

WZÓR UMOWY

UMOWA nr

zawarta w dniu pomiędzy:

Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, NIP 778 10 12 911, REGON 000514331,

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez

Jacka Woźniaka – Dyrektora Generalnego Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu,

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub z osobna „Stroną”,

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Zapewnienie dostępności i niezawodności Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją WUWeu opartego o platformę OfficeObjects® w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu” w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1579), zwaną dalej „ustawą”.

§ 1

Przedmiotem umowy jest:

- 1) zapewnienie dostępności i niezawodności Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją WUWeu opartego o platformę OfficeObjects®, zwanego dalej „Systemem”, użytkowanego w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim, poprzez konserwację OfficeObjects® Document Manager 4.8 oraz OfficeObjects® Service Broker 3.1 oraz w zakresie konserwacji OfficeObjects® Document Manager 4.5 do czasu instalacji nowej wersji,
- 2) dostawa, wdrożenie, instalacja i parametryzacja licencji OfficeObjects® Document Manager w wersji 4.8 oraz OfficeObjects® Service Broker w wersji 3.1,

zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, znajdującej się w posiadaniu Stron.

§ 2

Usługa konserwacji Systemu, o której mowa w §1 pkt 1 musi być realizowana zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik do umowy.

§ 3

1. Prawo do dokonywania zmian w Systemie, w zakresie objętym przedmiotem umowy, mają jedynie pracownicy Wykonawcy (z wyjątkiem możliwości tworzenia raportów i formularzy, definiowania procesów, zarządzania ontologią, oraz innych czynności możliwych do wykonania z poziomu narzędzi dostępnych w Systemie, do których prawo mają również pracownicy Zamawiającego).
2. Problemy występujące w trakcie eksploatacji Systemu będą zgłaszane przez wyznaczonych i upoważnionych pracowników Zamawiającego, odpowiedzialnych za jego eksploatację, przy użyciu uruchomionego przez Wykonawcę i dostępnego przez przeglądarkę internetową dedykowanego rejestru problemów, telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane przez Wykonawcę.
3. Kwalifikacja priorytetu błędu zgłoszonego przez Zamawiającego podlega weryfikacji przez Wykonawcę. Zmiana priorytetu na niższy przez Wykonawcę wymaga uzgodnień z Zamawiającym przez informatyczny system ewidencji zgłoszeń.
4. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdzi przyjęcie zgłoszenia błędu do realizacji oraz zgłosi zakończenie prac nad jego usuwaniem, wraz z merytorycznym opisem usunięcia błędu. W takim przypadku Zamawiający potwierdzi prawidłowość wykonania prac. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z czasów reakcji oraz naprawy błędów przedstawionych w pkt 2 załącznika do umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do kar umownych zgodnie z §7 ust. 1.
5. Jeśli treść zgłoszenia nie jest jasna i wymaga doprecyzowania przez Zamawiającego, Wykonawca po przyjęciu zgłoszenia zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić się o szczegółowe informacje celem doprecyzowania opisu problemu, podanie informacji o warunkach, w jakich błąd wystąpił. Jeśli Wykonawca przed upływem czasu wyznaczonego na naprawę błędu nie wystosował zapytania/prośby o jego doprecyzowanie, uznaje się, że treść zgłoszenia jest wystarczająco sprecyzowana. W takim przypadku należy przyjąć, iż ewentualny brak rozwiązania błędu nastąpił z winy Wykonawcy.
6. Wykonawca w ramach realizacji usługi serwisu będzie świadczyć wsparcie zarówno dla produkcyjnej jak i testowej instalacji Systemu.

7. Zamawiający ma prawo do nowych wersji Systemu. Każdorazowo, w uzgodnieniu z Zamawiającym, nowa wersja będzie instalowana przez Wykonawcę najpierw na testowej instancji Systemu, a po jej pełnym przetestowaniu i zatwierdzeniu przez Zamawiającego – w terminie uzgodnionym przez informatyczny system ewidencji zgłoszeń, na instancji produkcyjnej.
8. Wykonawca ma prawo, po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego dokonanym z trzymiesięcznym wyprzedzeniem, zaniechać konserwacji nieaktualnych wersji Systemu. Jeśli za wersję nieaktualną Wykonawca uzna wersję na bieżąco eksploatowaną przez Zamawiającego, powyższe może mieć zastosowanie tylko w sytuacji, gdy Zamawiający zatwierdził nową wersję Systemu jako gotową do przeniesienia z platformy testowej na produkcyjną.
9. Wykonawca wraz z dostarczeniem nowszej wersji Systemu będzie przekazywał Zamawiającemu opis różnic w stosunku do wersji poprzedniej, a także zaktualizowaną dokumentację Systemu oraz nośniki instalacyjne.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że usługi serwisu przedmiotu umowy wykonywane będą zgodnie z dokumentacją techniczną, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.
2. W ramach usługi serwisu Wykonawca zobowiązuje się dostosowywać System do zmieniających się regulacji prawa na dzień ich wejścia w życie poprzez modyfikację istniejącej funkcjonalności Systemu oraz jego dokumentacji w obszarze zmian obowiązujących przepisów prawa w zakresie ustaw i aktów wykonawczych dotyczących funkcjonalności wdrożonego Systemu, w szczególności w odniesieniu do:
 - 1) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922) wraz z aktami wykonawczymi,
 - 2) ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2017 r., poz. 570) wraz z aktami wykonawczymi,
 - 3) ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579) wraz z aktami wykonawczymi,
 - 4) ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2016 r., poz. 1506 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi,
 - 5) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).
3. Zamawiający przewiduje wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy i określa je, stosownie do art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy:

- 1) Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby świadczące usługę „helpdesk” w ramach realizacji umowy były zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę,
- 2) w przypadku zatrudniania na podstawie umowy o pracę przy realizacji zamówienia nowej osoby/nowych osób wykonującej/yh czynności określone w pkt 1, zatrudnienie winno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy na realizację przedmiotu zamówienia i trwać nieprzerwanie w całym okresie wykonywania ww. umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez Wykonawcę/podwykonawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca/podwykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia w ciągu 14 dni kalendarzowych (licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy) na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę,
- 3) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy na realizację przedmiotu zamówienia (dotyczy osób już zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę/podwykonawcę) oraz w ciągu 5 dni kalendarzowych od dnia zatrudnienia nowej osoby na podstawie umowy o pracę Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt 1. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, informację, że wskazane w pkt 1 czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz z podaniem liczby, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
- 4) Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudniania wskazanej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zawiadomienia

§ 5

1. Strony ustalają, że z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT w wysokości 23%, na które składają się:
 - 1) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 pkt 1 w kwocie zł brutto (słownie:), płatne w formie comiesięcznego wynagrodzenia w kwocie zł brutto (słownie:),
 - 2) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 pkt 2 w kwocie zł brutto (słownie:),

2. W przypadku wykonywania umowy w niepełnym (krótszym niż jeden miesiąc kalendarzowy) okresie, kwotę comiesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Wykonawca obliczy proporcjonalnie do liczby dni wykonywania usług w danym miesiącu.
3. Comiesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy określony w ust. 1 pkt 1 płatne będzie na podstawie wystawianych faktur, przy czym fakturę Wykonawca może wystawić nie wcześniej niż z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, za który przysługuje wynagrodzenie.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy określony w ust. 1 pkt 2 płatne będzie na podstawie faktury wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur przelewem w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur.
6. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie z konta Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
7. Za datę uregulowania należności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dysponowania wytworzonymi przez Wykonawcę projektami, oprogramowaniami, systemami, w zakresie, w jakim nie narusza to praw autorskich osób trzecich, z zastrzeżeniem, że prawa te nie mogą ograniczać ilości użytkowników uprawnionych do korzystania z systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego oraz do bezpłatnego rozpowszechniania wyników częściowych lub całkowitych wdrażanego Systemu jednostkom administracji publicznej.
2. Wszelkie dokumenty oraz inne informacje w jakiegokolwiek formie otrzymane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy nie będą udostępniane stronie trzeciej przez Wykonawcę i osoby przez niego zaangażowane. Nie będą one pod żadną postacią prezentowane ani udostępniane jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszego pisemnego zezwolenia od Zamawiającego, chyba że jest to konieczne dla prawidłowej realizacji przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. Wyżej wymienione informacje zawarte w dokumentach oraz inne informacje przekazane Wykonawcy pozostają własnością Zamawiającego, o ile nie są własnością strony trzeciej.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w następujących przypadkach:

- 1) opóźnienia w czasie reakcji na błąd, w wysokości 2% od wartości brutto określonej w §5 ust. 1 pkt 1 za każdą godzinę opóźnienia, liczoną zgodnie z pkt 2 załącznika do umowy,
 - 2) opóźnienia w naprawie błędu, w wysokości 2% od wartości brutto określonej w §5 ust. 1 pkt 1 odpowiednio za każdą godzinę lub dzień opóźnienia, liczone zgodnie z punktem 2 załącznika do umowy,
 - 3) odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 25% od kwoty stanowiącej sumę całkowitego wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 pkt 1 i 2;
 - 4) opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 pkt 2, w wysokości 2% od wartości brutto określonej w §5 ust. 1 pkt 2 za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie terminu, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2;
 - 5) 100,00 zł za każdy dzień niedostosowania Systemu do zmieniającego się prawa, licząc od dnia pisemnego zgłoszenia zmiany Wykonawcy przez Zamawiającego;
 - 6) 500 zł w przypadku nie zrealizowania postanowień zawartych w §9 ust. 11, za każdy przypadek stwierdzonej nieprawidłowości lub naruszenia;
 - 7) 100,00 zł za każdy dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę w przypadku wykonywania czynności określonych w §4 ust. 3 pkt 1 przez osoby niezatrudnione na podstawie umowy o pracę;
 - 8) 100,00 zł, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie terminu, o którym mowa w §4 ust. 3 pkt 3, w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w §4 ust. 3 pkt 3.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
 3. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.

§ 8

1. Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi:
 - 1) 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy – w zakresie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 pkt 1,
 - 2) 1 miesiąc, licząc od dnia zawarcia umowy – w zakresie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 pkt 2.
2. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy każdej ze Stron przysługuje prawo do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy w przypadku wprowadzenia systemu zarządzania dokumentacją udostępnionego przez Ministerstwo Cyfryzacji, realizowanego w ramach projektu „EZD RP”, po doręczeniu Wykonawcy pisemnego oświadczenia Zamawiającego. W takim przypadku okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące od dnia dostarczenia wyżej wymienionego oświadczenia Wykonawcy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Nie obowiązują wówczas kary umowne, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9

1. Zamawiający jako administrator danych osobowych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w oprogramowaniu, którego dotyczy umowa w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 oraz wyłącznie w terminie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922), zwanej dalej „ustawą”, i rozporządzeń wykonawczych do ustawy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i umiejętności potrzebne do rzetelnego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w zakresie powierzenia przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązuje się realizować niniejszą umowę z najwyższą profesjonalną starannością, zgodnie z zasadami, jakie wynikają z przepisów prawa, w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca może zlecić przetwarzanie powierzonych danych osobowych innym podmiotom – podwykonawcom.
5. Wykonawca zobowiązuje swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
7. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wdrożonych środków i zabezpieczeń pod kątem skuteczności zapewnienia poufności, integralności i rozliczalności przetwarzanych danych osobowych.

8. W przypadku wystąpienia zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania w celu ich usunięcia oraz natychmiast zawiadomić o nich Zamawiającego.
9. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych danych osobowych przez niego oraz jego podwykonawców.
10. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę w ramach przestrzegania przez Wykonawcę przepisów ustawy i rozporządzeń wykonawczych do ustawy w zakresie, w jakim ewentualne naruszenie tych przepisów zagrażałoby bezpieczeństwu powierzonych danych osobowych lub naruszało prawa osób trzecich.
11. W przypadku ujawnienia okoliczności uznanych przez Zamawiającego za nieprawidłowości w zakresie wykonywania niniejszej umowy lub ustawy, w ramach naruszenia ochrony danych osobowych przez Wykonawcę lub jego podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w wyznaczonym terminie.
12. Jeżeli podobne nieprawidłowości lub naruszenia zostaną ponownie ujawnione, Zamawiający może naliczyć karę umowną bez uprzedniego wyznaczenia terminu usunięcia nieprawidłowości lub naruszeń.
13. W dniu wygaśnięcia niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, trwale usunąć wszelkie powierzone dane osobowe, w tym skutecznie usunąć je z nośników, systemów i urządzeń teleinformatycznych pozostających w jego dyspozycji.
14. Powierzenie przetwarzania danych trwa do upływu terminu wskazanego w ust. 13.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i poufności danych osobowych oraz wszelkich informacji, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem niniejszej umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Wykonawcę przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy oraz bezterminowo po jej rozwiązaniu.

§ 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do umowy zgodnie z przesłankami art. 144 ust. 1 pkt 2–6 ustawy.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
3. Zmiana umowy, o której mowa w ust. 2, następuje na pisemny wniosek Strony, zawierający wykazanie okoliczności umożliwiających dokonanie zmiany, to jest wskazanie przedmiotu i zakresu zmiany, uzasadnienie zmiany, wpływ zmiany na termin zakończenia umowy.

§ 11

1. Osobą do kontaktów ze strony Zamawiającego jest:

-, tel.

2. Dane kontaktowe „helpdesk”: tel., e-mail

3. O zmianie danych określonych w ust. 1 i 2 każda ze Stron poinformuje pisemnie drugą w terminie 2 dni roboczych od zaistnienia zmiany. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do umowy.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) oraz Kodeksu cywilnego.

§ 13

Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego

§ 14

Zmiana postanowień zawartej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału każdy, z których Zamawiający otrzymuje dwa egzemplarze, a Wykonawca otrzymuje jeden egzemplarz.

Załącznik – opis przedmiotu zamówienia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA