracy w Koninie, informacje na temat placówek oferujących różnego rodzaju wsparcie dla osób bezdomnych w województwie wielkopolskim. Dodatkowo ustalono, iż schronisko zapewnia pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, poprzez comiesięczne wizyty lekarza pierwszego kontaktu. W przypadku konieczności wizyty u lekarza specjalisty mieszkańcy schroniska są dowożeni środkiem transportu zapewnionym przez Stowarzyszenie. Stan zdrowia mieszkańców Schroniska „Katarzynka” jest monitorowany na bieżąco, prowadzone są codzienne badania temperatury ciała oraz ciśnienia, a w razie konieczności również badania poziomu glukozy we krwi. W dokumentacji znajduje się Karta Informacji Medycznej, która uzupełniania jest przez lekarza rodzinnego w miarę zaistniałych potrzeb. Placówka posiada procedurę dotyczącą „Przechowywania i nadzoru przyjmowania leku przez Mieszkańca” oraz procedurę „Przeprowadzania badania glukometrem”.

W placówce zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego w wymiarze 1 etatu, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku - od 01.04.2023 r. Placówka zatrudnia pracownika socjalnego na podstawie umowy zlecenie dla dwóch schronisk tj. Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i Schroniska dla osób bezdomnych, co jest niezgodne ze standardem.

Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku – Placówka zatrudnia 8 opiekunów.

W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób – jak wynika z grafików pracy z dwóch losowo wybranych miesięcy, przedstawionych w trakcie kontroli, w porze nocnej jest zapewniona taka opieka.

IV. Kwalifikacji kadry realizującej zdania z zakresu pomocy społecznej

Podczas czynności kontrolnych został przedstawiony wykaz wolontariuszy oraz osób zatrudnionych w kontrolowanej jednostce.

Z przedstawionych dokumentów osobowych wynika, iż zarówno opiekunowie i Kierownik posiadają odpowiednie wykształcenie oraz zaświadczenia o ukończonych szkoleniach z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Z pisemnego oświadczenia Pana Jakuba Jaskólskiego wynika, że w czasie nieobecności w pracy Kierownika Schroniska, zastępstwo obejmuje Pan Jakub lub Pani Katarzyna Jaskólska - brak jednak prawnego uregulowania powyższego faktu – Pan Jakub nie przedstawił także zakresu czynności/karty stanowiska pracy ww. na tym stanowisku.

Podczas przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak odrębnej kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków- placówka nie spełnia standardu określonego w załączniku nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
2. Brak odrębnej jadalni/ świetlicy - placówka nie spełnia standardu określonego w załączniku nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
3. Brak pomieszczenia biurowego - placówka nie spełnia standardu określonego w załączniku nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
4. Brak magazynu środków chemicznych - placówka nie spełnia standardu określonego w załączniku nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
5. Jeden pracownik socjalny zatrudniony na dwa schroniska – placówka nie spełnia standardu określonego w załączniku nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Oraz następujące uchybienia:

- Brak pisemnego uregulowania faktycznego zastępstwa Kierownika w czasie jego nieobecności.
- Brak możliwości użytkowania przez mieszkańców pomieszczenia z przeznaczeniem na pralnie i suszarnie.

Pismem z dnia 03.08.2023 r. skierowanym do WUW w Poznaniu, podpisanym przez Pana Jakuba Jaskólskiego, w którym poza wniesieniem zastrzeżeń do protokołu po terminie, przekazano informację o uruchomieniu nieczynnej na dzień kontroli pralnio-suszarni i kuchni do sporządzania posiłków indywidualnych oraz wydzielenia pomieszczenia

biurowego na terenie schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi „Katarzynka”. Biorąc pod uwagę powyższe, wydanie zaleceń w ww. części stało się bezzasadne.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zalecam:

1. Spowodować dostosowanie liczby jadalni/świetlicy zgodnie z wymogami zawartymi w załączniku nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
2. Spowodować zatrudnienie jednego pracownika socjalnego, zgodnie z wymogami zawartymi w załączniku nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
3. Spowodować dostosowanie liczby magazynów środków chemicznych zgodnie z wymogami zawartymi w załączniku nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomny z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Ponadto rekomenduje:

1. Każdą zmianę stanowiska pracy pracownika regulować zgodnie z Kodeksem pracy.

Informacje końcowe

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.