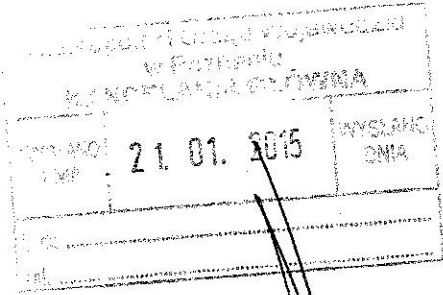



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.115.2014.3

 Ze Dowodu
 Dargomierza
*Pan**Wojciech Ziętkowski**Burmistrz Miasta Środa Wielkopolska**Rada Miejska w Środzie Wielkopolskiej*
Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 t. j.), zwanej dalej „Kpa” przeprowadzono w dniu 25 listopada 2014 r. kontrolę w Urzędzie Miejskim w Środzie Wielkopolskiej oraz w Radzie Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej, ul. Daszyńskiego 5, 63-000 Środa Wielkopolska.

Kontrolę przeprowadził Damian Nowakowski – starszy specjalista w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnień Wojewody Wielkopolskiego Nr 730/14 oraz 731/14 z dnia 18 listopada 2014 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do 31 grudnia 2013 r.

Kontroli poddano organizację przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2013 r. W trakcie kontroli zbadano:

- a) sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Środzie Wielkopolskiej,
- b) organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków (informacja, godziny przyjmowania),
- c) poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- d) rzetelność załatwiania skarg,
- e) zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

W kontrolowanym okresie funkcję Burmistrza Miasta Środa Wielkopolska pełnił Pan Wojciech Ziętkowski.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonej nieprawidłowości funkcjonowanie Urzędu Miejskiego w Środzie Wielkopolskiej oraz ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych uchybień funkcjonowanie Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej w obszarze zakreślonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

W kontrolowanym okresie w jednostce obowiązywał Regulamin Organizacyjny Urzędu Miejskiego w Środzie Wielkopolskiej wprowadzony Zarządzeniem Wewnętrznym Nr 24/2013 Burmistrza Miasta Środa Wielkopolska z dnia 15 listopada 2013 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Środzie Wielkopolskiej.

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Problematyka skarg i wniosków została określona w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Środzie Wielkopolskiej oraz w Zarządzeniu Nr 75/2006 Burmistrza Miasta Środa Wielkopolska z dnia 16 sierpnia 2006 r. w sprawie trybu przyjmowania, ewidencjonowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Wydziały (komórki równorzędne) Urzędu Miejskiego i gminne jednostki organizacyjne podporządkowane Radzie Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej oraz form nadzoru i kontroli nad ich załatwianiem.

Prowadzenie całokształtu spraw związanych z ewidencjonowaniem i rozpatrywaniem skarg i wniosków obywateli, zgodnie z zakresem czynności należało do Pani Marii Mieszczak – Sekretarza Miasta.

W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Miejskim znajdowała się informacja spełniająca dyspozycję art. 253 § 4 Kpa oraz informacja wskazująca na komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski, co było zgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46).

Burmistrz Miasta Środa Wielkopolska i jego Zastępca przyjmowali interesantów w sprawach skarg i wniosków w piątki w godz. od 10:00 do 16:00 czyli po godzinach pracy Urzędu, co było zgodne z przepisami art. 253 § 3 Kpa.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywania skarg i wniosków.

W okresie kontrolowanym w centralnym rejestrze skarg i wniosków kierowanych do Urzędu zarejestrowano 9 skarg, natomiast w rejestrze skarg i wniosków wpływających do Rady

zarejestrowano 1 skargę oraz sprawy (*dot. poz. 1 i 2*), które nie posiadają znamion skargi powszechnej z art. 227 Kpa, nadając symbol klasyfikacyjny 1511 – skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości.

Ustalono, że w zawiadomieniu o uznaniu skargi za bezzasadną przez Burmistrza (*znak sprawy: OP.S.1510.1.2013*) brak było pouczenia o treści art. 239 Kpa, do czego zobowiązuje przepis art. 238 § 1 Kpa.

Kontrola wykazała, że dane zawarte w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przez Burmistrza Miasta Środa Wielkopolska i Radę Miejską w Środzie Wielkopolskiej są zgodne ze stanem faktycznym.

Biorąc powyższe pod uwagę:

wnoszę do Pana Burmistrza o:

1. zamieszczanie w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną pouczenia o treści art. 239 Kpa, do czego zobowiązuje przepis art. 238 § 1 Kpa;

wnoszę do Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej o:

1. prawidłowe kwalifikowanie pism;
2. stosowanie skargowo-wnioskowych symboli klasyfikacyjnych, zgodnie z załącznikiem nr 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

Oczekuję przedstawienia przez Pana Burmistrza i Radę Miejską w Środzie Wielkopolskiej, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższych zaleceń.

Dyrektor Wydziału

[Signature]
Zastępca Dyrektora

Starszy Specjalista

[Signature]
Damian Nowakowski
10.01.2015.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

[Signature]
Piotr Florek