



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.7.2015.3

Pan

Andrzej Balcerek

Burmistrz Miasta Puszczykowa

Rada Miasta Puszczykowa

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 t. j.) zwanej dalej „Kpa”, przeprowadzono w dniu 26 lutego 2015 r. kontrolę w Urzędzie Miejskim w Puszczykowie oraz w Radzie Miasta Puszczykowa, ul. Podleśna 4, 62-040 Puszczykowo, w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2014 r.

Czynności kontrolne w jednostce kontrolowanej zostały przeprowadzone na podstawie upoważnień Wojewody Wielkopolskiego nr 124/15 oraz 125/15 z 20 lutego 2015 r., przez Damiana Nowakowskiego – starszego specjalistę w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru.

Jednostka kontrolowana została poinformowana o przedmiotowej kontroli w piśmie Wojewody Wielkopolskiego z 9 lutego 2015 r., znak KN-II.431.7.2015.3.

Fakt przeprowadzania kontroli odnotowano w książce kontroli prowadzonej w jednostce kontrolowanej pod pozycją 1/2015.

Zakres przedmiotowy kontroli obejmował:

- 1) organizację przyjmowania skarg i wniosków, w tym:
 - a) sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Puszczykowie,
 - b) organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków w jednostce (informacja, godziny przyjmowania),
 - c) wyznaczenie pracownika (lub komórki organizacyjnej) odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków, całości dokumentacji, przestrzegania terminów, sporządzania sprawozdań,

- 2) poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- 3) sposób załatwiania skarg i wniosków, w tym:
 - a) rzetelność załatwiania skarg i wniosków,
 - b) przekazywanie skarg i wniosków według właściwości innym organom lub instytucjom,
 - c) zawiadamianie wnoszących skargi i wnioski o sposobie ich załatwienia,
- 4) zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r.

W kontrolowanym okresie funkcję Burmistrza Puszczykowa pełnił Pan Andrzej Balcerek.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonej nieprawidłowości, funkcjonowanie Urzędu Miejskiego w Puszczykowie oraz ocenia pozytywnie, funkcjonowanie Rady Miasta Puszczykowa w obszarze zakreślonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Zgodnie z § 18 regulaminu organizacyjnego kontrolowanej jednostki, wprowadzonego zarządzeniem nr 3/12/VI Burmistrza Miasta Puszczykowa z dnia 18 stycznia 2012 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Puszczykowie, nadzór nad rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków sprawuje Sekretarz Miasta. Powyższe zadanie zostało wpisane do zakresu czynności Pana Macieja Dettlaff - Sekretarza Miasta.

W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Miejskim w Puszczykowie, zgodnie z art. 253 § 4 Kpa, umieszczono w widocznym miejscu informację o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków. Ponadto w jednostce kontrolowanej znajdowała się informacja wskazująca na pracownika przyjmującego oraz rozpatrującego skargi i wnioski, co było zgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46).

Burmistrz Miasta Puszczykowa przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. od 14:00 do 16:00 czyli w godzinach pracy Urzędu, co było niezgodne z przepisami art. 253 § 3 Kpa, który stanowi, że: „*dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy*”.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków.

W Urzędzie Miejskim w Puszczykowie prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków wpływających do Urzędu oraz do Rady Miasta. W rejestrze odnotowano 2 skargi załatwione przez Burmistrza.

W toku kontroli nie zidentyfikowano nieprawidłowości w prowadzeniu rejestru.

3. Sposób załatwiania skarg i wniosków.

Na podstawie przedłożonej dokumentacji ustalono, że skargi (**sprawa nr OB.1510.1.2014, OB1510.2.2014**) zostały załatwione przez Burmistrza zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego.

W kontrolowanym okresie do Urzędu Miejskiego w Puszczykowie i Rady Miasta Puszczykowa nie wpłynęły wnioski.

4. Zgodność danych zawartych w sprawozdaniu rocznym.

W toku kontroli ustalono, że sprawozdania dotyczące przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za 2014 r. złożone do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przez Burmistrza Miasta Puszczykowa oraz Radę Miasta Puszczykowa są zgodne ze stanem faktycznym.

Stwierdzona w wyniku czynności kontrolnych nieprawidłowość znajduje potwierdzenie w wyjaśnieniu Sekretarza Miasta z dnia 26 lutego 2015 r. (znak sprawy: SE.1710.1.2015) w sprawie: przyjmowania interesantów w zakresie skarg i wniosków.

Biorąc powyższe pod uwagę, wnoszę do Pana Burmistrza o dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymagań art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Oczekuję przedstawienia przez Pana Burmistrza, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższego zalecenia.

Kierownik
Oddziału Kontroli

Agnieszka Jankowska

21.04.2015

Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru

Joanna Różycka-Dydymska

21.04.2015

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek

Starszy Specjalista

Damian Nowakowski

21.04.2015

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. 61-854-55-66, fax 61-854-11-50
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: wojewoda.wielkopolski@poznan.uw.gov.pl