



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.9.2015.4

65

Pan
Bartosz Derech
Wójt Gminy Rokietnica

Rada Gminy Rokietnica

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 ze zm.) zwanej dalej „*Kpa*”, przeprowadzono w dniu 20 marca 2015 r. kontrolę w Gminie Rokietnica (organy podlegające kontroli: Wójt Gminy Rokietnica i Rada Gminy Rokietnica), ul. Gołęcińska 1, 62-090 Rokietnica, w zakresie organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w 2014 r.

Czynności kontrolne w jednostce kontrolowanej zostały przeprowadzone na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 197/15 z 18 marca 2015 r., przez Piotra Ślusarskiego – starszego specjalistę w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru.

Jednostka kontrolowana została poinformowana o przedmiotowej kontroli w piśmie Wojewody Wielkopolskiego z 4 marca 2015 r., znak KN-II.431.9.2015.4.

Fakt przeprowadzania kontroli odnotowano w książce kontroli prowadzonej w jednostce kontrolowanej pod pozycją 3/2015.

Zakres przedmiotowy kontroli obejmował:

- 1) organizację przyjmowania skarg i wniosków, w tym:
 - a) sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w dokumentach wewnętrznych podmiotu kontrolowanego,
 - b) organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków w jednostce (informacja, godziny przyjmowania),
 - c) wyznaczenie pracownika (lub komórki organizacyjnej) odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków, całości dokumentacji, przestrzegania terminów, sporządzania sprawozdań,



- 2) poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- 3) sposób załatwiania skarg i wniosków, w tym:
 - a) rzetelność załatwiania skarg i wniosków,
 - b) przekazywanie skarg i wniosków według właściwości innym organom lub instytucjom,
 - c) zawiadamianie wnoszących skargi i wnioski o sposobie ich załatwienia.
- 4) zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r.

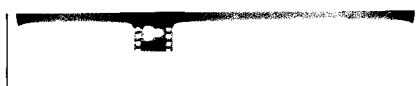
W kontrolowanym okresie funkcję Wójta Gminy Rokietnica pełnił Pan Bartosz Derech.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, funkcjonowanie Urzędu Gminy Rokietnica oraz ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, funkcjonowanie Rady Gminy Rokietnica w obszarze zakreślonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Szczegółową organizację i zasady funkcjonowania jednostki określał regulamin organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 2/2010 Wójta Gminy Rokietnica z dnia 15 stycznia 2010 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Rokietnica (ostatnie zmiany: Zarządzenie Nr 23/2014 z 24.03.2014 r., 76/2014 z 01.09.2014 r., 83/2014 z 18.09.2014 r. i 86/2014 z 14.10.2014 r.).

Organizacja przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków uregulowana została w ww. regulaminie. Przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków przypisano do zadań Referatu Administracji i Spraw Obywatelskich (wcześniej do 14.10.2014 r. Referatu Administracji i Obsługi Rady). Pracownikiem odpowiedzialnym za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków był podinspektor ds. administracji elektronicznym systemem obiegu dokumentów oraz BIP. Obowiązki te wpisane zostały do zakresu czynności ww. pracownika.



W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Gminy Rokietnica, zgodnie z przepisami art. 253 § 4 Kpa, znajdowała się czytelna informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków. Natomiast nie wywieszono w jednostce informacji o komórce organizacyjnej lub wyznaczonych pracownikach przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski, co było wymagane przepisami § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Wójt Gminy i Zastępca Wójta przyjmowali interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. od 15:00 do 17:00, w środy w godz. od 13:30 do 15:30 oraz w czwartki w godz. od 10:00 do 12:00, czyli w godzinach pracy Urzędu, co było niezgodne z przepisami art. 253 § 3 Kpa, który stanowi, że: „*dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy*”.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków.

W jednostce prowadzono rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta Gminy i Rady Gminy, oznaczony symbolem klasyfikacyjnym, zgodnie z obowiązującym w jednostce jednolitym rzeczowym wykazem akt. W kontrolowanym okresie zarejestrowano 5 skarg złożonych do Wójta Gminy oraz 2 skargi złożone do Rady Gminy.

W toku kontroli nie zidentyfikowano nieprawidłowości w prowadzeniu rejestru.

3. Sposób załatwiania skarg i wniosków.

Kontrolą objęto wszystkie skargi zarejestrowane w 2014 roku. Na podstawie przedłożonej dokumentacji ustalono, że:

- Rada Gminy przekazała skargę z dnia 25.02.2014 r. (sprawa nr **RA.1510.1.2014**) na działalność Wójta Gminy do załatwienia do Urzędu Gminy, naruszając przepisy art. 229 Kpa o właściwości organów do rozpatrzenia skarg oraz art. 231 Kpa dotyczące terminowości przekazywania skarg.

Wójt Gminy jako organ niewłaściwy do załatwienia ww. skargi przekazał ją do załatwienia do Rady Gminy. Rada Gminy uznała skargę za bezzasadną. W zawiadomieniu o uznaniu skargi za bezzasadną organ nie pouczył skarżącego o treści art. 239 Kpa, co było wymagane przepisami art. 238 § 1 Kpa.



Skarga w tej samej sprawie, przekazana w dniu 23.04.2014 r. przez Starostę Poznańskiego, nie została załatwiona w ustawowym terminie, o którym mowa w art. 237 Kpa. Ponadto nie zawiadomiono skarżącego o przyczynach zwłoki i nowym terminie załatwienia skargi, co było wymagane przepisami art. 36 Kpa w zw. z art. 237 § 4 Kpa. Po podjęciu Uchwały Nr LI/470/2014 z dnia 30 czerwca 2014 r. w sprawie rozpatrzenia ww. skargi nie zawiadomiono skarżącego o sposobie jej załatwienia, co było wymagane przepisami art. 237 § 3 Kpa.

- w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną przez Radę Gminy (sprawa nr RA.1510.2.2014) nie pouczono skarżących o treści art. 239 Kpa, co było wymagane przepisami art. 238 § 1 Kpa. Ponadto nie potwierdzono terminowości załatwienia skargi z uwagi na brak w aktach sprawy dowodu nadania zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

Skargi kierowane do Wójta Gminy zostały załatwione zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego.

W kontrolowanym okresie do Urzędu Gminy Rokietnica i Rady Gminy Rokietnica nie wpłynęły wnioski.

4. Zgodność danych zawartych w sprawozdaniu rocznym.

W toku kontroli ustalono, że dane zawarte w sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za 2014 r. złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przez Wójta Gminy Rokietnica oraz Radę Gminy Rokietnica są zgodne ze stanem faktycznym.

Stwierdzone w wyniku czynności kontrolnych nieprawidłowości i uchybienie znajdują potwierdzenie w dowodach zebranych podczas kontroli, wymienionych w poniższej tabeli:

Tabela – Wykaz zebranych dowodów:

Dowód Nr	Nazwa dokumentu	Liczba stron
1.	Wydruk z Biuletynu Informacji Publicznej UG Rokietnica – godziny pracy jednostki oraz godziny przyjmowania w sprawie skarg i wniosków.	1

2.	Wybrane strony Regulaminu Organizacyjnego UG Rokietnica.	2
3.	Dokumentacja o znaku sprawy: - RA.1510.1.2014, - RA.1510.2.2014,	23 3
4.	Pismo kontrolującego z dnia 25 marca 2015 r. w sprawie wyjaśnienia przyczyn i okoliczności stwierdzonego stanu faktycznego w zakresie przyjmowania i załatwienia skarg przez Radę Gminy Rokietnica 2014 r.	1
5.	Wyjaśnienia Kierownika Referatu Administracyjnego i Spraw Obywatelskich dotyczące przyjmowania i załatwienia skarg przez Radę Gminy Rokietnica 2014 r.	3

Biorąc powyższe pod uwagę:

wnoszę do Pana Wójta o:

1. dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymagań art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego,
2. zamieszczenie w siedzibie jednostki informacji o komórce organizacyjnej lub wyznaczonych pracownikach przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski, co jest wymagane przepisami § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).


wnoszę do Rady Gminy o:

1. przestrzeganie art. 237 § 1 Kpa, w zakresie terminowego załatwiania skarg oraz art. 36 § 1 Kpa, w związku z art. 237 § 4 Kpa, w odniesieniu do wyznaczania nowego terminu załatwienia sprawy,
2. postępowanie zgodnie z art. 229 Kpa, w przypadku przekazywania skarg wg właściwości.
3. przestrzeganie art. 231 Kpa, w zakresie 7-dniowego terminu na przekazanie skargi wg właściwości,
4. przestrzeganie art. 237 § 3 Kpa, w zakresie zawiadamiania skarżących o sposobie załatwienia skargi,
5. postępowanie zgodnie z art. 238 § 1 Kpa, w zakresie zamieszczania w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną stosownego pouczenia,



Oczekuję przedstawienia przez Pana Wójta i Radę Gminy Rokietnica, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego informacji o realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI


Piotr Florek